RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

GESTÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM AO IDOSO MORADOR DO SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

Aldair Weber (aldairweberr@gmail.com)

Giulia Delfini (giudelfini@gmail.com)

Joaquim Manuel De Oliveira Lopes (joaquimlopes@esel.pt)

Vanessa Pellegrino Toledo (vtoledo@gmail.com)

Introdução: A desinstitucionalização psiquiátrica é um processo complexo e não linear que busca desenvolver o cuidado humanizado, centrado na comunidade, na liberdade e na autonomia. No Brasil, os Serviços Residenciais Terapêuticos constituem estratégias de desinstitucionalização para pessoas egressas de longas internações psiquiátricas sem apoio familiar ou moradia estável. Nesse contexto, o envelhecimento está presente de forma significativa nestes serviços, o que amplia as necessidades assistenciais, incluindo cuidados intensivos para além da saúde mental, e requer atenção à gestão do cuidado pela equipe multiprofissional, entre eles, os profissionais de enfermagem.

Objetivo: compreender a gestão do cuidado de enfermagem ao idoso morador do Serviço Residencial Terapêutico.

Método: estudo qualitativo fundamentado na fenomenologia social de Alfred Schutz, desenvolvido com profissionais da enfermagem da equipe multiprofissional que realizam cuidados em Serviços Residenciais Terapêuticos de um município do interior paulista. Foram realizadas entrevistas fenomenológicas, com questões norteadoras, nas quais o material foi transcrito, analisado e interpretado à luz dos conceitos da fenomenologia social.

Resultados: O tipo vivido, constituído pelas motivações das experiências dos profissionais de enfermagem, desvelou desafios e intencionalidades relacionados à gestão do cuidado ao idoso nos Serviços Residenciais Terapêuticos. Destacou-se a organização dos moradores em residências distintas conforme o nível de independência e necessidade de cuidado, aspecto considerado relevante para as práticas de enfermagem. Entretanto, os participantes enfatizaram a necessidade de compreender o morar para além da rotina, valorizando ações na comunidade. Assim, os profissionais intencionam que a gestão do cuidado busque garantir bem-estar ao morador por meio do diálogo nas equipes e com atenção ao envelhecimento.

Conclusão: O cuidado de enfermagem ao morador idoso nos dispositivos de desinstitucionalização é permeado por desafios para além da dimensão assistencial, evidenciando a necessidade de ampliar discussões sobre gestão do cuidado e qualificação das práticas de enfermagem.

Palavras-chave: Enfermagem; Serviço Residencial Terapêutico em Saúde Mental; Saúde Mental; Idoso.

Resumen

Gestión del cuidado de enfermería para personas mayores residentes en Servicios Residenciales Terapéuticos

Introducción: La desinstitucionalización psiquiátrica es un proceso orientado al desarrollo de un cuidado humanizado e integral, comunitario y centrado en la libertad y autonomía. En Brasil, los Servicios Residenciales Terapéuticos

constituyen estrategias de desinstitucionalización para personas egresadas de largas hospitalizaciones psiquiátricas sin apoyo familiar o vivienda estable. En este contexto, el envejecimiento está presente, ampliando las necesidades asistenciales más allá de la salud mental y demandando atención a la gestión del cuidado por parte del equipo multiprofesional, incluidos los profesionales de enfermería.

Objetivo: Comprender la gestión del cuidado de enfermería para personas mayores residentes en Servicios Residenciales Terapéuticos.

Método: Estudio cualitativo fundamentado en la fenomenología social de Alfred Schutz, realizado con profesionales de enfermería integrantes de equipos multiprofesionales que prestan cuidados en Servicios Residenciales Terapéuticos de un municipio del estado de São Paulo, Brasil. Los datos se recolectaron mediante entrevistas fenomenológicas guiadas por preguntas orientadoras, transcritas, analizadas e interpretadas según los conceptos de la fenomenología social.

Resultados: El tipo vivido, constituido por las motivaciones de las experiencias de los profesionales de enfermería, reveló desafíos e intencionalidades relacionados con la gestión del cuidado de las personas mayores. La organización de los residentes en viviendas diferenciadas según su nivel de independencia y necesidades de cuidado fue identificada como relevante para la práctica de enfermería. Sin embargo, los participantes destacaron la necesidad de comprender el habitar más allá de las rutinas cotidianas, valorando acciones comunitarias y participación social. Los profesionales orientan la gestión del cuidado hacia el bienestar de los residentes mediante el diálogo en equipo y la atención al proceso de envejecimiento.

Conclusión: El cuidado de enfermería a las personas mayores en dispositivos de desinstitucionalización está permeado por desafíos que trascienden la dimensión asistencial, evidenciando la necesidad de ampliar las discusiones sobre la gestión del cuidado y fortalecer las prácticas de enfermería.

Palabras clave: Enfermería; Servicios de Salud Mental; Salud Mental; Anciano.

Abstract

Nursing care management for older residents of Therapeutic Residential Services

Introduction: Psychiatric deinstitutionalisation is a complex and non-linear process aimed at developing humanised, community-based care centred on freedom and autonomy. In Brazil, Therapeutic Residential Services (TRSs) are deinstitutionalisation strategies designed for individuals discharged from long-term psychiatric hospitalisations who lack family support or stable housing. In this context, population ageing is increasingly evident within these services, expanding care demands beyond mental health and requiring particular attention to care management by the multiprofessional team, including nursing professionals.

Aim: To understand nursing care management for older residents of Therapeutic Residential Services.

Methods: This qualitative study was grounded in Alfred Schutz's social phenomenology and involved nursing professionals working within multiprofessional teams in Therapeutic Residential Services in a municipality in the state of São Paulo, Brazil. Data were collected through phenomenological interviews guided by open-ended questions. The interviews were transcribed, analysed, and interpreted in light of the concepts of social phenomenology.

Results: The lived type, constituted by the motivations underlying nursing professionals' experiences, revealed challenges and intentions related to the management of care for older residents in Therapeutic Residential Services. The organisation of residents into different homes according to their level of independence and care needs was identified as an important aspect of nursing practice. However, participants emphasised the need to understand dwelling beyond routine activities, valuing community-based actions and social participation. Thus, nursing professionals intended care management to promote residents' well-being through team dialogue and attention to the ageing process.

Conclusion: Nursing care for older residents in deinstitutionalisation services is permeated by challenges that extend beyond the care dimension, highlighting

the need to broaden discussions on care management and strengthen nursing practices.

Keywords: Nursing; Mental Health Services; Mental Health; Aged.

Palavras-chave: enfermagem; serviço residencial terapêutico em saúde mental; saúde mental; idoso.