RESUMO - VI. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA ÀS SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS ARTICULADAS AO CUIDADO DE ENFERMAGEM

DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO DE CHATBOT PARA MONITORAMENTO E AGENDAMENTOS EM SAÚDE MENTAL: CURAI ATENDE®

Amanda Regina Da Silva Góis (amanda.gois@upe.br)

Lara Vitoriano Rodrigues Brito Lima (lara.vrblima@upe.br)

Marílio Cavalcanti De Moura (Marilio.cavalcanti@upe.br)

Flávia Myllena Rodrigues Quirino Possidônio (flavia.myllena@upe.br)

Camila De Sá Vaz (csv@poli.br)

Paulo Filipe Cândido Barbosa (paulo.fcbarbosa@upe.br)

Introdução: Os transtornos mentais, especialmente ansiedade e depressão, apresentam elevada prevalência e repercussões sócio-econômicas e assistenciais, agravadas por barreiras de acesso ao atendimento psicológico, dificuldades para acolhimento e altos índices de absenteísmo em consultas psicoterápicas. Nesse contexto, tecnologias digitais baseadas em Inteligência Artificial configuram-se como estratégias promissoras. Objetivos: Desenvolver e avaliar a usabilidade de um sistema inteligente de triagem em saúde mental,

acolhimento digital e agendamento integrado voltado ao monitoramento de pacientes e apoio à gestão de consultas psicológicas. Método: Estudo aplicado de desenvolvimento tecnológico, realizado entre abril e setembro de 2025, fundamentado no DECIDE-AI e TRIPOD-AI. O sistema CurAI Atende®, registrado sob Processo nº BR512025004288-4, foi desenvolvido para plataformas web e mobile Android, utilizando design centrado no usuário. A aplicação integrou chatbot e rede neural Multi-Layer Perceptron (MLP) com classificação de risco adaptada ao contexto psicoterápico baseadas no Cartão Babel, funcionalidades de agendamento, controle de faltas, remarcação de consultas e notificações em tempo real para profissionais. A avaliação de usabilidade foi realizada com 12 participantes por meio dos instrumentos System Usability Scale (SUS) e User Experience Questionnaire (UEQ). Resultados: O sistema permitiu automatizar processos de triagem e classificação de risco, acolhimento digital, monitoramento de ausências e agendamento de consultas psicológicas. Na avaliação de usabilidade, o aplicativo apresentou média de 93,54% no SUS e 79,39%/ score +2,39 no UEQ, com desvio-padrão de ~8,42% e ~33,88%, respectivamente, indicando elevada aceitação, facilidade de uso, praticidade e experiência positiva do usuário. Os resultados demonstraram boa navegabilidade, acessibilidade funcional e potencial de aplicabilidade em contextos de atenção à saúde mental. Conclusão: Apresentou potencial como tecnologia digital de apoio ao cuidado em saúde mental, favorecendo a organização do fluxo assistencial, acompanhamento contínuo dos usuários e suporte à gestão de consultas psicológicas. Demonstrou elevada usabilidade e experiência satisfatória do usuário.

Development and Evaluation of a Chatbot for Mental Health Monitoring and Appointment Scheduling: CurAI Atende®

Introduction: Mental disorders, particularly anxiety and depression, are highly prevalent and have substantial socioeconomic and healthcare impacts, compounded by barriers to accessing psychological care, challenges in patient

intake, and high absenteeism in psychotherapy appointments. In this context, Artificial Intelligence (AI)-based digital technologies have emerged as promising strategies to improve mental healthcare delivery. Objective: To develop and evaluate the usability of an intelligent mental health screening system integrating digital patient intake and appointment scheduling to support patient monitoring and the management of psychological consultations. Methods: This applied technological development study was conducted between April and September 2025, following the DECIDE-AI and TRIPOD-AI guidelines. The CurAI Atende® system, registered under Process No. BR512025004288-4, was developed for web and Android platforms using a user-centered design approach. The system integrated a chatbot and a Multi-Layer Perceptron (MLP) neural network with risk classification adapted to the psychotherapeutic context based on the Babel Card, alongside appointment scheduling, absenteeism monitoring, consultation rescheduling, and real-time notifications for healthcare professionals. Usability was evaluated by 12 participants using the System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ). Results: The system automated screening and risk classification, digital patient intake, absenteeism monitoring, and psychological appointment scheduling. The application achieved a mean SUS score of 93.54% and a UEQ score of 79.39%/+2.39, with standard deviations of approximately 8.42% and 33.88%, respectively. These findings indicate high acceptance, ease of use, practicality, and positive user experience. The system also demonstrated good navigability, functional accessibility, and potential applicability in mental healthcare settings. Conclusion: The system demonstrated potential as a digital technology for supporting mental healthcare by improving care flow organization, enabling continuous patient follow-up, and facilitating the management of psychological consultations. Additionally, it demonstrated high usability and a satisfactory user experience, supporting its potential integration into mental healthcare workflows.

Desarrollo y evaluación de un chatbot para monitoreo y programación en salud mental: CurAI Atende®

Introducción: Los trastornos mentales, especialmente la ansiedad y la depresión, presentan elevada prevalencia e importantes repercusiones socioeconómicas y asistenciales, agravadas por barreras de acceso a la atención psicológica y el ausentismo en consultas psicoterapéuticas. Las tecnologías digitales basadas en Inteligencia Artificial (IA) constituyen estrategias prometedoras para afrontar estos desafíos. Objetivo: Desarrollar y evaluar la usabilidad de un sistema inteligente de triaje en salud mental, acogida digital y programación de citas para apoyar el monitoreo de pacientes y la gestión de consultas psicológicas. Método: Estudio aplicado de desarrollo tecnológico, realizado entre abril y septiembre de 2025, basado en las directrices DECIDE-AI y TRIPOD-AI. CurAI Atende®, registrado bajo el Proceso n.º BR512025004288-4, fue desarrollado para web y Android mediante diseño centrado en el usuario. El sistema integró un chatbot y una red neuronal Multi-Layer Perceptron (MLP), con clasificación de riesgo basada en la Tarjeta Babel, además de programación de citas, monitoreo de ausencias, reprogramación y notificaciones en tiempo real. La usabilidad fue evaluada por 12 participantes mediante la System Usability Scale (SUS) y el User Experience Questionnaire (UEQ). Resultados: El sistema automatizó el triaje, la clasificación de riesgo, la acogida digital, el monitoreo de ausencias y la programación de consultas. Obtuvo una puntuación media de 93,54% en la SUS y +2,39 en el UEQ, equivalente al 79,39%, indicando alta aceptación, facilidad de uso, practicidad y experiencia positiva. También presentó buena navegabilidad, accesibilidad funcional y potencial de aplicación en salud mental. Conclusión: CurAI Atende® demostró potencial para apoyar la atención en salud mental, favoreciendo el seguimiento de pacientes, la organización del flujo asistencial y la gestión de consultas, con elevada usabilidad y experiencia de usuario satisfactoria.

Palavras-chave: saúde mental; sistemas inteligentes; enfermagem.