RESUMO - I. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À CIÊNCIA DA IMPLEMENTAÇÃO

IMPLEMENTATION SCIENCE IN THE DEVELOPMENT OF A SECOND VICTIM SUPPORT PROGRAM: PRELIMINARY FINDINGS

Laís Maria De Campos (campos.lais@unifesp.br)

Geisa Gonçalves (geisa.colebrusco@unifesp.br)

José Joaquin Mira Solves (jose.mira@umh.es)

Vanessa Ribeiro Neves (vanessa.neves@unifesp.br)

Ciência da implementação no desenvolvimento de um programa de apoio às segundas vítimas: Resultados preliminares

RESUMO

Introdução: Programas de apoio às segundas vítimas (SV) têm demonstrado benefícios na redução dos impactos de eventos clínicos desafiadores sobre os profissionais de saúde. Entretanto, sua implementação em sistemas de saúde permanece um desafio devido à influência de fatores organizacionais, culturais e contextuais.

Objetivo: Desenvolver, implementar e avaliar a efetividade de um programa institucional de apoio às SV.

Método: Estudo de métodos mistos com resultados preliminares da avaliação contextual realizada em um hospital público brasileiro, orientada pelo framework Context and Implementation of Complex Interventions (CICI). Aplicou-se o BR-SVEST para avaliar a experiência da SV, a percepção de apoio, os desfechos ocupacionais e as necessidades de suporte dos profissionais. Após a implementação do programa, o instrumento será reaplicado, seguido de uma etapa qualitativa que utilizará a História Oral Temática como método de pesquisa. O estudo foi aprovado por Comitê de Ética em Pesquisa (Parecer nº 7.665.090).

Resultados preliminares: A amostra incluiu 204 profissionais de saúde. A prevalência da SV foi de 64,5%, sendo maior entre médicos (83,3%), enfermeiros (76,0%) e profissionais com múltiplos vínculos empregatícios. O sofrimento psicológico apresentou o maior escore, enquanto as dimensões apoio do supervisor, apoio dos colegas e apoio institucional apresentaram os menores escores. Entre as estratégias de apoio desejadas, destacaram-se programas de assistência ao trabalhador, apoio entre pares e suporte da liderança.

Conclusão: A avaliação contextual identificou necessidades prioritárias de apoio e determinantes organizacionais que orientarão o desenvolvimento de um programa de apoio às SV adaptado ao contexto institucional. A Ciência da Implementação fornece um referencial sistemático para adaptar, implementar e avaliar intervenções baseadas em evidências, favorecendo sua adoção, sustentabilidade e potencial de replicação em serviços públicos de saúde.

Implementation science in the development of a second victim support program: Preliminary findings

ABSTRACT

Introduction: Support programs for second victims (SV) have demonstrated benefits in reducing the impact of challenging clinical events on healthcare professionals. However, their implementation in healthcare systems remains challenging due to the influence of organizational, cultural, and contextual factors.

Objective: To develop, implement, and evaluate the effectiveness of an institutional support program for SV.

Method: A mixed-methods study presenting preliminary results from a contextual assessment conducted in a Brazilian public hospital, guided by the Context and Implementation of Complex Interventions (CICI) framework. The Brazilian version of the Second Victim Experience and Support Tool (BR-SVEST) was applied to assess the SV experience, perceived support, occupational outcomes, and professionals' support needs. Following program implementation, the instrument will be reapplied, followed by a qualitative phase using Thematic Oral History as the research method. The study was approved by the Research Ethics Committee (Approval No. 7,665,090).

Preliminary Results: The sample included 204 healthcare professionals. The prevalence of the SV phenomenon was 64.5%, with higher rates among physicians (83.3%), nurses (76.0%), and professionals with multiple employment relationships. Psychological distress showed the highest score, whereas the dimensions of supervisor support, colleague support, and institutional support showed the lowest scores. Among the preferred support strategies, employee assistance programs, peer support, and leadership support were the most frequently identified.

Conclusion: The contextual assessment identified priority support needs and organizational determinants that will guide the development of a SV support program tailored to the institutional context. Implementation Science provides a

systematic framework to adapt, implement, and evaluate evidence-based interventions, promoting their adoption, sustainability, and potential for replication in public healthcare services.

Ciencia de la implementación en el desarrollo de un programa de apoyo para segundas víctimas: Resultados preliminares

RESUMEN

Introducción: Los programas de apoyo a las segundas víctimas (SV) han demostrado beneficios en la reducción del impacto de eventos clínicos desafiantes sobre los profesionales de la salud. Sin embargo, su implementación en los sistemas de salud sigue siendo un desafío por factores organizacionales, culturales y contextuales.

Objetivo: Desarrollar, implementar y evaluar la efectividad de un programa institucional de apoyo a las SV.

Método: Estudio de métodos mixtos con resultados preliminares de la evaluación contextual en un hospital público brasileño, guiada por el marco Context and Implementation of Complex Interventions (CICI). Se aplicó el BR-SVEST para evaluar la experiencia de la SV, la percepción de apoyo, los resultados ocupacionales y las necesidades de apoyo. Tras la implementación del programa, el instrumento será reaplicado, seguido de estudio cualitativo mediante Historia Oral Temática. Aprobado por un Comité de Ética en Investigación (Dictamen n.º 7.665.090).

Resultados preliminares: La muestra incluyó a 204 profesionales de la salud. La prevalencia de la SV fue del 64,5%, siendo mayor entre médicos (83,3%), enfermeros (76,0%) y profesionales con múltiples vínculos laborales. El sufrimiento psicológico presentó la puntuación más alta, mientras que el apoyo del supervisor, de los colegas e institucional presentó las puntuaciones más bajas. Entre las estrategias de apoyo destacaron los programas de asistencia al trabajador, el apoyo entre pares y el apoyo del liderazgo.

Conclusión: La evaluación contextual identificó necesidades prioritarias de apoyo y determinantes organizacionales que orientarán el desarrollo de un programa de apoyo a las SV adaptado al contexto institucional. La Ciencia de la Implementación proporciona un marco sistemático para adaptar, implementar y evaluar intervenciones basadas en evidencia, favoreciendo su adopción, sostenibilidad y potencial de replicación en los servicios públicos de salud.

Palavras-chave: second victim; patient safety; implementation science; organizational culture; health personnel.