RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CONTROL DE CITOLOGÍAS COMO ESTRATEGIA DE MEJORA CONTINUA.

Brenda Mena (breenmeena93@gmail.com)

Dr. Vicente Jesús Hernández Abad (director@zaragoza.unam.mx)

Dra María Susana González Velázquez (susanagv1960@gmail.com)

Introdução: O câncer do colo do útero continua sendo um problema relevante de saúde pública no México, apesar de ser prevenível por meio da detecção oportuna. As deficiências na gestão das citologias, como registros incompletos, atrasos na entrega dos resultados e dificuldades no acompanhamento, limitam a efetividade dos programas de rastreamento. Nesse contexto, a enfermagem desempenha um papel fundamental na administração desses processos; por isso, a incorporação de ferramentas tecnológicas apresenta-se como uma estratégia para melhorar a qualidade da atenção.Objetivo: Avaliar o impacto da implementação de um sistema web integral de controle do câncer do colo do útero na eficiência administrativa e na qualidade do acompanhamento das citologias em uma unidade de medicina familiar.Método: Estudo observacional, retroletivo, prolectivo, longitudinal e descritivo. Foram analisados registros de

citologias em um período de seis meses (três meses pré-intervenção e três meses pós-intervenção) em 16 módulos de medicina preventiva. As variáveis avaliadas incluíram eficiência administrativa, cobertura e acompanhamento oportuno, mediante análise descritiva.Resultado: Após a implementação do sistema web, observou-se aumento da produtividade (de 1.837 para 2.106 citologias), bem como melhorias na qualidade do registro (99% de completude). Alcançou-se maior oportunidade no processo, com medianas de 5 dias para recepção e 13 dias para interpretação.Conclusão: A implementação do sistema web melhorou de maneira significativa a eficiência administrativa e a qualidade do acompanhamento das citologias, fortalecendo a rastreabilidade e a continuidade do cuidado. Esse tipo de estratégia digital posiciona a enfermagem como líder na gestão de processos e representa uma ferramenta-chave para otimizar programas de prevenção e detecção oportuna do câncer do colo do útero.

de enfermagem.

Implementation of a Web-Based System for Cytology Control as a Continuous Improvement Strategy

Introduction: Cervical cancer continues to be a relevant public health problem in Mexico, despite being preventable through timely screening. Deficiencies in cytology management, such as incomplete records, delays in results, and difficulties in follow-up, limit the effectiveness of screening programs. In this context, nursing plays a key role in the administration of these processes; therefore, the incorporation of technological tools is proposed as a strategy to improve the quality of care. Objective: To evaluate the impact of implementing an integrated web-based cervical cancer control system on administrative efficiency and the quality of cytology follow-up in a family medicine unit. Method: An observational, retrolective, prolective, longitudinal, and descriptive study was

conducted. Cytology records were analyzed over a six-month period (three months pre-intervention and three months post-intervention) in 16 preventive medicine modules. The evaluated variables included administrative efficiency, coverage, and timely follow-up, using descriptive analysis.Results: After the implementation of the web-based system, an increase in productivity wasobserved (from 1,837 to 2,106 cytologies), as well as improvements in record quality (99% completeness). Greater timeliness in the process was achieved, with medians of 5 days for receipt and 13 days for interpretation.Conclusion: The implementation of the web-based system significantly improved administrative efficiency and the quality of cytology follow-up, strengthening traceability and continuity of care. These types of digital strategies position nursing as a leader in process management and represent a key tool for optimizing cervical cancer prevention and timely detection program.

Implementación de un sistema web para control de citologías como estrategia de mejora continua.

Introducción: El cáncer cervicouterino continúa siendo un problema relevante de salud pública en México, pese a ser prevenible mediante detección oportuna. Las deficiencias en la gestión de citologías como son registros incompletos, retrasos en los resultados y dificultades en el seguimiento, limitan la efectividad de los programas de tamizaje. En este contexto la enfermería desempeña un papel clave en la administración de estos procesos, por lo que la incorporación de herramientas tecnológicas se plantea como una estrategia para mejorar la calidad de la atención. Objetivo: Evaluar el impacto de la implementación de un sistema web integral de control del cáncer cervicouterino en la eficiencia administrativa y la calidad del seguimiento de citologías en una unidad de medicina familiar. Método: Estudio observacional, retrolectivo, prolectivo, longitudinal y descriptivo. Se analizaron registros de citologías en un periodo de

seis meses (tres meses preintervención y tres meses postintervención) en 16 módulos de medicina preventiva. Las variables evaluadas incluyeron eficiencia administrativa, cobertura y seguimiento oportuno, mediante análisis descriptivo. Resultado: Tras la implementación del sistema web, se observo un incremento en la productividad (de 1837ª 2106 citologías), así como mejoras en la calidad del registro (99% de completitud. Se logro mayor oportunidad en el proceso, con medianas de 5 días para recepción y 13 días para interpretación. Conclusión: La implementación del sistema web mejoró de manera significativa la eficiencia administrativa y la calidad del seguimiento de citologías, fortaleciendo la trazabilidad y continuidad del cuidado. Este tipo de estrategias digitales posiciona a la enfermería como líder en la gestión de procesos y representa una herramienta clave para optimizar programas de prevención y detección oportuna del cáncer cervicouterino.

Palavras-chave: papanicolau; sistema web; tecnología en salud; enfermería.