RESUMO - V. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À FORÇA DE TRABALHO EM ENFERMAGEM E OS SISTEMAS DE SAÚDE

LA MOTIVACIÓN DURANTE LOS MOMENTOS DE INCERTIDUMBRE EN LOS ENFERMEROS QUE ATENDIERON A PACIENTES CON COVID.

Edgar Diosnel Cabrera (carlos.ruizdiazc@gmail.com)

Sofía Achucarro (investigacionenf@uc.edu.py)

Resumo do Trabalho Científico

• Título: A motivação durante os momentos de incerteza nos enfermeiros que atenderam pacientes com COVID.

Introdução: A pandemia da COVID-19 gerou uma profunda incerteza e desafios adaptativos, situando a enfermagem em um papel crítico. Esta pesquisa, sustentada na linha institucional de Gerência e Gestão do Cuidado e aprovada por um Comitê de Ética, aborda a motivação profissional em áreas de isolamento. Fundamenta-se na teoria dos fatores de Herzberg e na teoria da incerteza de Merle Mishel para compreender a capacidade de resposta em crises. Objetivo(s): Determinar a influência da motivação durante os momentos de incerteza nos enfermeiros que atenderam pacientes com COVID-19. Os objetivos específicos incluem identificar a influência de fatores extrínsecos e intrínsecos, explorar estratégias de enfrentamento e determinar a relação entre

as teorias de Herzberg e Mishel. Método: Empregou-se uma abordagem qualitativa com um paradigma fenomenológico hermenêutico e um delineamento emergente e transversal. A amostra consistiu em 15 informantes-chave (enfermeiros de diferentes turnos) de três hospitais de referência no Paraguai. Os dados foram coletados por meio de entrevistas em profundidade, validadas por especialistas, e analisados com o software Atlas Ti® mediante redes semânticas. Resultados: Identificou-se que os fatores extrínsecos (condições de trabalho, políticas e relações interpessoais) ajudaram a diminuir a insatisfação, destacando o trabalho em equipe como um elemento que tornou a situação mais suportável, apesar da carência de insumos. Os fatores intrínsecos, como o reconhecimento e o senso de realização, mostraram-se impulsores fundamentais da resiliência. A população estudada foi majoritariamente feminina (60%). Conclusão: A motivação atua como um impulsionador essencial da resiliência e da adaptabilidade na enfermagem durante situações de incerteza. Conclui-se que uma gestão eficaz que potencialize os fatores motivacionais não apenas melhora o bem-estar emocional da equipe, mas também garante a qualidade do cuidado e a satisfação laboral em contextos de crise hospitalar.

Palavras-chave: fatores de motivação; incerteza; pandemia; equipe de enfermagem.

Resumen del Trabajo Científico

Título: La motivación durante los momentos de incertidumbre en los enfermeros que atendieron a pacientes con COVID.

Introducción: La pandemia del COVID-19 generó una profunda incertidumbre y desafíos adaptativos, situando a la enfermería en un rol crítico. Esta investigación, sustentada en la línea institucional de Gerencia y Gestión del Cuidado y aprobada por un Comité de Ética, aborda la motivación profesional en áreas de aislamiento. Se fundamenta en la teoría de los factores de Herzberg y la teoría de la incertidumbre de Merle Mishel para comprender la capacidad de respuesta en crisis. Objetivo(s): El objetivo general es determinar

la influencia de la motivación durante los momentos de incertidumbre en los enfermeros que atendieron a pacientes con COVID-19. Los objetivos específicos incluyen identificar la influencia de factores extrínsecos e intrínsecos, explorar estrategias de afrontamiento y determinar la relación entre las teorías de Herzberg y Mishel. Método: Se empleó un enfoque cualitativo con un paradigma fenomenológico hermenéutico y un diseño emergente y transversal. La muestra consistió en 15 informantes clave (enfermeros de diferentes turnos) de tres hospitales de referencia en Paraguay. Los datos se recolectaron mediante entrevistas a profundidad, validadas por expertos, y se analizaron con el software Atlas Ti® mediante redes semánticas. Resultados: Se identificó que los factores extrínsecos (condiciones de trabajo, políticas y relaciones interpersonales) ayudaron a disminuir la insatisfacción, destacando el trabajo en equipo como un elemento que hizo la situación más llevadera pese a la carencia de insumos. Los factores intrínsecos, como el reconocimiento y el sentido de logro, mostraron ser impulsores clave de la resiliencia. La población estudiada fue mayoritariamente femenina (60%). Conclusión: La motivación actúa como un impulsor esencial de la resiliencia y la adaptabilidad en enfermería durante situaciones de incertidumbre. Se concluye que una gestión eficaz que potencie los factores motivacionales no solo mejora el bienestar emocional del personal, sino que garantiza la calidad del cuidado y la satisfacción laboral en contextos de crisis hospitalaria.

Palabras clave: factores de motivación; incertidumbre; pandemia; personal de enfermería.

Scientific Abstract

- Title: Motivation during moments of uncertainty in nurses attending to COVID patients.

Introduction: The COVID-19 pandemic generated profound uncertainty and adaptive challenges, placing nursing in a critical role. This research, supported by the institutional line of Care Management and Administration and approved by an Ethics Committee, addresses professional motivation in isolation areas. It is based on Herzberg's two-factor theory and Merle Mishel's uncertainty in illness theory to understand response capacity during crises. Objective(s): To

determine the influence of motivation during moments of uncertainty in nurses who attended to COVID-19 patients. Specific objectives include identifying the influence of extrinsic and intrinsic factors, exploring coping strategies, and determining the relationship between the theories of Herzberg and Mishel. Method: A qualitative approach with a hermeneutic phenomenological paradigm and an emergent, cross-sectional design was used. The sample consisted of 15 key informants (nurses from different shifts) from three reference hospitals in Paraguay. Data were collected through in-depth interviews, validated by experts, and analyzed using Atlas Ti® software through semantic networks. Results: It was identified that extrinsic factors (working conditions, policies, and interpersonal relationships) helped decrease dissatisfaction, highlighting teamwork as an element that made the situation more bearable despite the lack of supplies. Intrinsic factors, such as recognition and a sense of achievement, proved to be key drivers of resilience. The studied population was predominantly female (60%). Conclusion: Motivation acts as an essential driver of resilience and adaptability in nursing during situations of uncertainty. It is concluded that effective management that enhances motivational factors not only improves the emotional well-being of the staff but also guarantees the quality of care and job satisfaction in hospital crisis contexts.

Key words: motivation factors; uncertainty; pandemic; nursing staff.

Palavras-chave: factores de motivación; incertidumbre; pandemia; personal de enfermería.