RESUMO - V. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À FORÇA DE TRABALHO EM ENFERMAGEM E OS SISTEMAS DE SAÚDE

REGISTROS ELETRÔNICOS DO ENFERMEIRO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: TECNOLOGIA, DEMANDA, CUIDADO E TEMPO DEDICADO

Camila De Santis Silva (camiladesantis@hotmail.com)

Danielle Fabiana Cucolo Nagliate (danielle.fabiana.cucolo@gmail.com)

Título: Registros eletrônicos do enfermeiro na atenção primária à saúde: tecnologia, demanda, cuidado e tempo dedicado

Introdução: Os registros eletrônicos em saúde produzem dados para a atenção à saúde, transformando a prática dos enfermeiros. Objetivo: Compreender as experiências de enfermeiros na utilização de registros eletrônicos na atenção primária à saúde explorando contribuições e repercussões na carga de trabalho e na qualidade do cuidado. Método: Estudo exploratório, qualitativo, realizado por meio de entrevistas semiestruturadas, individuais, on-line e síncronas, com enfermeiros de dois municípios do interior do Estado de São Paulo. Participaram enfermeiros com experiência mínima de seis meses na atenção primária e no uso de registros eletrônicos. Foram utilizados instrumentos para caracterização das unidades e do perfil demográfico e profissional dos

participantes e as questões norteadoras foram previamente testadas. As entrevistas foram gravadas, transcritas e submetidas à análise de conteúdo temática. Resultados: Foram entrevistados 17 enfermeiros, predominantemente do sexo feminino, especialistas, com idade entre 25 e 42 anos, tempo de atuação na atenção primária de sete meses a 16 anos e todos com contato prévio com tecnologias digitais. Emergiram quatro categorias temáticas: (1) infraestrutura para realizar os registros eletrônicos na atenção primária à saúde; (2) apoio técnico e organizacional para a produção de dados em saúde; (3) tecnologia da informação, trabalho e demandas geradas pelos registros eletrônicos; e (4) registros eletrônicos, acesso às informações e qualidade do cuidado. Conclusão: Os registros eletrônicos dos enfermeiros são estratégicos para a gestão do cuidado e financiamento da atenção primária, porém, sua efetividade depende de condições estruturais, suporte técnico, educação permanente e sistemas articulados à prática e às demandas de trabalho. Os desafios não se restringem à tecnologia, mas à forma como os registros eletrônicos são incorporados no trabalho dos enfermeiros. Os achados oferecem subsídios para a gestão locorregional e para discussões ampliadas sobre políticas de informação e informática, trabalho da enfermagem, educação e segurança na atenção primária à saúde.

Title: Electronic nursing records in primary health care: technology, demand, care, and time committed

Introduction: Electronic health records produce data for health care, transforming nurses' practice. Objective: To understand nurses' experiences with the use of electronic records in primary health care, exploring their contributions and repercussions on workload and quality of care. Method: Exploratory qualitative study conducted through semi-structured, individual, online, synchronous interviews with nurses from two municipalities in the interior of the State of São Paulo, Brazil. Nurses with at least six months of experience in primary health care and in the use of electronic records participated in the study. Instruments were used to characterize the health units and the participants' demographic and professional profiles, and the guiding questions were previously tested. The

interviews were recorded, transcribed, and submitted to thematic content analysis. Results: Seventeen nurses were interviewed, predominantly female, specialists, aged between 25 and 42 years, with experience in primary health care ranging from seven months to 16 years, and all with previous contact with digital technologies. Four thematic categories emerged: (1) infrastructure for electronic records in primary health care; (2) technical and organizational support for the production of health data; (3) information technology, work, and demands generated by electronic records; and (4) electronic records, access to information, and quality of care. Conclusion: Nurses' electronic records are strategic for care management and primary health care financing; however, their effectiveness depends on structural conditions, technical support, continuing education, and systems aligned with practice and work demands. The challenges are not limited to technology, but also involve how electronic records are incorporated into nurses' work. The findings provide support for local and regional management and for broader discussions on information and informatics policies, nursing work, education, and safety in primary health care.

Descriptors: Workload; Nursing; Health Assessment; Primary Health Care; Electronic Health Records.

Título: Registros electrónicos de enfermería en la Atención Primaria de Salud: tecnología, demanda, cuidado y tiempo dedicado

Introducción: Los registros electrónicos en salud producen datos para la atención de la salud, transformando la práctica de los enfermeros. Objetivo: Comprender las experiencias de enfermeros en la utilización de registros electrónicos en la atención primaria de salud, explorando sus contribuciones y repercusiones en la carga de trabajo y en la calidad del cuidado. Método: Estudio exploratorio, cualitativo, realizado por medio de entrevistas semiestructuradas, individuales, en línea y sincrónicas, con enfermeros de dos municipios del interior del Estado de São Paulo, Brasil. Participaron enfermeros con experiencia mínima de seis meses en la atención primaria y en el uso de

registros electrónicos. Se utilizaron instrumentos para caracterizar las unidades y el perfil demográfico y profesional de los participantes, y las preguntas orientadoras fueron previamente probadas. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y sometidas al análisis de contenido temático. Resultados: Fueron entrevistados 17 enfermeros, predominantemente del sexo femenino, especialistas, con edades entre 25 y 42 años, tiempo de actuación en la atención primaria de siete meses a 16 años, y todos con contacto previo con tecnologías digitales. Surgieron cuatro categorías temáticas: (1) infraestructura para realizar los registros electrónicos en la atención primaria de salud; (2) apoyo técnico y organizacional para la producción de datos en salud; (3) tecnología de la información, trabajo y demandas generadas por los registros electrónicos; y (4) registros electrónicos, acceso a la información y calidad del cuidado. Conclusión: Los registros electrónicos de los enfermeros son estratégicos para la gestión del cuidado y la financiación de la atención primaria; sin embargo, su efectividad depende de condiciones estructurales, apoyo técnico, educación permanente y sistemas articulados con la práctica y las demandas de trabajo. Los desafíos no se restringen a la tecnología, sino a la forma en que los registros electrónicos se incorporan al trabajo de los enfermeros. Los hallazgos ofrecen subsidios para la gestión local y regional y para discusiones ampliadas sobre políticas de información e informática, trabajo de enfermería, educación y seguridad en la atención primaria de salud.

Descriptores: Carga de Trabajo; Enfermería; Evaluación en Salud; Atención Primaria de Salud; Registros electrónicos en Salud.

Palavras-chave: carga de trabalho; enfermagem; avaliação em saúde; atenção primária à saúde; registros eletrônicos em saúde.