RESUMO EXPANDIDO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

PERCEPCIONES DE DOCENTES DE ENFERMERÍA Y EXPERIENCIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

María Beatriz Escobar Escobar (mbescobar@uniquindio.edu.co)

Adíela Henao Buriticá (ahenaob@uniquindio.edu.co)

Nancy García García (ngarcia@uniquindio.edu.co)

Introdução e Objetivo

A pandemia COVID-19 gerou mudanças disruptivas no ensino superior, particularmente em programas de saúde onde a prática presencial é fundamental. Este estudo visa compreender as percepções de docentes de enfermagem durante a pandemia, sua tomada de decisões e como assumiram seu papel através da mediação tecnológica em uma instituição de educação superior colombiana.

Método

Estudo qualitativo com abordagem fenomenológico-narrativa. Entrevistas em profundidade foram realizadas com docentes de enfermagem de uma instituição de educação superior na Colômbia. A análise de dados foi realizada através de

reduções fenomenológicas e consolidação de narrativas, utilizando software Atlas Ti para codificação sistemática de dados. Todos os aspectos bioéticos segundo Resolução 8430/1993 foram considerados.

Resultados

Quatro categorias principais emergiram: (1) Adaptações: Os docentes reorganizaram espaços físicos, adotaram ferramentas tecnológicas, modificaram modelos educacionais para metodologias dinâmicas e interativas, e implementaram terapias alternativas (yoga, meditação, musicoterapia) para fortalecer saúde mental. (2) Emoções: Experimentaram uma montanha-russa emocional inicial com medo, ansiedade e incerteza, seguida por emoções positivas (amor, alegria, companhia familiar). O retorno ao presencial exigiu novas adaptações. Os principais medos eram infectar entes queridos ou sua morte. (3) Vivências: Incluem isolamento (percebido como tranquilizador mas limitante), novas aprendizagens em TIC, barreiras tecnológicas e de recursos, colegialidade ambivalente, empatia fortalecida com estudantes, impacto familiar (companhia mas também medo), apoio institucional diverso, patologias emergentes (ansiedade, hipertensão, dor lombar), sobrecarga laboral e experiências variadas com tecnologia. (4) Formação Docente: Os participantes possuíam diversos graus de pós-graduação (especialização a doutorado) e ensinavam disciplinas em áreas comunitária, hospitalar e investigativa. Estratégias de capacitação sobre COVID-19 e adaptação pedagógica foram implementadas.

Conclusão

Embora as experiências fossem diversas, compartilharam elementos comuns: desenvolvimento de empatia com estudantes, aquisição de resiliência e vivências positivas. Os docentes reconheceram incerteza sustentada, ansiedade e medo, mas também solidariedade e adaptação criativa. Recomenda-se que as instituições desenhem intervenções multidimensionais sobre saúde mental, processos de adaptação como terapia para bem-estar psicossocial docente, e fortalecimento em competências digitais, contribuindo assim para aprendizagem estudantil de qualidade.

Palavras-chave: Educação; Incerteza; Pandemia; Docente; Papel; Tecnología

ABSTRACT (ENGLISH)

Introduction and Objective

The COVID-19 pandemic generated disruptive changes in higher education, particularly in health programs where face-to-face practice is fundamental. This study aims to understand nursing faculty perceptions during the pandemic, their decision-making, and how they assumed their role through technological mediation at a Colombian higher education institution.

Method

Qualitative study with phenomenological-narrative approach. In-depth interviews were conducted with nursing faculty from a higher education institution in Colombia. Data analysis was performed through phenomenological reductions and narrative consolidation, using Atlas Ti software for systematic data coding. All bioethical aspects according to Resolution 8430/1993 were considered.

Results

Four main categories emerged: (1) Adaptations: Faculty reorganized physical spaces, adopted technological tools, modified educational models toward dynamic and interactive methodologies, and implemented alternative therapies (yoga, meditation, music therapy) to strengthen mental health. (2) Emotions: They experienced an initial emotional rollercoaster with fear, anxiety, and uncertainty, followed by positive emotions (love, joy, family companionship). Return to face-to-face required new adaptations. Main fears were infecting loved ones or their death. (3) Lived Experiences: Include isolation (perceived as calming but limiting), new ICT learning, technological and resource barriers, ambivalent collegiality, strengthened empathy toward students, family impact (companionship but also fear), diverse institutional support, emerging pathologies (anxiety, hypertension, low back pain), work overload, and varied technology experiences. (4) Teacher Training: Participants held various graduate

degrees (specialization to doctorate) and taught courses in community, hospital, and research areas. Training strategies on COVID-19 and pedagogical adaptation were implemented.

Conclusion

Although experiences were diverse, they shared common elements: empathy development toward students, resilience acquisition, and positive experiences. Faculty acknowledged sustained uncertainty, anxiety, and fear, but also solidarity and creative adaptation. Institutions are recommended to design multidimensional mental health interventions, adaptation processes as therapy for faculty psychosocial well-being, and strengthening digital competencies, thus contributing to quality student learning.

Keywords: Education; Uncertainty; Pandemic; Teacher; Role; Technology

RESUMEN (ESPAÑOL)

Introducción y Objetivo

La pandemia COVID-19 generó cambios disruptivos en la educación superior, particularmente en programas de salud donde la práctica presencial es fundamental. Esta investigación busca comprender las percepciones de docentes de enfermería frente a la pandemia, su toma de decisiones y cómo asumieron su rol mediante mediaciones tecnológicas en una institución de educación superior colombiana.

Método

Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico-narrativo. Se realizaron entrevistas a profundidad con docentes de enfermería de una institución de educación superior en Colombia. El análisis de información se llevó a cabo mediante reducciones fenomenológicas y consolidación de narrativas, utilizando el software Atlas Ti para la codificación sistemática de datos. Se consideraron todos los aspectos bioéticos según Resolución 8430/1993.

Resultados

Emergieron cuatro categorías principales: (1) Adecuaciones: Los docentes reorganizaron espacios físicos, adoptaron herramientas tecnológicas, modificaron modelos educativos hacia metodologías dinámicas e interactivas, e implementaron terapias alternativas (yoga, meditación, musicoterapia) para fortalecer su salud mental. (2) Emociones: Experimentaron una montaña rusa emocional inicial con temor, angustia e incertidumbre, seguida por emociones positivas (amor, alegría, compañía familiar). El regreso a presencialidad requirió nuevas adaptaciones. Los temores principales fueron contagiar a seres queridos o su fallecimiento. (3) Vivencias: Incluyen aislamiento (percibido como tranquilizador pero limitante), nuevos aprendizajes en TIC, barreras tecnológicas y de recursos, compañerismo ambivalente, empatía fortalecida hacia estudiantes, impacto familiar (compañía pero también miedo), apoyo institucional diverso, patologías emergentes (ansiedad, hipertensión, dolor lumbar), sobrecarga laboral y experiencias variadas con tecnología. (4) Formación docente: Los participantes poseían diversos posgrados (especialización a doctorado) y enseñaban asignaturas en áreas comunitaria, hospitalaria e investigativa. Se implementaron estrategias de capacitación sobre COVID-19 y adaptación pedagógica.

Conclusión

Aunque las experiencias fueron diversas, compartieron elementos comunes: desarrollo de empatía hacia estudiantes, adquisición de resiliencia y vivencias positivas. Los docentes reconocieron incertidumbre sostenida, ansiedad y temor, pero también solidaridad y adaptación creativa. Se recomienda que las instituciones diseñen intervenciones multidimensionales sobre salud mental, procesos de adaptación como terapia para bienestar psicosocial docente, y fortalecimiento en competencias digitales, contribuyendo así al aprendizaje estudiantil de calidad.

Palabras clave: Educación; Incertidumbre; Pandemia; Docente; Rol; Tecnología

REFERENCIAS SELECCIONADAS (5 máximo)

Mishel, M. H. (1988). Uncertainty in illness. Image: The Journal of Nursing Scholarship, 20(4), 225-232.

Morales Contreras, B. N., & Palencia Sierra, J. J. (2020). Reflexiones del cuidado enfermero en tiempos de COVID-19. Enfermería Investiga, 1-8.

Villafuerte Holguín, J. S., Bello Piguave, J. E., Pantaleón Cevallos, Y., & Bermello Vidal, J. O. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19: Una mirada desde el enfoque humano. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE), 1-17.

Ramírez Ramírez, L. N., Arvizu Reyna, V., Ibañez Reyes, L., Martínez, C. C., & Ramírez Arias, V. (2020). Apoyo ante COVID-19 en Latinoamérica: Estudio exploratorio de las necesidades psico-socioeducativas durante la contingencia. ResearchGate, 1-22.

Sales, D., Cuevas Cerveró, A., & Gómez Hernández, J. A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la COVID-19. Profesional de la Información, 1-21.

INSTITUCIÓN RESPONSABLE: Nombre: Universidad del Quindío Dirección: [Completar dirección completa] Ciudad: Armenia Departamento: Quindío País: Colombia

PROGRAMA/FACULTAD: Programa: Enfermería Facultad: Ciencias de la Salud Número de participantes: [Completar] Período de recolección: [Completar fechas exactas]

COMITÉ DE ÉTICA Y BIOÉTICA: Institución: Universidad del Quindío - Facultad de Salud Número de acta: 009 Fecha de aprobación: 31 de marzo de 2023 CAAE: [AGREGAR NÚMERO CAAE - CRÍTICO]

RESOLUCIÓN NORMATIVA: Resolución 8430 de 1993 (Colombia) - Normas científicas, técnicas y administrativas para investigación en salud

Palavras-chave: educação; incerteza; pandemia; docente; papel; tecnologia.