CONTROLE DE QUALIDADE EM LABORATÓRIOS DE ANÁLISES CLÍNICAS

Deymison M. SILVA [1*]; Jhuly Kamille D. SALES [2]; Kátia Suele S. PONTES [3]; Maria Izabely S. PIMENTEL[4]

[1,2,3] Discente do curso de bacharelado em farmácia da Faculdade UNINASSAU, Garanhuns – PE; [4] Docente do curso de bacharelado em farmácia da Faculdade UNINASSAU, Garanhuns
*E-mail: deymison08@gmail.com

Introdução: Os laboratórios de análises clínicas são elementos essenciais para a promoção da saúde. Diagnósticos, tratamentos e acompanhamentos são realizados com base nos resultados obtidos, tornando imprescindível a obtenção de registros confiáveis e seguros. Nesse contexto, o controle de qualidade visa identificar, prevenir e corrigir possíveis falhas durante as diferentes fases envolvidas nos processos laboratoriais. **Objetivos:** Verificar na literatura os diferentes erros apontados em cada fase do processo laboratorial que possam prejudicar a realização adequada de diagnósticos, tratamentos e prognósticos das doenças. **Metodologia:** Foi realizada uma revisão bibliográfica, utilizando as bases de dados Google acadêmico, PubMed e SciELO. Foram utilizadas os seguintes descritores, “Laboratório de análises clínicas”, “Confiabilidade de resultados”, “Qualidade laboratorial” e “Controle de qualidade”. **Resultados e discussão:** A análise da literatura evidencia o controle de qualidade como elemento essencial na garantia de resultados confiáveis e seguros nos laboratórios de análises clínicas. Houve destaques para ocorrência de falhas laboratoriais principalmente falha humana, ressaltando a necessidade de monitoramento nas etapas analíticas envolvidas nos procedimentos. A capacitação de profissionais, controles interno e externo, associados a padronização de procedimentos foram apontadas como estratégias relevantes para identificação e redução de erros. A gestão de qualidade contínua contribui para que se obtenham resultados consistentes, precisos e com alto grau de reprodutibilidade. **Conclusão:** Diante da multiplicidade de etapas e da possibilidade de ocorrência de erros, o controle e a gestão da qualidade são imprescindíveis para garantir resultados laboratoriais confiáveis, fornecendo uma base segura para a tomada de decisões relacionadas à saúde dos pacientes.

Palavras-chave: Elementos. Procedimentos. Reprodutibilidade.