

REVISÃO DE LITERATURA IDENTIFICADO

INFODEMIA EM SAÚDE: O PROCESSO DE ENFERMAGEM COMO ESTRATÉGIA DE CUIDADO DIANTE DA DESINFORMAÇÃO DIGITAL

HEALTH INFODEMIC: THE NURSING PROCESS AS A CARE STRATEGY IN THE FACE OF DIGITAL MISINFORMATION

Andressa Jones Barbosa Azevedo¹, Gabriel Dias Soares².

1. Professora do curso de Enfermagem da UNIGRANRIO Afya; 2. Acadêmico do curso de Enfermagem da UNIGRANRIO Afya.

Autor correspondente: e-mail: gabrieldiassoares730@gmail.com

Eixo Temático: Saúde

RESUMO

Introdução: A expansão das tecnologias digitais e das redes sociais ampliou o acesso às informações em saúde, mas também intensificou a circulação de conteúdos imprecisos ou falsos, fenômeno denominado infodemia. Esse cenário pode comprometer a capacidade dos pacientes de interpretar criticamente as informações recebidas, influenciando comportamentos, crenças e decisões relacionadas ao próprio cuidado. **Objetivo:** Analisar, por meio de revisão integrativa da literatura, os impactos da infodemia na tomada de decisão em saúde dos pacientes e discutir suas repercussões para o cuidado de enfermagem, com enfoque nas contribuições do Processo de Enfermagem para uma assistência individualizada. **Método:** Realizou-se revisão integrativa da literatura nas bases MEDLINE/PubMed, LILACS/BVS e SciELO, utilizando descritores controlados e termos livres relacionados à enfermagem, pacientes, redes sociais, tomada de decisão, infodemia e desinformação em saúde. Foram incluídos estudos publicados entre 2021 e 2025, nos idiomas português, inglês e espanhol, disponíveis na íntegra. **Resultados:** Os achados foram organizados em quatro eixos: disseminação de informações em saúde nos ambientes digitais; influência da infodemia na tomada de decisão dos pacientes; repercussões da desinformação no cuidado em saúde; e contribuições do Processo de Enfermagem para o enfrentamento do fenômeno. Identificaram-se insegurança, sobrecarga informacional, hesitação vacinal, adoção de práticas sem comprovação científica, atraso na busca por assistência e redução da confiança nos profissionais de saúde. **Conclusão:** O Processo de Enfermagem constitui estratégia sistematizada para identificar vulnerabilidades informacionais e orientar intervenções educativas individualizadas, contribuindo para o letramento em saúde, a autonomia e a tomada de decisão baseada em evidências.

Palavras-chave: Infodemia. Processo de Enfermagem. Letramento em Saúde. Enfermagem. Educação em Saúde.

ABSTRACT

Introduction: The expansion of digital technologies and social media has increased access to health information but has also intensified the circulation of inaccurate or false content, a phenomenon known as an infodemic. This

scenario may compromise patients' ability to critically interpret the information they receive, influencing behaviors, beliefs, and decisions related to their own care. **Objective:** To analyze, through an integrative literature review, the impacts of the infodemic on patients' health decision-making and discuss its implications for nursing care, focusing on the contributions of the Nursing Process to individualized care. **Method:** An integrative literature review was conducted in the MEDLINE/PubMed, LILACS/VHL, and SciELO databases, using controlled descriptors and free terms related to nursing, patients, social media, decision-making, infodemic, and health misinformation. Studies published between 2021 and 2025, in Portuguese, English, or Spanish, and available in full text were included. **Results:** The findings were organized into four thematic axes: dissemination of health information in digital environments; influence of the infodemic on patients' decision-making; repercussions of misinformation on health care; and contributions of the Nursing Process to addressing this phenomenon. Insecurity, information overload, vaccine hesitancy, adoption of unsupported practices, delays in seeking health care, and reduced trust in health professionals were identified. **Conclusion:** The Nursing Process constitutes a systematic strategy for identifying informational vulnerabilities and guiding individualized educational interventions, contributing to health literacy, patient autonomy, and evidence-based decision-making.

Keywords: Infodemic. Nursing Process. Health Literacy. Nursing. Health Education.

INTRODUÇÃO

A expansão das tecnologias digitais e das redes sociais ampliou o acesso da população a informações sobre saúde, mas também favoreceu a circulação de conteúdos imprecisos ou falsos. Nesse contexto, a infodemia pode dificultar a identificação de informações confiáveis e influenciar percepções e decisões relacionadas à saúde.¹⁻³

A capacidade de avaliar e utilizar criticamente essas informações está relacionada ao letramento em saúde digital. Indivíduos com menor letramento podem apresentar maior vulnerabilidade à desinformação, com possíveis repercussões sobre a prevenção, a adesão ao tratamento e a busca por assistência.^{2, 5} Nesse cenário, a enfermagem possui papel relevante na educação em saúde e na orientação dos pacientes.

O Processo de Enfermagem pode contribuir para identificar necessidades relacionadas ao conhecimento e ao acesso às informações, além de orientar intervenções educativas individualizadas.^{7, 10} Assim, este estudo objetivou analisar os impactos da infodemia na tomada de decisão em saúde dos pacientes e discutir as contribuições do Processo de Enfermagem para o enfrentamento da desinformação digital.

MÉTODO

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, orientada pela estratégia PICO, considerando como população pacientes e usuários dos serviços de saúde, como interesse a infodemia, a desinformação e as informações digitais em saúde e, como contexto, a tomada de decisão em saúde. A questão norteadora foi: quais são os impactos da infodemia e da desinformação

digital na tomada de decisão em saúde dos pacientes e quais contribuições do Processo de Enfermagem podem ser identificadas para seu enfrentamento? A busca foi realizada nas bases MEDLINE/PubMed, LILACS/BVS e SciELO, utilizando descritores MeSH e DeCS e termos livres relacionados à infodemia, desinformação, informações em saúde, redes sociais, pacientes, enfermagem e tomada de decisão, combinados pelos operadores AND e OR. Foram incluídos artigos publicados entre 2021 e 2025, em português, inglês ou espanhol, disponíveis integralmente e relacionados à temática. Excluíram-se editoriais, cartas ao editor, resumos de eventos e estudos sem relação direta com a questão norteadora. A seleção ocorreu pela leitura de títulos e resumos, seguida da análise dos textos completos elegíveis. Os estudos incluídos foram submetidos à análise descritiva e temática, sendo organizados em quatro eixos: disseminação da informação, tomada de decisão, repercussões para o cuidado e atuação da enfermagem.

RESULTADOS

A análise dos estudos permitiu identificar quatro eixos temáticos: 1) disseminação de informações em saúde nos ambientes digitais; 2) influência da infodemia na tomada de decisão; 3) repercussões da desinformação no cuidado; e 4) contribuições do Processo de Enfermagem.

1. Disseminação de informações em saúde nos ambientes digitais

As redes sociais ampliaram a velocidade e o alcance da circulação de informações em saúde, permitindo a participação de profissionais, instituições, pacientes e usuários sem formação específica. A presença simultânea de conteúdos corretos e incorretos dificulta a identificação de fontes confiáveis e aumenta a exposição à desinformação.^{1,3} Nesse contexto, o letramento em saúde digital é fundamental para localizar, compreender, avaliar e utilizar informações de forma crítica.^{2,5} O desenvolvimento dessas competências pode reduzir a vulnerabilidade dos indivíduos diante de conteúdos inadequados.

2. Influência da infodemia na tomada de decisão dos pacientes

A exposição a informações contraditórias ou sem respaldo científico pode modificar a percepção sobre doenças, tratamentos, riscos e medidas preventivas. Entre as principais repercussões estão ansiedade, medo, sobrecarga informacional, insegurança, hesitação vacinal e adoção de práticas sem comprovação científica.^{1,3,5} Assim, a disponibilidade de informações

não garante autonomia. Quando associada ao baixo letramento em saúde, pode dificultar a avaliação da confiabilidade dos conteúdos e comprometer decisões seguras.

3. Repercussões da desinformação no cuidado em saúde

A desinformação pode produzir efeitos diretamente relacionados ao cuidado, como atraso na busca por assistência, redução da confiança nos profissionais, menor adesão às orientações terapêuticas e adoção de condutas sem respaldo científico.^{1,3,5} Indivíduos com menor letramento em saúde apresentam maior dificuldade para avaliar criticamente as informações disponíveis.^{2,5} Dessa forma, o enfrentamento da infodemia também se relaciona à segurança do paciente, à comunicação em saúde e à promoção da autonomia.

4. Processo de Enfermagem como estratégia de enfrentamento

A partir dos achados, foi elaborado um fluxograma cíclico (Figura 1) que representa a aplicação do Processo de Enfermagem no enfrentamento da infodemia, incorporando a dimensão informacional ao cuidado.^{7,10}

Na avaliação, o enfermeiro pode investigar fontes utilizadas pelo paciente, conhecimentos prévios, dúvidas, crenças, dificuldades de compreensão e comportamentos influenciados por informações digitais.^{4,7,10} No diagnóstico de enfermagem, os dados obtidos podem subsidiar a identificação de necessidades relacionadas ao conhecimento e ao letramento em saúde, considerando a taxonomia NANDA-I 2024–2026.⁹ No planejamento, devem ser estabelecidos resultados e intervenções voltados ao fortalecimento do letramento em saúde, da capacidade crítica e da autonomia para decisões relacionadas ao cuidado. Na implementação, podem ser realizadas ações educativas individualizadas, como esclarecimento de dúvidas, correção de informações inadequadas, orientação sobre avaliação da credibilidade de conteúdos e indicação de fontes confiáveis.^{4,8} Na avaliação, devem ser analisados os resultados das intervenções, considerando a compreensão do paciente, sua capacidade de reconhecer informações confiáveis e a adoção de comportamentos seguros. Quando necessário, o plano de cuidados deve ser ajustado.

Dessa forma, o Processo de Enfermagem pode contribuir para identificar vulnerabilidades informacionais e integrar educação em saúde, comunicação e acompanhamento individualizado, fortalecendo a participação do paciente em decisões fundamentadas em informações confiáveis.⁷⁻¹⁰

Processo de Enfermagem (ADPIE) no Enfrentamento da Infodemia

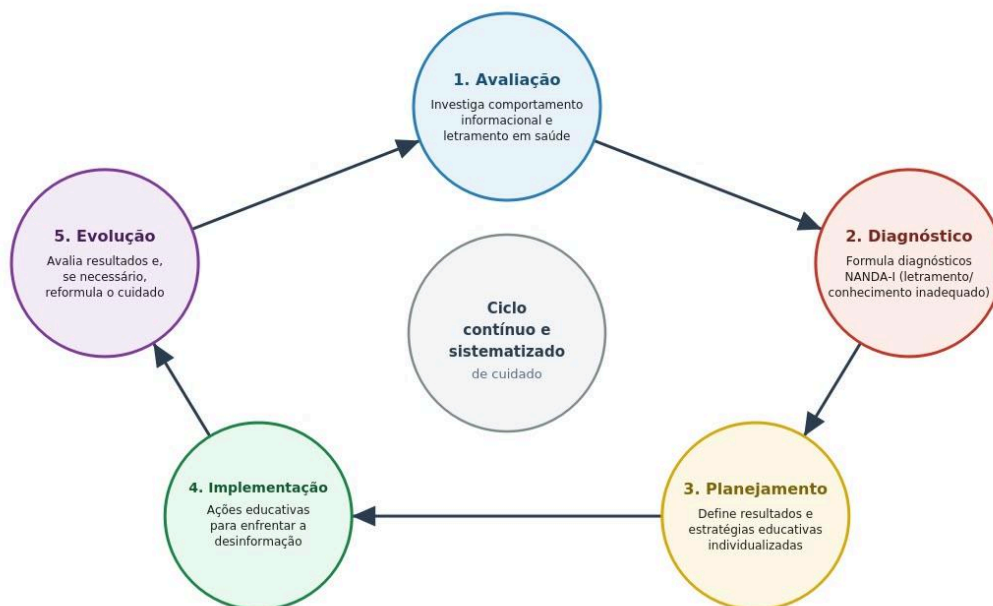


Figura 1 – Ciclo do Processo de Enfermagem como estratégia sistemática para o enfrentamento da infodemia e fortalecimento do letramento em saúde.

Fonte: Elaborado pelos autores.

Dessa forma, o Processo de Enfermagem pode ultrapassar sua função organizacional e contribuir como instrumento clínico para identificação de vulnerabilidades relacionadas ao ambiente informacional. A atuação sistematizada permite integrar avaliação, educação em saúde, comunicação e acompanhamento individualizado, fortalecendo a capacidade do paciente de participar de decisões fundamentadas em informações confiáveis.⁷⁻¹⁰

CONCLUSÃO

A infodemia constitui desafio para a tomada de decisão em saúde, especialmente diante da rápida circulação de conteúdos imprecisos ou falsos nos ambientes digitais. A desinformação pode favorecer insegurança, ansiedade, hesitação vacinal, adoção de práticas sem comprovação científica, atraso na busca por assistência e redução da confiança nos profissionais, com maior vulnerabilidade entre indivíduos com limitações no letramento em saúde. Nesse contexto, o Processo de Enfermagem apresenta potencial para identificar vulnerabilidades informacionais e orientar intervenções educativas individualizadas. Sua aplicação pode contribuir para o fortalecimento do letramento em saúde, da autonomia e da tomada de decisão baseada em evidências. Recomenda-se a realização de estudos que avaliem

intervenções de enfermagem voltadas ao enfrentamento da desinformação digital e seus efeitos nos resultados em saúde.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pian W, Chi J, Ma F. The causes, impacts and countermeasures of COVID-19 “Infodemic”: a systematic review using narrative synthesis. *Inf Process Manag.* 2021;58(6):102713.
2. Liu T, Xiao X. A framework of AI-based approaches to improving eHealth literacy and combating infodemic. *Front Public Health.* 2021;9:755808.
3. Ziapour A, Malekzadeh R, Darabi F, Yıldırım M, Montazeri N, Kianipour N, et al. The role of social media literacy in infodemic management: a systematic review. *Front Digit Health.* 2024;6:1277499. doi:10.3389/fdgth.2024.1277499.
4. Choukou MA, Sanchez-Ramirez DC, Pol M, Uddin M, Monnin C, Syed-Abdul S. COVID-19 infodemic and digital health literacy in vulnerable populations: a scoping review. *Digit Health.* 2022;8:20552076221076927. doi:10.1177/20552076221076927.
5. Espina CR, Spracklin E. Social media literacy in an infodemic. *Nurse Educ.* 2021;46(6):332.
6. Boumendil K, Yakubu NA, Al Wachami N, Arraji M, Iderdar Y, Mourajid Y, et al. How nurses' interventions promote health literacy in patients with non-communicable diseases: a systematic review. *J Clin Nurs.* 2025;34(7):2493-2509. doi:10.1111/jocn.17669.
7. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução Cofen nº 736, de 17 de janeiro de 2024. Dispõe sobre a implementação do Processo de Enfermagem em todo contexto socioambiental onde ocorre o cuidado de enfermagem. Brasília: Cofen; 2024.
8. Wilandika A, Pandin MGR, Yusuf A. The roles of nurses in supporting health literacy: a scoping review. *Front Public Health.* 2023;11:1022803. doi:10.3389/fpubh.2023.1022803.
9. Herdman TH, Kamitsuru S, Lopes CT, editors. *NANDA International nursing diagnoses: definitions and classification, 2024-2026.* 13th ed. New York: Thieme; 2024.
10. Cubas MR, Nóbrega MML, Carvalho EC, et al. Compreensão do conceito de Processo de Enfermagem à luz das práticas assistenciais, de ensino e pesquisa no Brasil. *Rev Bras Enferm.* 2022;75(6).