

GESTÃO HOSPITALAR, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA: OS IMPACTOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA GESTÃO EM SAÚDE

Camila Martins Roque

martinscamila2@gmail.com

Introdução: A administração das instituições hospitalares envolve diferentes demandas e requer práticas que favoreçam o uso adequado dos recursos e a qualificação da assistência prestada. Diante das transformações no setor da saúde, o emprego de ferramentas digitais vem ganhando espaço no cotidiano dessas organizações, auxiliando na integração de dados, na tomada de decisões mais fundamentadas. Dessa forma, os recursos tecnológicos podem atuar como instrumentos de apoio à gestão e à busca por melhores resultados nos serviços oferecidos à população. **Objetivo:** Investigar, a partir de estudos disponíveis na literatura, de que maneira os recursos tecnológicos e as práticas inovadoras podem contribuir para qualificar os processos de gestão em hospitais, considerando as possibilidades de melhoria e as dificuldades relacionadas à sua implementação. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão bibliográfica de caráter narrativo, com abordagem qualitativa e exploratória, realizada mediante levantamento de produções científicas e documentos institucionais relacionados à gestão hospitalar, inovação e tecnologias em saúde. A análise concentrou-se em estudos que abordam a utilização de recursos tecnológicos como instrumentos de apoio aos processos gerenciais, à organização das informações e à melhoria dos serviços. **Resultados e Discussão:** O levantamento mostra que o uso de tecnologias pode melhorar a gestão hospitalar ao facilitar o acesso às informações, acompanhar indicadores, integrar dados e apoiar decisões. Recursos como prontuários eletrônicos, sistemas de informação, telemedicina e plataformas digitais podem tornar os processos mais eficientes e contribuir para a qualidade do atendimento. Porém, sua adoção também exige atenção aos custos, à infraestrutura, à preparação das equipes e à segurança dos dados. Além disso, os profissionais precisam se adaptar às novas formas de trabalho. Por isso, a escolha de uma tecnologia deve considerar as necessidades da instituição, das equipes e dos usuários. **Conclusão:** A revisão bibliográfica demonstra que a integração entre gestão hospitalar, tecnologia e inovação pode contribuir para o aprimoramento dos processos organizacionais e para uma gestão mais eficiente e orientada por informações. Para que a tecnologia realmente produza resultados positivos nos hospitais, sua utilização precisa ser acompanhada de condições que permitam sua aplicação no dia a dia. Isso envolve preparar os profissionais, disponibilizar os recursos necessários e orientar as equipes durante o processo de adaptação. Quando esses aspectos são considerados em conjunto, as ferramentas tecnológicas podem contribuir para tornar o trabalho mais organizado e favorecer a oferta de um atendimento com maior qualidade à população.

Palavras-chave: Gestão Hospitalar; Gestão em Saúde; Inovação e Tecnologia.

Área Temática: Gestão Hospitalar.