



RESUMO CIENTÍFICO • TRABALHO 05

5. HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO AO PACIENTE EM CRISE PSÍQUICA NAS UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Autores: Francisca Erivalda Silvério de Aguiar; Joyce da Silva Gomes.

Instituição: Hospital Municipal Dr. Abelardo Gadelha da Rocha.

Autor apresentador: Francisca Erivalda Silvério de Aguiar

E-mail: wallaguiar@live.com

RESUMO

Introdução: A humanização no atendimento ao paciente em crise psíquica nas unidades de urgência e emergência constitui desafio importante para os profissionais de saúde, especialmente para a equipe de enfermagem, que frequentemente atua na linha de frente do acolhimento e manejo dessas situações. **Objetivo:** Discutir a importância da assistência humanizada ao paciente em sofrimento psíquico nos serviços de urgência e emergência, destacando desafios e estratégias que favorecem cuidado integral e acolhedor. **Método:** Trata-se de revisão narrativa da literatura, fundamentada em estudos científicos sobre assistência em saúde mental no contexto emergencial. **Resultados:** Os estudos apontam que a falta de preparo profissional, a insuficiência de protocolos específicos, a superlotação dos serviços, o estigma relacionado aos transtornos mentais e a predominância de práticas medicalizantes dificultam a efetivação do cuidado humanizado. Em contrapartida, estratégias como acolhimento qualificado, escuta terapêutica, capacitação contínua das equipes multiprofissionais, fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial e utilização de práticas centradas no paciente contribuem para melhorar a assistência. **Considerações finais:** A humanização no atendimento ao paciente em crise psíquica é essencial para garantir dignidade, segurança, vínculo terapêutico e qualidade do cuidado. Torna-se necessária a implementação de políticas institucionais, fluxos assistenciais e ações educativas que promovam assistência ética, integral, acolhedora e livre de preconceitos nos serviços de urgência e emergência.

Palavras-chave: Humanização; Saúde mental; Emergência psiquiátrica; Enfermagem.