

LABORATÓRIO CONSCIENTE: A IMPORTÂNCIA DA ORIENTAÇÃO PRÉ-EXAME NO CONTEXTO DE REESTRUTURAÇÃO DO LABORATÓRIO SENHOR DOS PASSOS – CANOAS/RS

SCAPIN, JENIFHER NITIELE BECKER¹; ERTHAL, Anielli²;

Fundamentação/Introdução: O sucesso de um exame laboratorial inicia-se muito antes da análise técnica. A fase pré-analítica constitui uma etapa determinante para a precisão dos resultados e a confiabilidade diagnóstica. A ausência de orientações adequadas compromete exames, gera recoletas, desperdício de recursos e impacta o sistema público de saúde. O Laboratório Senhor dos Passos localizado no município de Canoas/RS, integrante do Grupo DASA e parceiro da Secretaria Municipal de Saúde, enfrentou, em 2024, o colapso estrutural decorrente das enchentes na região da Mathias Velho. Nesse cenário de reconstrução física e operacional, a educação em saúde emergiu como estratégia para otimizar processos, restabelecer a confiança da comunidade e reafirmar o papel do laboratório na promoção da saúde e no fortalecimento do cuidado à comunidade.

Objetivos: Promover a conscientização sobre o preparo pré-exame adequado, destacando a comunicação entre paciente e laboratório como instrumento de fortalecimento da qualidade diagnóstica e a saúde pública.

Delineamento e Métodos: Trata-se de um estudo de intervenção educativa, desenvolvido em 2025 junto ao laboratório. Inicialmente, foram identificados os principais erros da fase pré-analítica a partir da rotina laboratorial. Com base nesses achados, elaborou-se um material educativo em formato de vídeo, com linguagem acessível, validado pela equipe técnica e disponibilizado aos usuários do serviço, no ambiente físico e no meio digital. O estudo caracteriza-se como uma intervenção educativa aplicada no contexto de saúde pública.

Resultados: A implementação do material educativo possibilitou ampliar o acesso da população a informações sobre o preparo pré-exame, favorecendo a compreensão do impacto dessa etapa na qualidade dos resultados laboratoriais. A estratégia mostrou-se relevante na reorganização do serviço, contribuindo para o fortalecimento da comunicação entre laboratório e paciente.

Conclusões/Considerações Finais: O Laboratório Consciente representa uma estratégia de intervenção educativa alinhada à promoção da saúde e à qualificação dos processos laboratoriais. A iniciativa reforça o papel da informação como ferramenta de cuidado, especialmente em contextos de vulnerabilidade e reconstrução física e operacional, contribuindo para o fortalecimento da confiança da comunidade e da qualidade no atendimento. O projeto evidencia o papel do biomédico como agente de transformação social, integrando ciência, ética e responsabilidade na construção de uma sociedade mais informada e saudável.

Palavras-chave: Biomedicina; Educação em saúde; Fase pré-analítica; Reconstrução; Saúde pública;

1 Universidade La Salle - Canoas - RS - Brasil

2 Universidade La Salle - Campo Bom - RS - Brasil