

TELEMEDICINA E AMPLIAÇÃO DO ACESSO À ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA APÓS A PANDEMIA DE COVID-19: AVANÇOS E DESAFIOS

Gabriela Magalhães Bandeira Gomes ¹; Lucas Ferreira Aires Mendonça ²; Ester Faustino Porfírio Nobre ³; Maria Vitória Vieira Graciano ⁴; Júlia Faria Reis ⁵; Augusto César do Nascimento Costa ⁶; Mariana Magalhães Bandeira Gomes ⁷

gabrielambandeirag@outlook.com

Introdução: A pandemia de COVID-19 impulsionou a utilização da telemedicina em diversos sistemas de saúde, permitindo a continuidade da assistência médica mesmo diante das restrições impostas pelo distanciamento social. Após esse período, a telemedicina consolidou-se como importante ferramenta para ampliação do acesso aos serviços de saúde, especialmente em regiões com escassez de profissionais especializados. **Objetivo:** Analisar os impactos da telemedicina na ampliação do acesso à assistência especializada após a pandemia de COVID-19, destacando seus benefícios e desafios. **Metodologia:** Estudo de revisão da literatura realizado por meio de busca nas bases de dados PubMed, Biblioteca Virtual em Saúde e Scientific Electronic Library Online, utilizando os descritores “Telemedicina”, “Acesso aos Serviços de Saúde”, “Assistência à Saúde” e “COVID-19”, bem como seus correspondentes na língua inglesa. Foram incluídos artigos publicados entre janeiro de 2020 e maio de 2026, nos idiomas português e inglês. Inicialmente, foram identificados 17 artigos potencialmente relevantes. Após exclusão de estudos duplicados e publicações sem relação direta com o tema, 7 artigos compuseram a análise final. **Resultados e Discussão:** Os estudos analisados demonstraram que a telemedicina contribuiu para ampliar o acesso à assistência especializada, reduzir deslocamentos desnecessários, otimizar o acompanhamento de pacientes com doenças crônicas e favorecer a continuidade do cuidado. Além disso, observou-se melhora no acesso de populações residentes em áreas remotas ou com menor disponibilidade de serviços especializados. Entretanto, persistem desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, acesso à internet, inclusão digital da população, proteção de dados e limitações inerentes ao exame físico à distância. Também foram identificadas diferenças na adesão entre faixas etárias e grupos socioeconômicos distintos. **Conclusão:** A telemedicina representa importante ferramenta para ampliação do acesso à assistência especializada e fortalecimento dos sistemas de saúde. Contudo, investimentos em infraestrutura, inclusão digital e capacitação profissional permanecem necessários para garantir sua utilização de forma segura, ética e efetiva.

Palavras-chave: Telemedicina; Acesso Aos Serviços De Saúde; COVID-19.

Área Temática: Saúde Pública.