A RESPONSABILIDADE CIVIL NAS FRAUDES DIGITAIS E GOLPES VIRTUAIS

Mylena Varjão Ferreira[1]; Alarico Marques Pereira[2].

RESUMO: **Tema**: O presente trabalho aborda a responsabilidade civil nas fraudes digitais e golpes virtuais, fenômeno que tem crescido significativamente em razão da ampliação do uso das tecnologias e das transações realizadas no ambiente virtual. Diante do aumento de crimes cibernéticos, como golpes via PIX, clonagem de WhatsApp, *phishing* e invasão de contas bancárias, surge a necessidade de discutir a responsabilização jurídica pelos danos causados às vítimas. **Justificativa:** O estudo mostra-se relevante devido ao crescimento das fraudes digitais e aos prejuízos financeiros e morais sofridos pelos usuários, tornando necessária a análise da atuação das instituições financeiras e plataformas digitais na proteção dos consumidores. **Objetivo:** Analisar a aplicação da responsabilidade civil nos casos de golpes virtuais, verificando os deveres de segurança das instituições envolvidas e os direitos das vítimas diante dos danos sofridos. **Metodologia:** A pesquisa possui caráter bibliográfico e qualitativo, sendo desenvolvida a partir da análise de doutrinas, legislações e artigos científicos relacionados ao Direito Civil, ao Direito do Consumidor e à responsabilidade civil nas relações digitais. **Resultados Parciais:** Observou-se que o ordenamento jurídico brasileiro vem reconhecendo, em diversos casos, a responsabilidade objetiva das instituições financeiras quando há falha na prestação do serviço ou ausência de mecanismos adequados de segurança. Além disso, verificou-se que as vítimas podem buscar reparação por danos materiais e morais decorrentes das fraudes sofridas. **Conclusões:** Conclui-se que a responsabilidade civil nas fraudes digitais representa importante instrumento de proteção jurídica, garantindo maior segurança nas relações virtuais e contribuindo para a prevenção de danos aos consumidores diante do avanço constante da tecnologia.

[1] Acadêmica do 3º período do Curso de Direito da Faculdade de Itaituba. E- mail: mylenavarjaoferreira@gmail.com
[2] Orientador: Professor da Faculdade de Itaituba. E- mail: prof.alaricomp@gmail.com

Palavras-chave: Responsabilidade Civil. Fraudes Digitais. Golpes Virtuais. Direito do Consumidor. Danos Morais. Segurança Digital.