TECNOLOGIA COMO ESTRATÉGIA DE OTIMIZAÇÃO: AUMENTO DA EFICIÊNCIA E REDUÇÃO DE CUSTOS EM EMPRESAS DE ITAITUBA-PA

Alexssandra dos Santos Sousa[1]; Ana Paula Maffezzolli[2].

RESUMO: Tema: Essa pesquisa trata-se de uma pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso em andamento e em seu referencial apresenta que a tecnologia tem transformado de modo surpreendente a forma de atuação das empresas, ela se tornou uma aliada fundamental para organizações que buscar eficiência e redução de custos operacionais, oferecendo diversos benefícios como automatização dos processos, redução de mão de obra e inteligência artificial que ajuda otimizar processos diminuindo erros e evitando retrabalhos, o que significa crescimento exponencial e aumento da produtividade. **Justificativa:** A tecnologia tem se tornado uma importante aliada das empresas na busca por maior competitividade, eficiência operacional e redução de custos. Em um cenário empresarial cada vez mais competitivo, a utilização de ferramentas tecnológicas permite otimizar processos, melhorar a comunicação, aumentar a produtividade e auxiliar na tomada de decisões estratégicas. **Objetivo:** a pesquisa tem como objetivo geral: analisar quais tecnologias e como o seu uso pode influenciar na eficiência operacional das empresas participantes da pesquisa. Os objetivos específicos são: verificar quais tecnologias as empresas participantes da pesquisa utilizam; analisar de que maneira a tecnologia contribui para a redução de custos operacionais nas empresas participantes da pesquisa e verificar os desafios enfrentados pelas empresas participantes da pesquisa na implementação e/ou utilização de tecnologias. **Metodologia:** a pesquisa é de natureza exploratório descritiva, com abordagem predominantemente qualitativa, com o emprego de levantamento bibliográfico para o desenvolvimento do referencial teórico, utilizando livros e artigos científicos. Será aplicado um estudo de caso que ocorrerá em uma empresa privada no município de Itaituba-Pará, e como método de coleta de dados, será realizado uma entrevista com o Gestor de TI da instituição. **Resultados esperados**: espera-se que a

[1] Acadêmica do 8º período do Curso de Administração da Faculdade de Itaituba. E- mail: alexssandras486@gmail.com
[2] Orientadora: Professora da Faculdade de Itaituba. E-mail: anaitb@hotmail.com

pesquisa aponte se a utilização de tecnologias nas empresas participantes do estudo contribui diretamente para a melhoria dos processos organizacionais, proporcionando aumento da eficiência, melhoria na produtividade e redução de custos operacionais. Também se espera identificar quais ferramentas tecnológicas são mais utilizadas pelas empresas em questão, e quais os principais benefícios e desafios percebidos pelos gestores com o uso da tecnologia. **Considerações Finais:** Com a elaboração do referencial teórico, pode-se afirmar que a tecnologia representa uma estratégia essencial para o fortalecimento das empresas, contribuindo para melhores resultados organizacionais e para o desenvolvimento econômico e percebe-se que a adoção de soluções tecnológicas pode contribuir significativamente para a redução de custos, melhoria da produtividade e otimização da gestão empresarial.

Palavras-chave: Tecnologia. Automação. Gestão tecnológica.