IX CONGRESSO MULTIDISCIPLINAR UNIVERSO GOIÂNIA - HÍBRIDO
"O Futuro do Trabalho no Brasil"
De 26 a 28 de Maio de 2026

METAS ABUSIVAS E A CULTURA DO SILÊNCIO: O IMPACTO DO ASSÉDIO MORAL NO ADOECIMENTO PSICOSSOMÁTICO E NO CLIMA ORGANIZACIONAL

Autor (Adriel Cairo Ferreira Batista)[1]
Orientador (José da Rocha) [2]

RESUMO

O mercado de trabalho atual, pautado pela busca incessante por produtividade, frequentemente impõe metas abusivas e acúmulo de atividades que ultrapassam os limites saudáveis. Diante da necessidade de subsistência, o trabalhador submete-se ao estresse crônico, desencadeando um processo de combustão psíquica. Esse cenário é agravado pela grave falha de gestão e pela cultura do silêncio, transformando o ambiente em uma constante caça às bruxas. O assédio moral manifesta-se por meio de pressões veladas disfarçadas de alinhamentos, comunicação intimidadora e regras instáveis que minam a confiança coletiva. Como consequência, o sofrimento psicológico passa a somatizar no corpo através de sintomas físicos latentes. O objetivo deste estudo é analisar como essa precarização e a cultura do silêncio atuam no adoecimento psicossomático e na degradação do clima organizacional. A metodologia consistiu em pesquisa de campo qualitativa, englobando observação participante e entrevistas anônimas, viabilizada pela inserção do pesquisador no ambiente corporativo. Os resultados evidenciam que essa dinâmica adoecedora reflete uma falha sistêmica comum a diversas empresas do mercado atual. A pesquisa demonstra a urgência de uma conscientização ampla, apontando que o diagnóstico dessas tensões organizacionais é fundamental para substituir o desgaste punitivo por políticas justas. Conclui-se que o papel do Psicólogo Organizacional deve ir além do acolhimento clínico, sendo indispensável uma atuação interventiva e educativa na cultura de gestão das corporações.

Palavras-chave: Assédio Moral; Clima Organizacional; Gestão; Psicologia do Trabalho; Somatização.

[1] Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia
[2]Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia