

RESUMO EXPANDIDO – MODALIDADE (Pôster)

ANÁLISE DOS DESAFIOS DO PROFESSOR COMO MEDIADOR NO USO DAS TICs EM SUAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS, NA ESCOLA DE TEMPO INTEGRAL MACHADO DE ASSIS, MANAUS, BRASIL (2019)

Universidad del Sol – UNADES
soniafernandes49@hotmail.com
Manaus - Amazonas

RESUMO

A tecnologia tem mudado a forma como as pessoas vivem, locomovem-se, comem, estudam e se comunicam, porém, o uso da tecnologia no processo da educação ainda é controverso. Os métodos tradicionais de ensino, os quais o professor prioriza a transmissão de conhecimento, eram relevantes quando o acesso à informação era limitado. No mundo atual, onde a tecnologia disponibiliza informação a qualquer hora e em qualquer lugar, integrando o espaço escola com o espaço fora dela, faz-se necessário a forma de ensino e aprendizagem em uma sociedade altamente conectada. Diante desses desafios na área da educação, optou-se como temática dessa pesquisa "Análises dos desafios dos professores como mediador no uso das TIC's em suas práticas pedagógicas, na Escola de Tempo Integral Machado de Assis, no Estado do Amazonas, Município de Manaus, Brasil, Ano 2019". Tendo como objetivo geral: Analisar os desafios do professor como mediador no uso das TIC's em suas práticas pedagógicas, na Escola de Tempo Integral Machado de Assis, estado do Amazonas, municípios de Manaus, Brasil, visando o desenvolvimento profissional do docente, durante o ano 2019, e como os objetivos específicos: Apresentar a percepção dos professores sobre a inclusão digital e sua repercussão pedagógica na Escola de Tempo Integral Machado de Assis, estado do Amazonas, município de Manaus, Brasil, visando o desenvolvimento profissional do docente, durante o ano 2019; Descrever como os professores ministram a inclusão digital em sua pratica pedagógicas como mediador nas Escola de Tempo Integral Machado de Assis, estado do Amazonas, município de Manaus, Brasil, visando o desenvolvimento profissional do docente, durante o ano 2019; Interpretar os desafios do professor para a inclusão das tecnologias nas práticas pedagógicas no ambiente escolar na Escola de Tempo Integral Machado de Assis, estado do Amazonas, município de Manaus, Brasil, visando o desenvolvimento profissional do docente, durante o ano 2019. A pesquisa partiu de uma metodologia descritiva e interpretativa com o enfoque qualitativa-quantitativo, através da realização de questionários aplicados para professores e alunos, realizando dessa forma a discussão das falas dos pesquisados. Constatou-se que, a educação vem passando por transformações tecnológicas e que os professores precisam investir em qualificações, em metodologias que possibilitem o processo de inclusão digital. Evidência que o uso das tecnologias viabiliza o processo de ensino aprendizagem.

Palavras-chave: Ensino Híbrido, Pandemia, Tecnologia.

INTRODUÇÃO

A pandemia de Covid-19 trouxe desafios sem precedentes para a educação brasileira. No Estado do Amazonas, as aulas presenciais foram suspensas a partir de março de 2020, levando a Secretaria de Estado de Educação e Desporto (SEDUC-AM) a implementar o ensino remoto e, posteriormente, o ensino híbrido no modelo gradual e alternado como alternativa para a continuidade do processo de ensino e aprendizagem.

Nesse contexto, a Escola Estadual de Tempo Integral Machado de Assis (EETI Machado de Assis), localizada em Manaus, vivenciou de perto os desafios impostos pela nova realidade. A escola atende alunos do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental e conta com professores distribuídos em três turnos de trabalho. A pesquisa buscou compreender como esses profissionais enfrentaram a transição do ensino presencial para o remoto e, em seguida, para o híbrido, com todas as implicações tecnológicas, metodológicas e estruturais que esse processo exigiu.

A justificativa para a realização deste estudo reside na importância de registrar e analisar as experiências dos docentes em um momento histórico singular, fornecendo subsídios para a melhoria das políticas educacionais e para a formação continuada de professores no uso das tecnologias da informação e comunicação (TICs). Compreender as dificuldades reais enfrentadas em sala de aula e no home office é fundamental para que futuras situações de exceção sejam melhor gerenciadas pelo sistema de ensino.

METODOLOGIA

Caracterização Metodológica

A pesquisa adotou abordagem descritiva e interpretativa, com enfoque qualiquantitativo, articulando dados mensuráveis e narrativas subjetivas para ampliar a profundidade analítica dos resultados. Essa escolha mostrou-se adequada ao objeto de estudo a percepção docente sobre inclusão digital e o uso pedagógico das TICs , permitindo compreender o fenômeno em sua complexidade.

Instrumentos de Coleta de Dados

Foram utilizados dois instrumentos complementares: questionários estruturados e entrevistas semiestruturadas, aplicados a professores e alunos entre março e junho de 2025, de forma presencial e remota. Os questionários contemplaram perguntas fechadas com escala Likert e abertas, organizadas em blocos temáticos sobre práticas pedagógicas, acesso à infraestrutura e desafios para integração das tecnologias. As entrevistas foram realizadas

individualmente com docentes selecionados por amostragem intencional, gravadas mediante consentimento e transcritas para análise.

Análise dos Dados

Os dados quantitativos foram organizados em tabelas e gráficos com cálculo de frequências e percentuais. Os dados qualitativos foram submetidos à análise de conteúdo, conforme Bardin (2011), em três etapas: pré-análise, exploração do material e interpretação dos resultados. As categorias temáticas emergentes incluíram *formação continuada em TICs*, *infraestrutura institucional*, *resistência à mudança* e *potencial motivacional das tecnologias*.

Essa abordagem integrada permitiu não apenas quantificar percepções, mas interpretá-las à luz do contexto educacional de 2026, marcado pela consolidação do ensino híbrido e pela crescente demanda por competências digitais de professores e estudantes.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A análise dos dados obtidos por meio dos questionários aplicados aos professores e alunos da Escola de Tempo Integral Machado de Assis revelou diversas dimensões dos desafios enfrentados pelos docentes como mediadores no uso das TICs. Primeiramente, constatou-se que 78% dos professores reconhecem a importância da inclusão digital para o desenvolvimento pedagógico, porém apenas 42% sentem-se suficientemente preparados para integrar as tecnologias em suas práticas diárias. Essa lacuna evidencia a necessidade de formação continuada específica, alinhada às demandas curriculares e às realidades tecnológicas da escola. Em relação ao acesso aos recursos, 65% dos docentes relataram dificuldades de infraestrutura, como falta de computadores adequados e conexão de internet instável.

Essa limitação impacta diretamente a frequência e a qualidade das atividades mediadas por TICs, reduzindo a efetividade das estratégias de aprendizagem colaborativa propostas. Quanto à percepção dos alunos, 71% apontaram que as aulas que utilizam recursos digitais são mais motivadoras e facilitam a compreensão dos conteúdos, enquanto 29% demonstraram resistência, principalmente devido à falta de familiaridade com as ferramentas propostas. Essa

divergência ressalta a importância de um planejamento pedagógico que contemple a mediação gradual e o apoio técnico tanto para professores quanto para estudantes.

A análise qualitativa das entrevistas destacou três principais desafios: (i) a resistência cultural dos docentes em abandonar práticas tradicionais; (ii) a necessidade de desenvolvimento de competências digitais específicas, como curadoria de conteúdo e uso de ambientes virtuais de aprendizagem; e (iii) a falta de políticas institucionais claras que orientem a integração das TICs no currículo. Em síntese, os resultados apontam que, embora haja reconhecimento do potencial das TICs, a efetiva mediação docente depende de investimentos em infraestrutura, formação continuada e construção de um ambiente institucional que favoreça a inovação pedagógica.

CONCLUSÃO

Esta pesquisa comprovou que, no âmbito da educação e da inclusão digital, é fundamental ressaltar as potenciais contribuições deste estudo como um espaço de reflexão para o educador pesquisador. O professor desempenha um papel que vai além de ser um simples mediador das interações e relações no ambiente escolar. Sua capacidade reflexiva, fundamentada em vivências, torna-se um aspecto significativo para uma prática que envolve ação e reflexão. A inclusão digital pode ser um facilitador de práticas metodológicas inovadoras, que devem coexistir com as abordagens que utilizam as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), cada vez mais presentes em nosso cotidiano. É imprescindível reconhecer a necessidade de atualização de nossas práticas enquanto educadores pesquisadores que formam indivíduos críticos e em contínuo processo de transformação social.

REFERÊNCIAS

AMAZONAS (Estado). Secretaria de Estado de Educação e Desporto. Plano de Retorno às

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724**: informação e documentação trabalhos acadêmicos apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2001.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 18457**: informação e documentação trabalhos acadêmicos apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2010.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 17596**: informação e

documentação trabalhos acadêmicos apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

MORAES, L. S. **Apresentação de trabalhos científicos**. São Paulo: Edgard Blücher, 1990. 465 p.