IX CONGRESSO MULTIDISCIPLINAR UNIVERSO GOIÂNIA - HÍBRIDO
"O Futuro do Trabalho no Brasil"
De 26 a 29 de Maio de 2026

QUALIDADE PRÉ-ANALÍTICA EM LABORATÓRIOS CLÍNICOS: procedimentos e estratégias recomendados para melhorar a qualidade e reduzir erros na fase pré-analítica

Jordelina Alves da Silva[1]
Celina Oliveira Silva[2]
Isis Juliane Arantes Granja[3]

RESUMO

O controle de qualidade é essencial nos laboratórios clínicos, pois garante a confiabilidade dos resultados laboratoriais e contribui diretamente para a segurança do paciente. A literatura aponta a fase pré-analítica como responsável pela maior parte dos erros laboratoriais, envolvendo etapas como solicitação do exame, preparo do paciente, coleta, identificação, transporte e armazenamento das amostras. O presente estudo teve como objetivo analisar as principais estratégias recomendadas para melhorar a qualidade e reduzir erros na fase pré-analítica em laboratórios clínicos. Trata-se de uma revisão de literatura, de caráter qualitativo e descritivo, realizada por meio de pesquisas nas bases SciELO e Google Acadêmico, utilizando artigos científicos publicados entre 2009 e 2024, além de documentos normativos como a RDC nº 786/2023, a ABNT NBR ISO 15189:2022 e o Manual PALC-SBPC/ML (2022). Os resultados demonstraram que os principais erros estão relacionados à identificação incorreta do paciente, coleta inadequada, hemólise e transporte inadequado das amostras. Observou-se que estratégias como implantação de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), capacitação contínua das equipes, dupla checagem de identificação e monitoramento por indicadores de qualidade contribuem significativamente para a redução de falhas. Conclui-se que a integração entre treinamento profissional, padronização de processos e cumprimento das normas técnicas é fundamental para garantir maior qualidade e segurança na fase pré-analítica dos laboratórios clínicos.

Palavras- chave: Controle de Qualidade; Erros Laboratoriais; Fase Pré-Analítica; Laboratórios Clínicos.

1 Discente do Curso de Farmácia pelo Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
2 Discente do Curso de Farmácia pelo Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
3 Docente do Curso de Farmácia pelo Centro Universitário UNIVERSO Goiânia. Doutora (2025) e Pós-Doutora (2026) em Química pela Universidade Federal de Goiás.