

CONSULTÓRIO NA RUA COMO ESTRATÉGIA DE CUIDADO INTEGRAL À POPULAÇÃO VULNERÁVEL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Heitor Felipe Jalles¹; Tarsila Rebouças Mota Jalles².

¹Médico Generalista da Empresa Serviços de Assistência Médica e Ambulatorial (SAMA);

²Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró (FACENE/RN);

drheitorjalles@gmail.com

Introdução: A população em situação de rua enfrenta importantes barreiras de acesso aos serviços básicos, também maior exposição a doenças crônicas e infecciosas, transtornos mentais, uso abusivo de substâncias, exclusão social. No Brasil, o crescimento dessa população tornou-se ainda mais evidente nas últimas décadas, refletindo desigualdades socioeconômicas persistentes e a insuficiência de políticas públicas voltadas à proteção social. Historicamente, a dificuldade dessa população em acessar os serviços convencionais de saúde, evidenciou a necessidade de estratégias mais inclusivas e territorializadas. Nesse contexto, o Consultório na Rua foi instituído pela Política Nacional de Atenção Básica, em 2011, como uma estratégia da Atenção Primária à Saúde voltada à promoção do cuidado integral e humanizado às pessoas em situação de rua. Em Mossoró/RN, o Consultório na Rua foi implantado em 2014, desempenhando papel fundamental na assistência à população em situação de vulnerabilidade social, contribuindo significativamente para a ampliação do acesso aos serviços de saúde, reduzindo desigualdades sociais. **Objetivo:** Relatar a experiência de atuação de médicos e profissionais de saúde integrantes do Consultório na Rua no município de Mossoró/RN, a destacar as ações desenvolvidas no cuidado integral à população em situação de rua. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência baseado na vivência do profissional que compõem a equipe multiprofissional do Consultório na Rua de Mossoró/RN. A equipe é formada por médico, enfermeiro, psicólogos, assistente social, técnicos de enfermagem, agente social, diretora e motorista, atuando de maneira itinerante em diferentes territórios do município, praças e alojamento conjunto. As ações desenvolvidas incluem: consultas médicas e de enfermagem, vacinação, curativos, testes rápidos, educação em saúde, suporte psicológico, cadastramento de usuários, acompanhamento em serviços especializados, encaminhamentos à rede de saúde e assistência social, além da promoção de vínculos sociais e comunitários. **Resultados:** A experiência evidenciou a relevância do Consultório na Rua como ferramenta de promoção da equidade e da universalidade em saúde; garantia de acesso à assistência para populações historicamente marginalizadas. Atualmente, o serviço possui 204 pessoas em situação de rua cadastradas no município, sendo 164 homens e 40 mulheres. A atuação multiprofissional possibilitou a realização de ações contínuas de prevenção, promoção e





recuperação da saúde, com acompanhamento de doenças crônicas, saúde mental, imunização e assistência social. O serviço fortalece o vínculo entre profissionais e usuários, favorecendo acolhimento humanizado, escuta qualificada e adesão ao cuidado. Observou-se impacto positivo na articulação com outros serviços da rede de atenção à saúde, facilitando encaminhamentos, acesso a exames e suporte especializado. **Considerações Finais:** A atuação desse trabalho demonstrou a importância das práticas multiprofissionais humanizadas na assistência à população em situação de rua, contribuindo para redução da desigualdade social e ampliação do acesso aos serviços de saúde. A atividade evidenciou que essa estratégia itinerante e coesa promoveu o cuidado integral, a promoção da dignidade humana, a inclusão social, além de favorecer a construção de vínculos e a continuidade da assistência. Portanto, o Consultório na Rua reafirma seu papel essencial na efetivação dos princípios do Sistema Único de Saúde, especialmente a universalidade, integralidade e equidade.

Palavras-chave: Pessoas em Situação de Rua; Acessibilidade aos Serviços de Saúde; Atenção Primária à Saúde.

Área Temática: Eixo 1 – Assistência e Integralidade do Cuidado no SUS.

