A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS ERP E 5W2H: estruturação operacional e organizacional na empresa Bela Prata Goiânia

Luiz Felipe Sampaio de Oliveira [1]
Rangel Martins Melo[2]
Orientadora: Ana Maria de Andrade Rodrigues[3]

RESUMO

O presente trabalho teve como objetivo analisar os processos operacionais e organizacionais da empresa Bela Prata Goiânia, identificando dificuldades relacionadas ao controle de estoque, organização das informações e padronização dos processos internos. A pesquisa foi desenvolvida por meio de observação prática durante o estágio supervisionado e análise das rotinas administrativas da empresa. Durante a análise, identificou-se que o crescimento da empresa ocorreu de forma acelerada, porém sem uma estruturação operacional totalmente organizada, gerando dificuldades no cadastro de produtos, controle de estoque e fluxo das atividades internas. Diante desse cenário, foram utilizadas ferramentas de gestão como o sistema ERP Bling, o método Kanban e a ferramenta 5W2H, visando promover maior organização e eficiência nos processos da empresa. Segundo Meireles (2001), a ferramenta 5W2H auxilia no planejamento e organização das atividades empresariais, permitindo maior clareza na definição das ações e responsabilidades. A utilização dessas ferramentas contribuiu para a padronização do cadastro de produtos, geração de códigos de barras, organização do estoque e melhoria no atendimento ao cliente. Além disso, também foram realizadas ações voltadas para produção de conteúdo digital, padronização da comunicação da empresa e apoio ao controle financeiro. Como resultados, observou-se melhoria na organização das informações, maior controle dos processos internos e criação de uma base mais estruturada para futuras estratégias de crescimento da empresa. Conclui-se que a aplicação de ferramentas de gestão contribui para a profissionalização da organização e fortalecimento dos processos internos, proporcionando melhores condições para crescimento sustentável e aumento da eficiência operacional.

Palavras-Chave Controle de estoque; ERP; Gestão empresarial; Planejamento estratégico; 5W2H.

[1]Discente do Curso de Administração do Centro Universitário Universo Goiânia.
[2]Discente do Curso de Administração do Centro Universitário Universo Goiânia.
[3]Docente Especialista do Curso de Administração do Centro Universitário Goiânia.