ESTÁGIO SUPERVISIONADO II: Diagnóstico e mapeamento dos processos da Central Tintas

Gabriel Alves Rodrigues[1]
Patrick de Jesus Nascimento[2]
Ana Maria Andrade Rodrigues[3]

RESUMO
O presente trabalho foi desenvolvido durante o estágio supervisionado na empresa Central Tintas, microempresa varejista localizada em Goiânia, com foco na análise e mapeamento de seus principais processos internos. O estudo teve como objetivo compreender como as atividades operacionais e administrativas são executadas na prática, identificando falhas, gargalos e oportunidades de melhoria nos setores de vendas, estoque, compras e financeiro. Segundo Sordi (2021), a gestão de processos permite maior compreensão das atividades organizacionais e contribui para melhoria da eficiência operacional. A pesquisa caracteriza-se como um estudo de caso com abordagem qualitativa, realizado por meio de observação da rotina operacional da empresa, entrevistas com a gestora, aplicação de questionários complementares e análise dos procedimentos internos adotados pela organização. Os resultados demonstraram que a empresa possui processos funcionais, porém executados de maneira informal e sem padronização documentada, apresentando forte dependência do conhecimento empírico da gestão. Também foram identificadas dificuldades relacionadas ao controle das informações, descentralização das atividades e ausência de fluxos operacionais formalizados. Conforme Maximiano (2021), a organização dos processos administrativos contribui para melhoria do controle operacional e maior eficiência na execução das atividades empresariais. Dessa forma, o trabalho reforça a importância da gestão de processos como ferramenta de apoio à eficiência operacional e à organização administrativa das microempresas.

Palavras- chave: Estágio supervisionado; Gestão de processos; Mapeamento de processos; Microempresa; Organização operacional.

[1] Discente do Curso de Administração do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
[2] Discente do Curso de Administração do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
[3] Docente do Curso de Administração do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.