GESTÃO DE ESTOQUES E SEUS IMPACTOS NOS CUSTOS OPERACIONAIS EM MICROEMPRESAS: Um estudo de caso na Central Tintas

Gabriel Alves Rodrigues[1]
Patrick de Jesus Nascimento[2]
Ana Maria Andrade Rodrigues[3]

RESUMO
A gestão de estoques representa fator estratégico para eficiência operacional e financeira das microempresas varejistas, influenciando diretamente a disponibilidade de produtos, os custos operacionais e a utilização do capital de giro. Segundo Corrêa e Corrêa (2021) e Slack, Brandon-Jones e Burgess (2020), mecanismos estruturados de controle contribuem para maior previsibilidade operacional e redução de desperdícios. Nesse contexto, o presente trabalho teve como objetivo analisar os impactos da gestão de estoques nos custos operacionais de microempresas, utilizando a Central Tintas como estudo de caso. A pesquisa caracteriza-se como descritiva, com abordagem qualitativa e quantitativa, desenvolvida por meio de revisão bibliográfica e diagnóstico organizacional realizado a partir de entrevistas com gestores, observação operacional e análise de dados referentes ao primeiro trimestre de 2026. Os resultados demonstraram ausência de mecanismos estruturados de controle, reposições realizadas de maneira intuitiva e dificuldades relacionadas à previsibilidade operacional. Também foram identificados problemas de ruptura de produtos estratégicos e excesso de mercadorias de baixa rotatividade, impactando diretamente a utilização do capital de giro da empresa. Conclui-se que a utilização de ferramentas simples de gestão pode contribuir significativamente para melhoria da eficiência operacional, redução de desperdícios e fortalecimento da sustentabilidade financeira das microempresas varejistas.

Palavras- chave: Capital de giro; Curva ABC; Gestão de estoques; Microempresas; Varejo.

[1] Discente do Curso de Administração do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
[2] Discente do Curso de Administração do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
[3] Docente do Curso de Administração do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.