A VALIDADE E A SEGURANÇA JURÍDICA DOS CONTRATOS ELETRÔNICOS NO DIREITO BRASILEIRO: análise dos desafios probatórios e da vulnerabilidade do consumidor no contexto de Roraima

Cláudio Felipe Rodrigues de Souza[1], Marcos Pereira[2]

RESUMO

O avanço das tecnologias digitais alterou significativamente a forma de realização dos negócios jurídicos, ampliando a utilização dos contratos eletrônicos nas relações de consumo e tornando mais frequentes discussões relacionadas à sua validade e à segurança jurídica. Considerando a crescente utilização dessas modalidades contratuais, o presente estudo tem como objetivo analisar a validade e a segurança jurídica dos contratos eletrônicos no Direito brasileiro, com enfoque nos desafios probatórios e na vulnerabilidade do consumidor no contexto de Roraima. A pesquisa parte da seguinte problemática: em que medida o ordenamento jurídico brasileiro consegue assegurar a efetividade das relações contratuais eletrônicas diante das transformações tecnológicas, especialmente quanto à comprovação da manifestação de vontade e à proteção dos consumidores inseridos em relações digitais? Para alcançar esse objetivo, adotou-se abordagem qualitativa, de caráter exploratório e descritivo, utilizando pesquisa bibliográfica e documental, fundamentada em doutrina jurídica, legislação vigente e análise de dispositivos relacionados ao tema, como o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados. Os resultados demonstram que, embora existam mecanismos jurídicos capazes de conferir validade aos contratos eletrônicos, permanecem dificuldades relacionadas à produção de provas digitais, à efetividade do consentimento e à proteção do consumidor, indicando a necessidade de fortalecimento dos instrumentos jurídicos voltados à segurança das relações estabelecidas no meio eletrônico.

Palavras-chave: Contratos Eletrônicos. Segurança Jurídica. Vulnerabilidade do Consumidor. Prova Digital. Direito Digital.

[1] Graduando em Direito pela Faculdades Cathedral, claudiofelipe.cfrs@gmail.com
[2] Prof. Dr. – Orientador, mpuva@uol.com.br