



GESTÃO DE SUCESSO EM UM CENTRO UNIVERSITÁRIO: CONECTANDO PESSOAS, TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL

Renata Aparecida Miyabara¹

RESUMO EXPANDIDO

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de pessoas. Liderança humanizada. Sustentabilidade organizacional. Inovação educacional. Saúde organizacional.

ÁREA TEMÁTICA: Gestão de Sucesso

INTRODUÇÃO

A gestão educacional contemporânea enfrenta desafios relacionados à inovação, competitividade, retenção de talentos e promoção de ambientes organizacionais saudáveis. Em instituições de ensino superior, especialmente aquelas ligadas à área da saúde, torna-se indispensável desenvolver práticas administrativas capazes de integrar resultados acadêmicos, desenvolvimento humano e sustentabilidade institucional. (Lacombe, 2023) Nesse contexto, o presente resumo expandido aborda a temática “Gestão de Sucesso” a partir da experiência de gestão de um centro universitário pertencente a uma organização educacional voltada para os cursos de medicina, saúde, humanas e exatas, composta por mais de 500 colaboradores, uma diretoria geral, três diretorias de área e cerca de 30 gestores, incluindo coordenadores de cursos.

O problema de pesquisa consiste em compreender como uma gestão centrada nas pessoas pode contribuir para resultados organizacionais sustentáveis e alinhados às demandas contemporâneas do ensino superior. A investigação parte da seguinte questão norteadora: de que forma práticas humanizadas de gestão, associadas à inovação e sustentabilidade, favorecem o sucesso organizacional em uma instituição de ensino superior?

OBJETIVOS

O objetivo geral deste estudo é analisar estratégias de gestão institucional voltadas à valorização humana e ao fortalecimento organizacional em um centro universitário. Como

¹ Doutora em Engenharia Biomédica; experiência no Ensino Superior (Docência, Gestão de Pessoas, Gestão e Governança Corporativa) há mais de vinte anos. Diretora de Pesquisa e Extensão na Afya.



objetivos específicos, busca-se: identificar práticas de liderança humanizada; compreender a importância do cuidado com a saúde física, emocional e espiritual dos colaboradores; e relacionar gestão de pessoas, inovação tecnológica e sustentabilidade organizacional ao desempenho institucional.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada caracteriza-se como uma pesquisa qualitativa, de natureza descritiva, fundamentada em revisão bibliográfica recente e análise observacional da dinâmica institucional. Foram considerados estudos científicos publicados entre 2023 e 2026 relacionados à gestão educacional, liderança humanizada, saúde organizacional, sustentabilidade corporativa e inovação em instituições de ensino superior. A abordagem qualitativa permitiu compreender os fenômenos organizacionais sob a perspectiva das relações humanas e da cultura institucional. (Senge, 2023)

RESULTADOS

A instituição analisada possui como principal valor organizacional a premissa de que “Gente é o melhor da gente”, direcionando suas práticas administrativas para o desenvolvimento humano, qualidade de vida e fortalecimento das relações interpessoais. A estrutura organizacional contempla um diretor geral, três diretores de áreas estratégicas — acadêmica, extensão e pesquisa, e administrativo-financeira — além de aproximadamente 30 gestores responsáveis por cursos e setores administrativos.

Nesse modelo de gestão, observa-se que o sucesso organizacional não está associado exclusivamente ao alcance de metas financeiras e indicadores quantitativos, mas também à construção de um ambiente saudável, acolhedor e sustentável para os colaboradores. A valorização humana torna-se elemento central na tomada de decisões e na condução das equipes, promovendo engajamento, pertencimento e produtividade. (OMS, 2024)

A gestão de pessoas é desenvolvida por meio de ações integradas de capacitação, acompanhamento emocional, incentivo ao desenvolvimento profissional e fortalecimento da cultura organizacional. Programas voltados à saúde mental, campanhas de qualidade de vida, incentivo à espiritualidade e práticas de escuta ativa contribuem significativamente para a redução do estresse ocupacional e melhoria do clima organizacional. Tais estratégias refletem



diretamente na satisfação dos colaboradores e na qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica. (Lacombe, 2023)

Além do foco humano, a instituição investe em tecnologias educacionais e administrativas como ferramentas de modernização e eficiência. Sistemas integrados de gestão acadêmica, plataformas digitais de aprendizagem, processos automatizados e comunicação organizacional estratégica permitem maior agilidade e transparência na execução das atividades institucionais. A tecnologia, nesse contexto, não substitui as relações humanas, mas atua como suporte para potencializar a integração entre pessoas, setores e processos. (Senge, 2023)

Outro aspecto relevante refere-se à sustentabilidade organizacional. A instituição busca desenvolver práticas sustentáveis tanto na gestão administrativa quanto nas ações pedagógicas e extensionistas. Projetos de responsabilidade social, redução de desperdícios, incentivo ao uso consciente de recursos e desenvolvimento de ações comunitárias fortalecem o compromisso institucional com o futuro e com a formação cidadã dos estudantes. (Senge, 2023)

Os resultados buscados demonstram que uma gestão humanizada, aliada à inovação tecnológica e à sustentabilidade, contribui significativamente para o fortalecimento institucional, melhoria do desempenho organizacional e promoção do bem-estar coletivo. (OMS, 2024) A valorização dos colaboradores favorece relações mais saudáveis, reduz índices de adoecimento ocupacional e amplia o comprometimento das equipes com os objetivos organizacionais. (Lacombe, 2023)

CONCLUSÃO

Conclui-se que a gestão de sucesso em instituições de ensino superior exige equilíbrio entre resultados, tecnologia e cuidado humano. O centro universitário analisado demonstra que investir nas pessoas representa estratégia fundamental para alcançar excelência acadêmica, sustentabilidade institucional e inovação organizacional. Dessa forma, o estudo contribui para reflexões acerca da importância de modelos de gestão que compreendam o colaborador como elemento central no desenvolvimento das organizações educacionais do futuro.



CONGRESSO INTERNATIONAL
GESTÃO PARA O FUTURO
Conectando tecnologia, pessoas e sustentabilidade

20 a 23 de maio de 2026 ((▶))

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 6. ed. Barueri: Atlas, 2024. Disponível em: [Atlas](#).

LACOMBE, Francisco. *Recursos humanos: princípios e tendências*. 3. ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2023. Disponível em: [Saraiva Educação](#).

Organização Mundial da Saúde. *Mental health at work: policy brief*. Genebra: OMS, 2024. DOI: 10.2471/WHO-MH-2024. Disponível em: [World Health Organization](#).

SENGE, Peter. *A quinta disciplina: a arte e prática da organização que aprende*. Rio de Janeiro: BestSeller, 2023. Disponível em: [Grupo Editorial Record](#).