RESUMO - ESTUDOS TEÓRICOS, DOCUMENTAIS E RELATOS DE EXPERIÊNCIA - TECNOLOGIAS LEVES E HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO

ESTRATÉGIAS DE APOIO E ACOLHIMENTO A FAMÍLIAS DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UM SERVIÇO ESPECIALIZADO DE REABILITAÇÃO

Cicera Lopes (lopes_cicera@hotmail.com)

Fabiana Cavalcante Viana Barros Sales (ftfabiana@hotmail.com)

Suele Karly Lins Lopes (SUELE.KARLY@GMAIL.COM)

Joana Darc (joana.darc@gmail.com)

Amanda Tatielli Dos Santos Oliveira (AMANDA.TATIELLI@GMAIL.COM)

Beatriz Vitoria Araujo Da Silva (BIA.VITORIA@GMAIL.COM)

Introdução: O cuidado cotidiano de pessoas com deficiência envolve desafios emocionais, sociais, econômicos e familiares que impactam diretamente a qualidade de vida de mães e cuidadoras, frequentemente submetidas à sobrecarga física e emocional. Nesse contexto, surgiu uma iniciativa de suporte familiar, desenvolvido a partir das demandas identificadas pela equipe multiprofissional junto às famílias atendidas. As participantes foram encaminhadas para atendimentos individualizados e em grupo, estruturados por

meio de metodologia participativa voltada às vulnerabilidades sociais e às vivências cotidianas das cuidadoras. Foram realizadas rodas vivenciais, palestras, oficinas e workshops, favorecendo espaços de escuta, fortalecimento de vínculos e socialização. O projeto iniciou-se em dois mil e vinte três, diante dos resultados positivos observados, passou a integrar permanentemente os serviços ofertados pela instituição a partir de do ano de dois mil e vinte quatro. Objetivo: Relatar a experiência de implementação do serviço de acolhimento e apoio integral, destacando estratégias de acolhimento e apoio integral às famílias de pessoas com deficiência, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade social e sobrecarga decorrente das demandas do cuidado cotidiano. Relato de experiência: Este relato refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro Especializado em Reabilitação. A proposta foi organizada em cinco eixos de atuação: acolhimento; autocuidado e bem-estar da família; garantia de direitos; fortalecimento de vínculos; e empreendedorismo. As ações incluíram rodas vivenciais semanais, atendimentos individualizados, atividades de autocuidado, palestras sobre garantia de direitos, encontros familiares, oficinas profissionalizantes, atividades de empreendedorismo e participação em feiras voltadas à geração de renda. O serviço beneficiou aproximadamente cento e trinta e quatro famílias, compostas majoritariamente por mulheres cuidadoras de pessoas com deficiência em contexto de vulnerabilidade social. A metodologia priorizou escuta ativa, suporte emocional, fortalecimento das redes de apoio, orientação sobre políticas públicas e promoção da inclusão social e econômica. Durante a execução das ações, foram realizados dois mil duzentos e vinte e cinco atendimentos, distribuídos em quarenta e duas rodas vivenciais, cinquenta e nove atendimentos individualizados, vinte e nove atividades de autocuidado, quinze palestras e nove ações voltadas ao empreendedorismo e autonomia financeira. Conclusões: A experiência evidenciou que o cuidado direcionado às pessoas cuidadoras constitui estratégia fundamental para o fortalecimento da rede de apoio às pessoas com deficiência. As ações contribuíram para minimizar os impactos da sobrecarga familiar, ampliar o acesso à informação, promover saúde emocional, fortalecer vínculos familiares e comunitários, estimular o protagonismo social e econômico das famílias e favorecer a garantia de direitos. Nesse contexto, o modelo de atenção apresentado apresenta-se como prática

social relevante, humanizada e alinhada à construção de políticas públicas e serviços mais sensíveis às demandas das famílias atípicas.

Palavras-chave: suporte familiar; mães atípicas; reabilitação; humanização; vulnerabilidade social.