IX CONGRESSO MULTIDISCIPLINAR UNIVERSO GOIÂNIA - HÍBRIDO
"O Futuro do Trabalho no Brasil"
De 26 a 29 de Maio de 2026

A ESCUTA HUMANIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA DE PSICOLOGIA

Ana Lídia de Oliveira Carvalho[1]
Helder Augusto de Souza Meira[2]
Raphael Dutra Alves[3]
Lorena Fleury de Moura[4]

RESUMO

A clínica-escola de Psicologia constitui um espaço essencial para a formação prática do estudante e para a promoção da saúde mental da comunidade. Nesse contexto, a escuta humanizada destaca-se como elemento fundamental para garantir acolhimento, ética e cuidado integral aos pacientes atendidos. O presente trabalho teve como objetivo analisar a importância da escuta humanizada na clínica-escola, enfatizando aspectos relacionados à triagem psicológica, ao plantão psicológico e à formação ética do futuro profissional de Psicologia. Trata-se de uma pesquisa qualitativa e bibliográfica, construída a partir do relatório final de estágio supervisionado, utilizando autores que discutem clínica-escola, acolhimento, ética da escuta e humanização do atendimento psicológico. Os resultados apontaram que a escuta qualificada fortalece o vínculo entre paciente e estagiário, melhora o acolhimento institucional e amplia a sensibilidade do estudante diante das vulnerabilidades sociais e emocionais apresentadas pelos pacientes. Observou-se também que o plantão psicológico representa uma importante estratégia para reduzir filas de espera e ampliar o acesso ao cuidado psicológico em situações de urgência e sofrimento psíquico. Conclui-se que a clínica-escola deve ultrapassar uma função exclusivamente técnica, consolidando-se como espaço de cuidado integral, formação ética e promoção da dignidade humana. Dessa forma, a valorização da escuta humanizada beneficia tanto a aprendizagem acadêmica quanto a qualidade do atendimento oferecido à comunidade.

Palavras-chave: Clínica-escola; Escuta humanizada; Acolhimento psicológico; Plantão psicológico; Formação ética.

1 Discente do Curso de Educação Física do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
2 Discente do Curso de Educação Física do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
3 Discente do Curso de Educação Física do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia.
4 Docente do Curso de Educação Física do Centro Universitário UNIVERSO Goiânia. Doutora em Psicologia pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC GO - 2018.