

OS IMPACTOS DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS NA EFICIÊNCIA DO SETOR FINANCEIRO DE UMA EMPRESA NO RAMO DE TELECOMUNICAÇÕES

Débora Cristina Mendes Pereira[1]
Roberto César Faria e Silva[2]

Introdução: a utilização de tecnologias integradas à gestão financeira tem ampliado a capacidade das organizações de processar informações em tempo real, reduzir falhas operacionais e melhorar o controle gerencial. Nesse contexto, a automação de processos financeiros passou a ocupar posição estratégica nas empresas, especialmente em setores que lidam com elevado volume de movimentações e necessidade constante de atualização de dados, como o ramo de telecomunicações. Segundo Drucker (2002), organizações eficientes dependem da utilização racional das informações para aperfeiçoamento contínuo dos processos administrativos. A integração entre bancos de dados, plataformas analíticas e sistemas automatizados possibilita que alterações realizadas em sistemas de gestão empresarial sejam refletidas automaticamente em relatórios financeiros, reduzindo retrabalho e aumentando a confiabilidade das informações. Além disso, a substituição de controles físicos por sistemas digitalizados favorece maior acessibilidade às informações e padronização das rotinas administrativas. Castells (1999) afirma que organizações inseridas na economia informacional dependem da conectividade tecnológica para gerenciamento eficiente de dados e execução de suas atividades operacionais. De forma complementar, Davenport (1994) destaca que a automação de processos permite eliminação de atividades redundantes, aumento da produtividade e melhoria da eficiência organizacional. Ainda nesse sentido, Turban et al. (2021) corroboram que ferramentas analíticas e sistemas integrados fortalecem a inteligência organizacional ao fornecer informações atualizadas em tempo real para apoio à tomada de decisão. Diante desse cenário, o presente estudo buscou responder ao seguinte problema de pesquisa: de que maneira a automação de processos influencia a eficiência do setor financeiro de uma empresa no ramo de telecomunicações? O objetivo geral consistiu em analisar os impactos da automação de processos financeiros na eficiência operacional, considerando a utilização de ferramentas digitais integradas em atividades relacionadas ao contas a pagar, conciliação bancária, relatórios gerenciais e controle orçamentário. **Método:** trata-se de uma pesquisa qualitativa, caráter descritivo, desenvolvida a partir de revisão bibliográfica e análise observacional das práticas adotadas no setor financeiro de um grupo empresarial do ramo de telecomunicações localizado no norte de Minas Gerais. Segundo Gil (2008), a pesquisa descritiva possui como finalidade identificar, registrar e analisar características de determinado fenômeno ou processo organizacional. A abordagem qualitativa foi adotada por possibilitar interpretação detalhada das rotinas organizacionais e dos impactos percebidos na dinâmica operacional do setor financeiro. Conforme Bogdan e Biklen (1994), a pesquisa qualitativa permite compreender fenômenos organizacionais a partir da análise de processos, experiências e interações observadas no ambiente estudado. A natureza aplicada justifica-se pela finalidade prática da pesquisa, voltada à compreensão de soluções utilizadas na rotina empresarial para otimização dos processos financeiros, conforme definição apresentada por Lakatos e Marconi (2017). A análise prática considerou a utilização da linguagem *Structured Query Language* (SQL) integrada ao sistema de gestão empresarial *Hubsoft*, cujo layout encontra-se evidenciado na Fig. 1, conectado à plataforma *Metabase,*

[1] Acadêmica do curso de Administração da Unimontes. E-mail: deboramends18@gmail.com
[2] Professor do curso de Administração da Unimontes. E-mail: roberto.silva@unimontes.br



exemplificado na Fig. 2, e às planilhas eletrônicas do *Microsoft Excel* e *Google Sheets*. Também foram analisadas aplicações desenvolvidas em *Visual Basic for Applications* (VBA) e *Google Apps Script*, utilizadas para automatização de rotinas operacionais e atualização automática de relatórios financeiros em tempo real. Os dados analisados referem-se às atividades relacionadas ao contas a pagar, conciliação bancária, relatórios gerenciais e controle orçamentário, sendo interpretados qualitativamente a partir dos impactos observados na produtividade, redução de retrabalho e confiabilidade das informações financeiras. **Resultados:** observou-se que a integração entre o banco de dados do sistema *Hubsoft*, *Metabase,* e planilhas eletrônicas eliminou parte significativa das atualizações manuais realizadas anteriormente no setor financeiro. A automatização da planilha de acompanhamento "Orçado x Realizado", permitiu que alterações efetuadas no ERP (*Enterprise Resource Planning*), incluindo reclassificações de despesas e modificações em lançamentos financeiros, fossem atualizadas automaticamente nos relatórios gerenciais. Também foi observada a redução do retrabalho decorrente de lançamentos duplicados em diferentes planilhas eletrônicas, uma vez que os dados passaram a ser centralizados em sistemas integrados. O uso de códigos em VBA e *Google Apps Script* possibilitou automatização de tarefas operacionais relacionadas à atualização de relatórios financeiros, conciliações e controles internos, reduzindo o tempo destinado às atividades manuais. Verificou-se ainda substituição dos controles físicos por documentos digitalizados armazenados em nuvem através do *Google Drive*, permitindo maior acessibilidade e padronização das informações financeiras. Outro resultado identificado refere-se à utilização de painéis em BI para acompanhamento de indicadores financeiros em tempo real, também conectado ao *Metabase,* favorecendo maior agilidade nas análises gerenciais e suporte à tomada de decisão, ao relacionarem ferramentas analíticas ao fortalecimento da inteligência organizacional. **Discussão:** os resultados demonstram que a automação dos processos financeiros contribuiu para redução de atividades operacionais manuais e aumento da confiabilidade das informações utilizadas pela gestão empresarial. Drucker (2002) enfatiza que organizações eficientes dependem da capacidade de transformar dados operacionais em informações úteis para tomada de decisão. Nesse sentido, a integração entre ERP, banco de dados e plataformas analíticas permitiu maior precisão nos relatórios financeiros e acompanhamento contínuo das movimentações empresariais. A automatização das rotinas operacionais também apresentou relação direta com os princípios da racionalização administrativa discutidos por Taylor (1990), especialmente no que se refere à redução do tempo gasto em tarefas repetitivas e padronização dos processos internos. Porter (1989) destaca que tecnologias aplicadas à gestão podem reduzir custos operacionais e melhorar o desempenho competitivo das organizações. Além disso, a utilização de ferramentas integradas proporcionou maior rapidez no acesso às informações financeiras, favorecendo análises gerenciais mais precisas e atualizadas. Observou-se ainda que a digitalização documental reduziu a dependência de arquivos físicos, custos e ampliou a acessibilidade das informações corporativas. Entretanto, a implementação de processos automatizados exige conhecimento técnico relacionado à manipulação de bancos de dados, programação e análise de informações financeiras. Como limitação da pesquisa, destaca-se a análise concentrada em apenas um grupo empresarial do setor de telecomunicações, impossibilitando generalizações abrangentes sobre a temática investigada. Recomenda-se que pesquisas futuras analisem os impactos da automação financeira em organizações de diferentes portes e segmentos econômicos. **Conclusão/Considerações finais:** conclui-se que a automação de processos financeiros exerceu influência positiva sobre a eficiência operacional do grupo empresarial analisado, especialmente quanto à redução de retrabalho, atualização automática das informações financeiras e melhoria no controle gerencial. A integração entre SQL, *Metabase*, ERP, VBA, *Google Apps Script* e planilhas eletrônicas possibilitou centralização das informações e automatização de rotinas anteriormente executadas manualmente. A integração tecnológica favoreceu a eficiência organizacional melhorar a rapidez no processamento e análise das informações. Verificou-se ainda que a utilização de painéis em BI ampliou a capacidade analítica do setor financeiro e favoreceu o acompanhamento em tempo real das movimentações



empresariais, fortalecendo o processo decisório. Além dos ganhos operacionais, observou-se contribuição para digitalização documental e padronização dos processos administrativos. Contudo, ressalta-se que a eficiência da automação depende da qualificação técnica das equipes responsáveis pela manutenção e interpretação dos dados gerenciais. Recomenda-se, portanto, o desenvolvimento de novos estudos sobre automação financeira, inteligência de dados e transformação digital em organizações contemporâneas.

Palavras-chave: Automação. Gestão financeira. Processos. Eficiência organizacional. Telecomunicações.

Referências:

BOGDAN, R.; BIKLEN, S. K. *Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto: Porto Editora, 1994.
CASTELLS, M. *A sociedade em rede*. 6. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999.
DAVENPORT, T. H. *Reengenharia de processos: como inovar na empresa através da tecnologia da informação*. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
DRUCKER, P. F. *Introdução à administração*. São Paulo: Pioneira, 2002.
GIL, A. C. *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. *Fundamentos de metodologia científica*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
PORTER, M. E. *Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior*. Rio de Janeiro: Campus, 1989.
TAYLOR, F. W. *Princípios de administração científica*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 1990.
TURBAN, E.; POLLARD, C.; WOOD, G. *Tecnologia da informação para gestão*. 11. ed. Porto Alegre: Bookman, 2021.
de cultivares do capim buffel submetidos à adubação nitrogenada. **Revista Unimontes Científica**, v.19, n.1, p. 122–129, 2017.

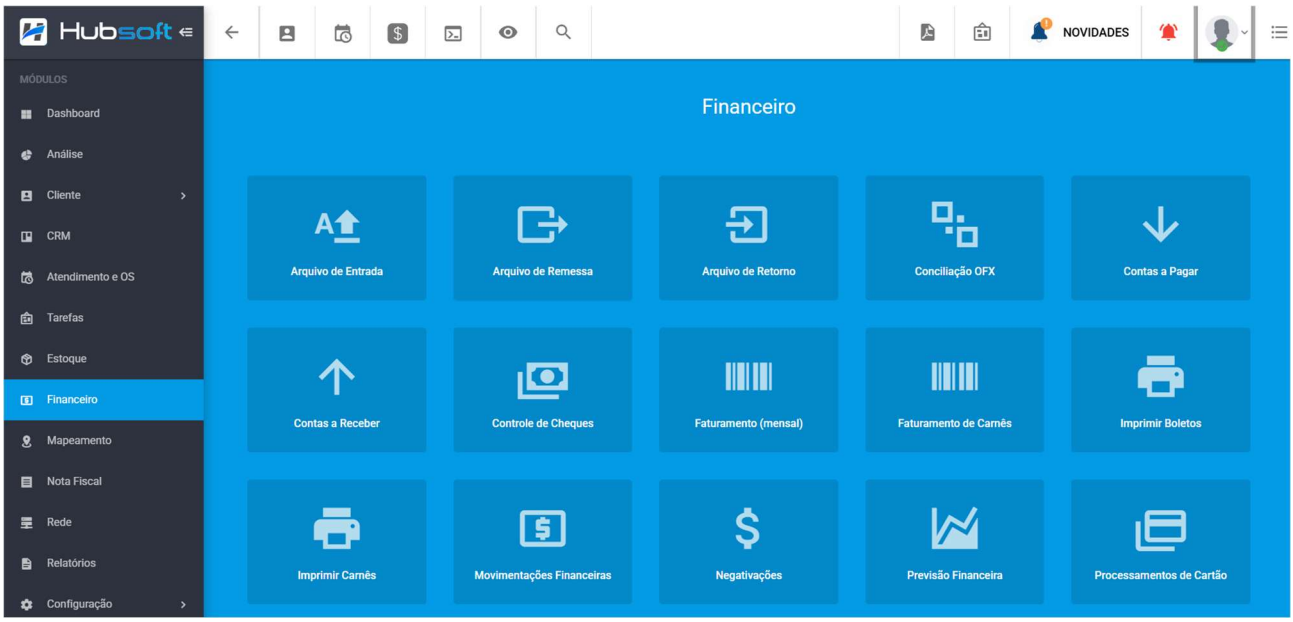


Figura 1. Página inicial do sistema gerencial *Hubsoft*, utilizado no grupo empresarial analisado, com foco no módulo financeiro, 2026.

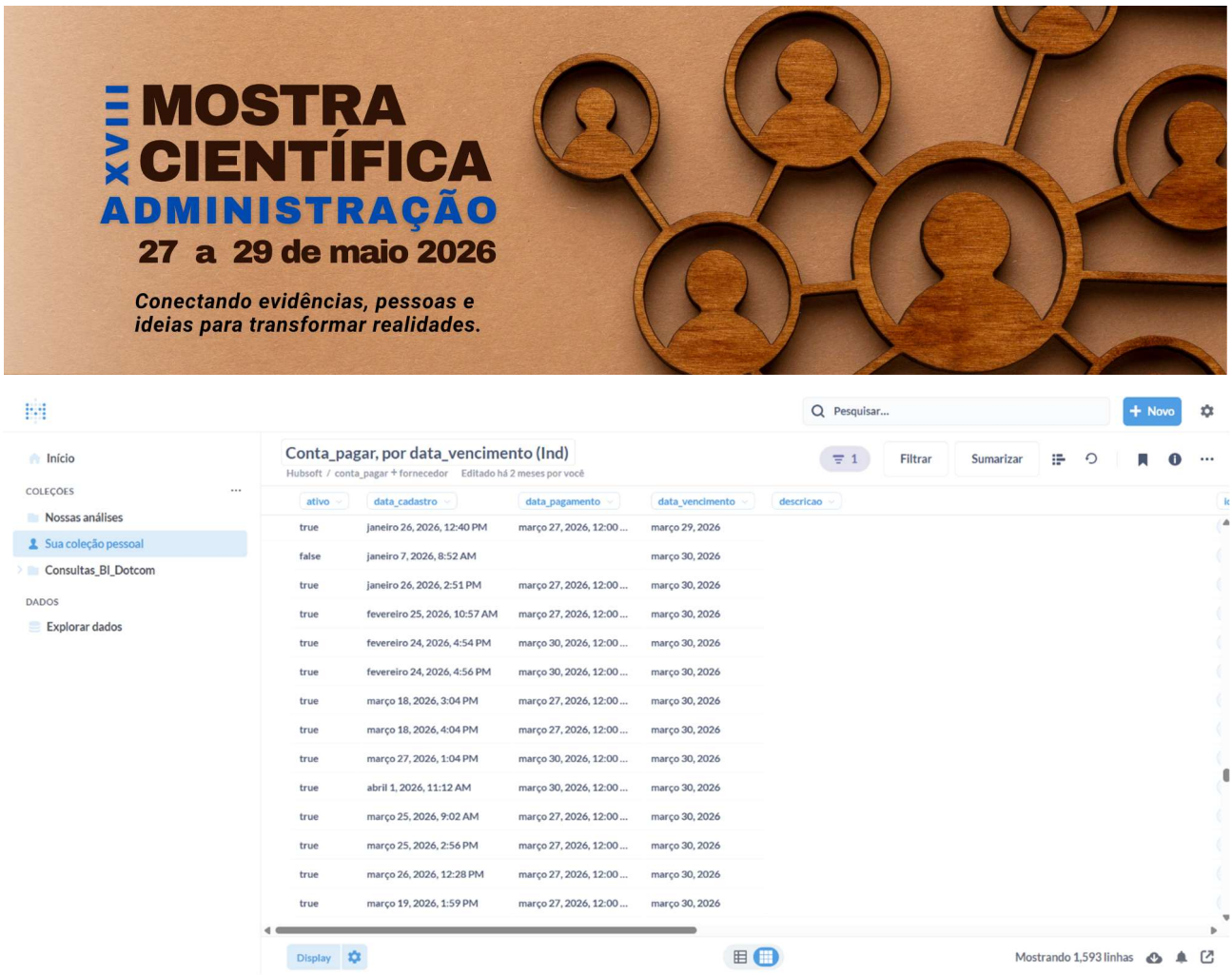


Figura 1. Pré visualização de uma consulta criada no *Metabase*, utilizada na planilha de "Orçado x Realizado", 2026.