A AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DO SOFTWARE EDUCACIONAL EDUEDU NO PROCESSO DE ALFABETIZAÇÃO

Causiele S. Costa Rodrigues[1], Icaro Matheus Martins da Silva [1], Murilo Henrique Guedes de Almeida [1] ,Franciel da Silva Amorim [2]

[1]Discente do Curso Licenciatura em Informática, instituição IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará - Campus Castanhal
[2]Docente do Curso Licenciatura em Informática, instituição IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará - Campus Castanhal
Correspondência: causicosta02@gmail.com,

Vivemos em uma era em que a tecnologia tem se expandido em diversas áreas da sociedade, incluindo a educação. A escola enquanto espaço educativo passou a contar com essas tecnologias através do uso de softwares educacionais. Diante da realidade atual de que a tecnologia é parte integrante da educação, o presente trabalho tem como objetivo avaliar a eficácia como ferramenta complementar no processo de alfabetização e desenvolvimento da leitura e escrita infantil, a qualidade do software educacional EduEdu à luz da ISO/IEC 25010, onde são considerados critérios como usabilidade, funcionalidade, acessibilidade e adaptabilidade. A escolha desse tema se justifica pela relevância da alfabetização como base para as áreas de conhecimento e pelo desafio enfrentado por professores e familiares diante de crianças com dificuldades de aprendizagem. A popularização das tecnologias móveis tem possibilitado a disseminação de plataformas digitais acessíveis, adaptáveis e eficazes na mediação do conhecimento, ampliando as possibilidades pedagógicas ao transformar os dispositivos móveis em ferramentas multifuncionais, como laboratórios, bibliotecas e ambientes interativos de aprendizagem, favorecendo a aprendizagem em diferentes contextos. A utilização dessas plataformas promove um ambiente de aprendizagem colaborativo, onde o aluno pode acessar conteúdos e interagir com seus colegas e professores a aprendizagem em diferentes contextos. Esses softwares educacionais são desenvolvidos especificamente para situações de ensino e aprendizagem, com objetivos que podem variar desde a compreensão de conteúdos até o desenvolvimento de habilidades e resolução de problemas. Em termos de procedimentos metodológicos adotou-se uma pesquisa bibliográfica de natureza básica de forma qualitativa e exploratória fundamentadas em Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e artigos acadêmicos publicados entre 2024 e 2026, nas áreas de tecnologia educacional e qualidade de software. Os resultados indicam que o software EduEdu contribui para o engajamento, motivação e interação entre alunos da educação infantil, evidenciando facilidade de uso, autonomia e comportamentos colaborativos. Em termos de qualidade de software, o aplicativo apresentou boa usabilidade e acessibilidade, funcionando adequadamente em dispositivos móveis, além de demonstrar adaptabilidade ao nível dos alunos e alinhamento com a Base Nacional Comum Curricular. Portanto, o aplicativo EduEdu caracteriza-se como um software educacional de qualidade, pois atende não apenas aos objetivos pedagógicos, mas também aos critérios técnicos estabelecidos pela ISO/IEC 25010. Dessa forma, a utilização do EduEdu contribui para tornar o processo de ensino e aprendizagem mais dinâmico e inclusivo, atuando como ferramenta complementar ao trabalho do professor e ao desenvolvimento dos estudantes.

Palavras-Chave: Alfabetização; Educação; EduEdu; Software educacional.