

RESUMO SIMPLES - EIXO 1: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, SAÚDE DIGITAL E
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À SAÚDE

**AGENTE CONVERSACIONAL SOBRE O AUTOCUIDADO EM
HEMODIÁLISE: DESENVOLVIMENTO DE PROTÓTIPO**

Dariane Veríssimo De Araújo (darianearaujofc@gmail.com)

Dara Cesario (daracesario2011@gmail.com)

Lara Rebeca Marcelino Do Carmo (rebeccalara2016@aluno.unilab.edu.br)

Paulo Victor Santos Magalhães (paulomagalhaes@virtual.ufc.br)

Lívia Moreira (livia@unilab.edu.br)

Introdução: Chatbots são agentes conversacionais que simulam interações humanas via Processamento de Linguagem Natural (PLN). Podem oferecer orientação personalizada e contínua para riscos de eventos adversos por comportamentos inadequados. Objetivo: Construir protótipo de Chatbot para orientar sobre autocuidado a pessoas em tratamento hemodialítico. Metodologia: Estudo metodológico para desenvolvimento de chatbot baseado no Design Thinking, com cinco fases. A fase de empatia analisou demandas de tecnologias educacionais anteriores da autora. Na definição, foram sintetizado as recomendações dos pacientes para delimitar os elementos da tecnologia. Na ideação foi criado storyboard com base nos conteúdos validados anteriormente.

Na prototipagem, o sistema foi desenvolvido com um desenvolvedor de software e integrado o banco de dados de informações. A fase de testes segue com a System Usability Scale. Resultados: O Chatbot educacional é funcional a personagem “Camila”, integrado a um website. A interface tem mensagens explicativas, botão para iniciar conversa e menu de tópicos clicáveis. Na conversa, é possível calcular peso seco, ajustar fonte e expandir a janela. O conteúdo abrange autocuidado em hemodiálise, como alimentação, controle de líquidos, peso, medicações e fistula arteriovenosa. Considerações Finais: O Chatbot configura-se como tecnologia educacional inovadora e interativa para educação em saúde de pessoas em hemodiálise para o autocuidado, futuros estudos serão realizados para verificar seu efeito educacional.

Palavras-chave: hemodiálise; inteligência artificial generativa; autocuidado diálise renal.