

RESUMO - EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA E RELATOS DE EXPERIÊNCIA

**VOZ URBANA – PLATAFORMA DE MAPEAMENTO DE INSEGURANÇA
URBANA**

Cirlene Aparecida Robert (cirlenefrauchesrobert@gmail.com)

Alessandra Fernandes Mariano (alefmariano2014@gmail.com)

Wesley Monteiro Ribeiro (wesleymonteiro005@gmail.com)

Thiago Borges Rodrigues Cunha (thiago.cunha@uniredentor.edu.br)

*Ana Karolina Ferreira Andrade Pimenta
(anakarolinaandradepimenta2005@gmail.com)*

Aron Torres Rodrigues (arontorresrodrigues00@gmail.com)

Juliana Tatagiba Rocha (julianatatagibarocha@gmail.com)

Erickison Lima Barbosa Oliveira (limapvp@hotmail.com)

Maria Eduarda Gomes Theodoro (maria.theodoro@alunos.afya.com.br)

Voz Urbana – Plataforma de Mapeamento de Insegurança Urbana

Aron Torres Rodrigues, Alessandra Fernandes Mariano, Ana Karolina Ferreira Andrade Pimenta, Cirlene Aparecida Robert, Erickison Lima Barbosa Oliveira, Juliana Tatagiba Rocha, Maria Eduarda Gomes Theodoro, Wesley Monteiro Ribeiro, Thiago Borges Rodrigues Cunha

Resumo: O projeto Voz Urbana, desenvolvido por estudantes do Afya Centro Universitário em Itaperuna, surge como uma resposta tecnológica à crescente sensação de insegurança e à violência urbana no cotidiano brasileiro. Os dados recentes indicam um aumento no medo da população em circular pelas vias à noite, justificando a necessidade de uma ferramenta que modernize a zeladoria urbana e rompa o ciclo de abandono dos espaços públicos. A fundamentação teórica baseia-se na Teoria das Janelas Quebradas de Wilson e Kelling, entende que a negligência com o ambiente físico transmite uma mensagem de abandono que favorecem crimes e desordens. O trabalho propôs a implementação de uma plataforma de governança participativa voltada para a revitalização do espaço urbano e o fortalecimento da segurança pública, cujo objetivo central é criar uma solução colaborativa onde os cidadãos possam relatar e acompanhar a resolução de problemas de infraestrutura, promovendo uma gestão mais ágil e transparente. Assim, ao integrar as diretrizes do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 16 (ODS 16) da ONU, o projeto foca no fortalecimento das instituições responsáveis na garantia de processos de decisão, assegurando ao poder público responder eficientemente anseios da comunidade. Desse modo, o Web App Voz Urbana reside na superação do modelo passivo de gestão pública que depende de rondas lentas ou de processos burocráticos excessivos para identificar problemas urbanos, utilizando geolocalização e mapas de calor para permitir o envio de dados em tempo real, transformando relatos individuais em relatórios técnicos e estratégicos que auxiliam o poder público no diagnóstico preciso e na tomada de decisão baseadas em dados gerados pela ferramenta. Metodologicamente o Web App começa pelo levantamento de fatores que contribuem para a insegurança, como mato alto, ausência de iluminação e vias danificadas, permitindo que o usuário registre ocorrências utilizando o GPS do dispositivo móvel para captura automática da localização. Todos os dados coletados são armazenados em nuvem gerando gráficos e relatórios que subsidiam as políticas públicas no planejamento estratégico de segurança e infraestrutura. Os resultados com a implementação do Voz Urbana incluem o fortalecimento da cidadania digital, empoderando a população para fiscalizar sua própria comunidade de forma direta e ativa. Desse modo, o Web App é a possibilidade de resolução de problemas de infraestrutura reduzindo os fatores que facilitam a criminalidade, elevando a percepção de segurança dos moradores e da sua importância no processo participativo da gestão pública, pois a plataforma estabelece um canal de comunicação entre a administração pública e os cidadãos. Por fim, Web App busca restabelecer a confiança mútua entre a

sociedade e o Estado, consolidando uma cultura de paz e construindo cidades seguras e sustentáveis.

Palavras-chave: palavras-chave: web app; insegurança e/ou segurança; violência; gestão.