

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**USO DE RECURSO AUDIOVISUAL NA ORIENTAÇÃO SOBRE O "MEU SUS
DIGITAL": UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Ana Dávila De Brito Freitas (anadavilaeep@gmail.com)

Gerson José Magul (gersonmagul24@gmail.com)

Poliana Santos De Araújo (polienfermeira2019@gmail.com)

Natasha Frota (Natasha@unilab.edu.br)

Vandilberto Pereira Pinto (vandilberto@unilab.edu.br)

PET-SAÚDE-DIGITAL-GAT 5-BARREIRA

RESUMO - INTRODUÇÃO: O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) fomenta a integração ensino-serviço-comunidade no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diante da crescente digitalização da assistência, torna-se imperativo o desenvolvimento de estratégias educativas que viabilizem a apropriação tecnológica pela população. OBJETIVO: Relatar a utilização de um recurso audiovisual educativo para orientar usuários sobre as funcionalidades do aplicativo "Meu SUS Digital". MÉTODO: Trata-se de um relato de experiência referente a uma ação de educação em saúde realizada

em fevereiro de 2026, em uma Unidade Básica de Saúde em Barreira, Ceará. Utilizou-se um vídeo com linguagem dialógica, estruturado em blocos explicativos (conceitos, funcionalidades e tutoriais de acesso). A intervenção ocorreu em sala de espera, abrangendo 15 usuários de diversos perfis (idosos, homens, mulheres e gestantes). RESULTADOS: O recurso audiovisual atuou como facilitador da aprendizagem, especialmente devido à demonstração prática via captura de tela e linguagem simplificada, reduzindo barreiras cognitivas iniciais. Contudo, observou-se que o vídeo, de forma isolada, é insuficiente para garantir a adesão tecnológica. A mediação presencial mostrou-se indispensável para sanar dificuldades técnicas de login, conectividade e manuseio de dispositivos. Evidenciou-se que a efetividade da saúde digital está condicionada ao acesso à infraestrutura e ao nível de letramento digital dos usuários. CONCLUSÃO: Conclui-se que a experiência demonstra que a tecnologia não substitui a mediação presencial, sugerindo que estratégias de saúde digital devem ser acompanhadas de suporte direto para garantir a inclusão e a adesão dos usuários.

Palavras-chave: tecnologia da informação; educação em saúde; sistema único de saúde; promoção da saúde; saúde digital.