

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**RELATO DE EXPERIÊNCIA: VIVÊNCIAS DE MONITORES DO PET- SAÚDE
DIGITAL DURANTE VISITAS A UNIDADES DE SAÚDE EM EM CIDADE NO
INTERIOR DO CEARÁ**

Ana Viviane Da Silva Teixeira (anaviviane99@gmail.com)

Joane Da Silva Costa (oliveirajuh740@gmail.com)

Linda Luís Mamadú Weco (lilinawara12@gmail.com)

John Hebert Da Silva Felix (jonhfelix@unilab.edu.br)

Patrícia Freire De Vasconcelos (patriciafreire@unilab.edu.br)

Maria Claudiana Nascimento Silva (claudianasilva1512@gmail.com)

Introdução: A saúde constitui uma rede de subdivisões integradas entre si, dentre as quais, a saúde digital tem ultrapassado barreiras de exclusão social, especialmente aquelas relacionadas às limitações territoriais que impossibilitam o acesso igualitário a serviços de saúde no Brasil. Objetivo: Apresentar as vivências de monitores do PET-Saúde Digital durante visita às Unidades de Saúde em cidade do interior do Ceará. Métodos: Trata-se de um relato de experiência sobre visitas às Unidades de Saúde, realizadas por monitores do

PET-Saúde Digital, com o objetivo de conhecer a maturidade digital do município. Durante as visitas, foram observados aspectos como o uso de prontuário eletrônico, conectividade, organização dos serviços e dificuldades relacionadas ao acesso às tecnologias. Também foram analisadas questões referentes à segurança de dados e ao sigilo das informações em saúde. Resultados: As visitas evidenciaram que, embora algumas unidades utilizem prontuário eletrônico, ainda há predominância do uso de prontuário em papel, especialmente em áreas rurais. Além disso, foram identificados desafios relacionados à instabilidade da internet, problemas no fornecimento de energia elétrica, limitações estruturais e diferenças no acesso e domínio das tecnologias por parte de profissionais e usuários. No que se refere à segurança das informações, observou-se inconsistência na realização de backup. Ademais, prontuários em papel são, por vezes, armazenados em locais inadequados, podendo ocorrer perda ou exposição de dados sensíveis. Conclusão: Concluiu-se que essas visitas contribuíram para a ampliação do diagnóstico situacional da maturidade digital no município, evidenciando desafios e apontando estratégias para o aprimoramento dos serviços. Essas ações podem fortalecer a qualidade da assistência à saúde, garantindo maior acesso e equidade digital na comunidade.

Palavras-chave: saúde digital; maturidade digital; equidade digital; segurança de dados.