

SOBRECARGA DE TRABALHO DA ENFERMAGEM E SEUS IMPACTOS NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA: CONTRIBUIÇÕES DA AUDITORIA NA IDENTIFICAÇÃO NÃO CONFORMIDADES

Autor: Thais Aguiar Cardozo¹

¹ Acadêmico do 6º período do curso de Enfermagem da Faculdade Via Sapiens – Tianguá/CE.

Coautor: Maria Samili Rodrigues Jacinto²

² Acadêmico do 6º período do curso de Enfermagem da Faculdade Via Sapiens – Tianguá/CE.

Orientador: Antônio Jamelli Souza Sales³

³ Mestrando em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde – UFRN.

Descritores: Auditoria em Enfermagem, Qualidade da Assistência à Saúde; Esgotamento Profissional

Introdução: A enfermagem desempenha papel essencial na assistência em saúde, porém está frequentemente submetida a jornadas intensas e condições de trabalho desgastantes. Essa sobrecarga pode comprometer a saúde física e mental dos profissionais, além de impactar negativamente a qualidade da assistência. Nesse contexto, a auditoria em saúde destaca-se como ferramenta de avaliação capaz de identificar falhas e não conformidades, contribuindo para a melhoria do cuidado e das condições de trabalho. **Objetivo:** Analisar os impactos da sobrecarga de trabalho da enfermagem na qualidade da assistência e as contribuições da auditoria na identificação de não conformidades. **Metodologia:** Revisão integrativa da literatura, realizada nas bases SciELO, PubMed, BDNF e LILACS, por meio dos descritores “auditoria de enfermagem”, “sobrecarga de trabalho” e “qualidade no cuidado”, combinados pelo operador booleano AND. Foram identificados 188 estudos; após triagem por critérios de inclusão e exclusão, 6 artigos compuseram a amostra final. **Resultados:** Os estudos analisados demonstram que a sobrecarga na enfermagem está relacionada à carga horária excessiva, associando-se ao desenvolvimento de estresse, cansaço físico e mental e burnout, além da desvalorização da profissão, causando desmotivação profissional. Observa-se que esses fatores resultam na redução do desempenho dos profissionais, ocasionando diminuição da qualidade da assistência, aumento de falhas nos processos de cuidado e comprometimento da segurança do paciente. Destaca-se que a auditoria em enfermagem utiliza ferramentas, como tecnologias e análise de registros, para avaliar sistematicamente a qualidade da assistência, permitindo a identificação de falhas e a implementação de medidas corretivas, a fim de evitar sua repetição e contribuir para a melhoria contínua dos serviços de saúde. **Conclusão:** Conclui-se que a sobrecarga de trabalho na enfermagem está associada à carga horária extrema e ao desenvolvimento de exaustão física e mental, afetando negativamente o desempenho profissional e a qualidade da assistência. Resulta na ocorrência de falhas nos processos de cuidado, comprometendo a segurança do paciente. Sendo assim, a auditoria em enfermagem desempenha um papel fundamental na identificação dessas falhas e na melhoria dos processos assistenciais, demonstrando sua importância na qualificação da assistência.

Referências: LOPES, Adriane. Auditoria como ferramenta para a melhoria contínua da assistência de enfermagem. Nursing (São Paulo), 2021.

Palavras-chave: Sobrecarga de Trabalho, Auditoria de Enfermagem, Qualidade do Cuidado em Saúde