

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-  
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**PET SAÚDE DIGITAL: PROCESSO DE INFORMATIZAÇÃO E USO DO  
PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

*Naelsi Silvino Laval (naelsilaval@aluno.unilab.edu.br)*

*Stephany Da Silva Rodrigues (stephanyslvrodrigues@unilab.aluno.edu.br)*

*Maria Jéssica Daiane Silva Oliveira (enfajessicad@gmail.com)*

*Eysler Gonçalves Maia Brasil (eyslerbrasil@unilab.edu.br)*

*José Cleiton Sousa Dos Santos (jcs@unilab.edu.br)*

A informatização dos serviços de saúde na Atenção Primária tem se consolidado como estratégia fundamental para qualificação da assistência e melhoria da gestão das informações. Nesse contexto, este trabalho tem como objetivo relatar a experiência vivenciada durante uma visita técnica à Secretaria Municipal de Saúde de Acarape, observando o treinamento realizado com os profissionais da saúde acerca da implantação do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) nas unidades, âmbito das ações do PET-Saúde Digital, no mês de novembro de 2025. Durante a vivência, foi possível acompanhar o treinamento ofertado aos dentistas da rede municipal para utilização do PEC nos atendimentos. Observou-se que, anteriormente, os registros eram

realizados manualmente e posteriormente digitalizados por uma equipe específica. O município encontra-se em fase de informatização, buscando maior eficiência, segurança das informações, rastreabilidade dos atendimentos e integração entre os serviços de saúde. A experiência permitiu analisar os impactos desse processo no serviço, evidenciando desafios como a adaptação dos profissionais, a necessidade de suporte técnico e a reorganização dos fluxos de trabalho, além de destacar o PEC como ferramenta estratégica para a qualificação da assistência e da gestão em saúde. Também foram identificadas fragilidades no modelo anterior, como atraso na inserção dos dados, inconsistências nos registros e perdas de informações, comprometendo a continuidade do cuidado e o planejamento das ações. Para a equipe do PET SAÚDE DIGITAL, A vivência contribuiu para compreender a importância das tecnologias no SUS, da educação permanente na qualificação profissional e dos registros fidedignos para o planejamento e avaliação em saúde, evidenciando que o fortalecimento desses aspectos impacta diretamente na segurança do paciente e na continuidade do cuidado.

Palavras-chave: atenção primária à saúde; prontuário eletrônico do cidadão; sistemas de informação em saúde; informatização; educação permanente.