

RESUMO - PESSOAS: CUIDADO CENTRADO NA PESSOA E LIDERANÇA EM SAÚDE

ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO SUPERVISOR NA ORGANIZAÇÃO DO FLUXO DE SADT EM CLÍNICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Paulina Victoria Gouveia Dos Santos (paulinalsmj@hotmail.com)

Introdução: A organização do fluxo nos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é fundamental para garantir a eficiência do atendimento e a qualidade do cuidado prestado ao paciente. O enfermeiro supervisor exerce papel estratégico nesse processo, atuando na coordenação das atividades e na articulação entre os setores envolvidos. Objetivo: Descrever a atuação do enfermeiro supervisor na organização do fluxo de SADT em uma clínica. Método: Relato de experiência desenvolvido em uma clínica ambulatorial, a partir da vivência da supervisão na implementação de ações voltadas à melhoria do fluxo de exames, incluindo reorganização de agendas, definição de prioridades assistenciais, apoio à equipe de recepção e integração entre setores como laboratório e diagnóstico por imagem. Resultados: As intervenções realizadas contribuíram para maior fluidez no atendimento, redução de inconsistências no agendamento, melhoria na comunicação entre a equipe e maior agilidade na realização dos exames. Observou-se também maior engajamento dos colaboradores e melhoria na experiência do paciente, evidenciada pela diminuição de queixas relacionadas ao tempo de espera e organização do serviço. Considerações Finais: A atuação do enfermeiro supervisor mostrou-se fundamental na organização do fluxo de SADT, promovendo melhorias significativas nos processos assistenciais e

administrativos. Evidencia-se o papel da enfermagem na liderança de práticas que favorecem a eficiência do serviço e o cuidado centrado na pessoa.

Palavras-chave: enfermagem liderança gestão de processos sadt experiência do paciente.