

RESUMO - RESULTADO: QUALIDADE, EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE  
EM SAÚDE

**ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO E PROCESSO NO  
PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA**

*Janyellen Cíntia Vieira Marinho (janyellenmarinho@hotmail.com)*

*Rebeca Lira De Oliveira Prado Vieira (rebecaprado@academico.ufs.br)*

*Atali Kayane Mendes Santos (atali.kms@gmail.com)*

*Alicia Gabriela Sobral Serra (aliciasobral822@icloud.com)*

Introdução: Uma das principais demandas presentes nos serviços de urgência e emergência é a dor torácica, o que exige uma organização assistencial segura e eficiente. Uma importante estratégia de gestão é a implementação de protocolos clínicos aliados ao uso de indicadores de desempenho e processo, que permite o monitoramento contínuo relacionados a assistência e o uso de tecnologias para potencializar os fluxos e qualificar o cuidado para o paciente. Nessa contextura, a análise dos indicadores contribui diretamente para um atendimento mais efetivo, humanizado e resolutivo. Objetivo: Explorar indicadores de desempenho e processos relacionados ao protocolo de dor torácica como uma ferramenta da qualidade e gestão assistencial. Método: É um estudo retrospectivo, observacional, com abordagem quantitativa, fundamentado na análise de dados institucionais concernentes ao protocolo de dor torácica no período de 2024 a 2026. Foram analisados indicadores como número total de ativação, alcance de metas institucionais relacionadas ao tempo porta ECG e desempenho percentual. Resultados: Afirmou-se o

aumento das ativações do protocolo, com aproximadamente 30 registros mensais no início de 2024 para cerca de 150 ativações mensais no final de 2025, significando um crescimento estimado superior a 200%. Ao longo de 2025, diversos meses superaram a meta institucional de 70%, com desempenho médio em torno de 85% e picos de aproximadamente de 90%. De acordo com esse panorama sugere maior adesão da equipe ao protocolo, tendo uma identificação mais precoce dos casos e um maior alinhamento dos fluxos assistenciais. Além disso, a análise permite identificar variações mensais importantes, evidenciando o papel dos indicadores como ferramenta estratégica de grande relevância para o monitoramento contínuo e a deliberação baseada em dados. Considerações finais: O estudo dos indicadores demonstra um impacto positivo na gestão da qualidade, possibilitando maior efetividade operacional, organização do trabalho e segurança assistencial. A utilização das ferramentas tecnológicas no acompanhamento dos indicadores favorece para um atendimento mais humanizado e sistemático.

Palavras-chave: palavras-chave: dor torácica indicadores de qualidade protocolos clínicos gestão em saúde segurança do paciente.