

RESUMO SIMPLES - EIXO 1: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, SAÚDE DIGITAL E
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À SAÚDE

**VISITAS TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS NO ÂMBITO DA MATURIDADE
DIGITAL, DA INTEROPERABILIDADE E DA INFRAESTRUTURA
TECNOLÓGICA DE UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DO INTERIOR
DO CEARÁ RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Gabrielle Santiago (gsantiago@aluno.unilab.edu.br)

Maria Jamile Costa Silva (mariajamil6@gmail.com)

Patrícia Freire De Vasconcelos (patriciafreire@unilab.edu.br)

John Hebert Da Silva Felix (johnfelix@unilab.edu.br)

Elineusa De Castro Da Silva Felipe (elineusacastro2@gmail.com)

O Programa de Educação Tutorial (PET Saúde) na subárea Informação e Saúde Digital (PET-Saúde) da UNILAB visa contribuir com a transformação digital no SUS desenvolvendo atividades nos municípios do Maciço de Baturité. Por meio deste, relata-se a experiência de visitas realizadas por monitores do PET-Saúde sob a supervisão das preceptoras atribuídas ao projeto, em unidades de saúde situadas no município do interior do Ceará. O objetivo foi diagnosticar as necessidades e possibilidades nas unidades no âmbito da maturidade digital, da interoperabilidade e da infraestrutura tecnológica. As

visitas aconteceram em setembro e outubro de 2025 mediante aplicação de roteiro de observação. Nas unidades visitadas, observou-se que as atividades ocorriam em ambiente improvisado e infraestrutura física inapropriada, quedas de energia por picos de carga elétrica, falta de interoperabilidade entre o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e o sistema secundário utilizado para gestão de saúde de município, tendo que passar manualmente os dados de um para o outro, prontuário em papel mal armazenado, uso insuficiente dos sistemas por profissionais gerando a dependência por digitadores para alimentar-los, fragilidades no controle de fluxo e armazenamento de vacinas, e falta de automação consistente no backup de dados em nuvem. A vivência provocou reflexões sobre a necessidade de mais maturidade digital de ambas as unidades, protegendo-se de perdas e baixa eficiência nos fluxos de dados. A precariedade tecnológica e a fragilidade na infraestrutura podem sobrecarregar o profissional de saúde e colocar em xeque a equidade do cuidado.

Palavras-chave: pet saúde; sistemas de saúde; prontuário eletrônico;.