

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**DIAGNÓSTICO DA MATURIDADE DIGITAL EM SERVIÇOS DE SAÚDE DE
UM MUNICÍPIO DO INTERIOR DO CEARÁ: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Roberta Caminha Da Silva (robertacaminha483@gmail.com)

Clarellys Amorim Pereira (clarellysamorim30112005@gmail.com)

Vívian Rodrigues Martins (vivianmartins173@gmail.com)

Francisco Tiago Da Silva Cruz (silvatiagosc@gmail.com)

Camila Chaves (camilachaves@unilab.edu.br)

Maria Cristiane Martins De Souza (mariacristiane@unilab.edu.br)

PET-SAÚDE-DIGITAL: GAT 14 A

RESUMO- Este estudo tem como objetivo analisar a maturidade digital dos serviços de saúde de um município do interior do Ceará, através da vivência dos monitores nas visitas técnicas, contribuindo para enfrentar barreiras estruturais, tecnológicas e humanas que ainda dificultam a transformação digital dos serviços de saúde no Brasil. Trata-se de um estudo qualitativo, descritivo, do tipo relato de experiência, desenvolvido a partir da vivência de estudantes do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde), por meio de

visitas técnicas supervisionadas às unidades de saúde do município. Foram utilizados instrumentos como roteiros de observação, questionários e relatórios analíticos para coleta e sistematização dos dados. Os resultados evidenciaram limitações estruturais, como uma infraestrutura tecnológica insuficiente, conectividade instável, baixa interoperabilidade entre sistemas, baixa adesão a telessaúde, uso ainda frequente de registros manuais e fragilidades na segurança dos dados dos pacientes. Além disso, identificou-se ausência de capacitação contínua dos profissionais e dificuldades no uso dos sistemas digitais, o que contribuiu para a subutilização das tecnologias disponíveis. O município apresenta nível baixo a intermediário de maturidade digital, com iniciativas de informatização ainda pouco integradas e consolidadas. Conclui-se que o avanço da transformação digital em saúde depende do fortalecimento da infraestrutura tecnológica, da qualificação profissional contínua, da integração dos sistemas e da governança digital. O estudo contribuiu ao evidenciar desafios e potencialidades, embora apresente como limitação o fato de se tratar de um relato de experiência, baseado na perspectiva dos monitores, sugerindo-se a realização de estudos futuros com abordagens quantitativas e longitudinais.

Palavras-chave: palavras-chave: maturidade digital; saúde digital; infraestrutura tecnológica; transformação digital; tecnologia em saúde;.