

RESUMO - RESULTADO: QUALIDADE, EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE
EM SAÚDE

**ESTRATÉGIA “ON THE JOB” NA PROMOÇÃO DA ADEÇÃO ÀS METAS
INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA JORNADA
ASSISTENCIAL**

Jadson Nilo Pereira Santos (jadssonnillo@hotmail.com)

Débora Leal Gama Alves (deboraleal@redeprimavera.com.br)

*Jessica Maria Silva Bitencourt (jessicabitencourt@hospitaldocoracao-
se.com.br)*

Tonny Carvalho Santana (tonnycarvalho@hospitaldocoracao-se.com.br)

Linda Rosa Farias Bezerra (Lindarosafarias@outlook.com.br)

Introdução: A segurança do paciente é um pilar essencial da qualidade assistencial, sendo as metas internacionais fundamentais para a prevenção de eventos adversos. Nesse contexto, estratégias educativas inovadoras tornam-se essenciais para ampliar a adesão dos colaboradores aos protocolos institucionais da Rede Primavera. Objetivo: Este estudo tem como objetivo descrever a implementação do projeto “Meta Cumprida, Segurança Garantida”, baseado na metodologia “On the Job”, como estratégia de capacitação sobre as seis metas internacionais de segurança do paciente na Rede Primavera. Método: Trata-se de um relato de experiência envolvendo colaboradores assistenciais, administrativos e apoio, com forte articulação interprofissional para ampliar o alcance do público-alvo. A estratégia consistiu na utilização de um jogo de tabuleiro com questões de múltipla escolha, promovendo

aprendizado ativo, dinâmico e alinhado à prática cotidiana. Os treinamentos foram realizados de forma presencial, com abordagem lúdica, interativa e baseada em situações reais do ambiente de trabalho, favorecendo o engajamento e a troca entre equipes. Resultados: Como resultados, observou-se elevado engajamento dos participantes, ampliação da compreensão dos protocolos institucionais e fortalecimento da integração entre equipes multidisciplinares. Destaca-se a maior aproximação entre teoria e prática, favorecendo a incorporação das metas de segurança na rotina institucional. A atuação integrada das equipes foi determinante para o alcance da estratégia e sua efetividade. Considerações Finais: A metodologia demonstrou elevado potencial como ferramenta de educação em saúde, contribuindo para o fortalecimento da cultura de segurança e adesão às práticas institucionais. Ressalta-se a importância da reaplicação periódica para consolidação do conhecimento e manutenção dos resultados. Recomenda-se a continuidade e expansão da estratégia, especialmente em processos de recertificação institucional, visando à sustentabilidade das práticas seguras.

Palavras-chave: segurança do paciente educação em saúde cultura de segurança capacitação de recursos humanos em saúde.