

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**DESAFIOS E POTENCIALIDADES DO TELENORDESTE NA ATENÇÃO
PRIMÁRIA: UMA ANÁLISE EM UM MUNICÍPIO DO MACIÇO DE BATURITÉ**

Engrácia Venâncio Chichava (engraciachichava7@aluno.unilab.edu.br)

Erica Ginga Vieira De Sousa (ginga.sousa20@gmail.com)

Isaac José Salomão (isaacsalomao48@gmail.com)

Ivan Daniel Manjate (ivandanielmanjate@gmail.com)

Neurilene Germano Da Silva (neurilenegermano@gmail.com)

André Luís Da Costa Mendonça (andre.luis@unilab.edu.br)

A implantação de tecnologias de Saúde Digital, como o TeleNordeste, representa um avanço significativo na organização da Atenção Primária à Saúde (APS), visando a ampliação do acesso e a qualificação do atendimento. Nesse cenário, o TeleNordeste configura-se como uma importante ferramenta de apoio matricial no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), destinada a superar barreiras geográficas. Desenvolvido no âmbito do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde Digital), este estudo tem como objetivo analisar as percepções de médicos e enfermeiros, identificando

as potencialidades e os desafios para a plena utilização da consulta remota na APS. Trata-se de uma pesquisa descritiva realizada por meio da aplicação de formulários estruturados em um município do Maciço de Baturité, Ceará. A avaliação de serviços de saúde realizada contemplou uma população de 14 profissionais de saúde, sendo 8 médicos (57,1%) e 6 enfermeiros (42,9%), com diferentes tempos de atuação no cuidado primário de saúde. Os resultados demonstram que os profissionais reconhecem a relevância estratégica da ferramenta, destacando a agilidade diagnóstica e a redução de deslocamentos. Por outro lado, foram identificadas barreiras críticas ao acesso aos serviços de saúde, tais como: insuficiência de treinamento para o manejo técnico da plataforma, instabilidade da infraestrutura de internet e a necessidade de transcrição manual de prescrições e condutas do especialista, a demora na devolutiva das consultas especializadas, que frequentemente ultrapassa trinta dias, e o conflito de agenda com a elevada demanda presencial das unidades. Dessa forma, o TeleNordeste consiste em uma tecnologia promissora para promover equidade no acesso aos serviços especializados de saúde. No entanto, sua consolidação depende de investimentos em infraestrutura e da reorganização dos processos de trabalho, para que a inovação tecnológica se torne um recurso efetivo no cotidiano assistencial.

Palavras-chave: consulta remota; cuidado primário de saúde; avaliação de serviços de saúde; barreiras ao acesso aos serviços de saúde; saúde digital.