

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**STP-SUS: DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA PARA A
GESTÃO DO TRANSPORTE DE PACIENTES**

Laudinha Marcelino Gonser Pereira (laudinhapereira@aluno.unilab.edu.br)

André Luís Da Costa Mendonça (andre.luis@unilab.edu.br)

Emanuella Silva Joventino Melo (ejoventino@unilab.edu.br)

Adriana Leitao (adrianaleitaosampaio@gmail.com)

Bendito Dembo- Monitor (benditodembo@aluno.unilab.edu.br)

Miguel Manuel Francisco- Monitor (Mimafra488@gmail.com)

O transporte sanitário coletivo tem papel estratégico no processo de referência de

pacientes a serviços de saúde, mas enfrenta desafios de organização, disponibilidade de vagas

e controle administrativo. Assim, surgiu a necessidade de construção de uma ferramenta digital

com duas interfaces (Paciente e Gestor), visando otimizar o serviço e garantir integralidade no

acesso. O objetivo foi descrever a experiência de concepção e desenvolvimento de uma

aplicação voltada para a gestão do transporte de pacientes (interface do paciente). Tratou-se de

um relato de experiência sobre o processo de desenvolvimento de uma ferramenta orientada ao

Design Centrado no Usuário (DCU), realizado em três fases principais: 1) Análise do contexto;

2) Especificação de requisitos; 3) Projeto de solução (protótipo e desenvolvimento da

ferramenta). Por meio da primeira fase, foi possível levantar os desafios enfrentados pelos

profissionais de um município localizado no interior do Ceará acerca do uso do transporte

público sanitário para pacientes referenciados ao atendimento em outros municípios. Na

segunda fase, estabeleceram-se os requisitos, tais como: login, agendamento do transporte,

cadastro de acompanhante, mensagem de marcação, confirmação, edição e cancelamento de

viagens. Na terceira fase, consistiu em projetar uma solução inicial a partir de protótipos de

baixa fidelidade e o desenvolvimento de uma ferramenta Web. A iteração contínua permitiu

ajustes como a implementação de lembretes automáticos para redução de absenteísmo e

simplificação do acesso do cidadão. A experiência demonstrou que a construção colaborativa

entre desenvolvedores e profissionais do município é essencial para que a tecnologia seja, de

fato, uma solução aderente à realidade municipal.

Palavras-chave: gestão em saúde; transporte de pacientes; informática em saúde; desenvolvimento de software.