

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**SAÚDE DIGITAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA
SOBRE O USO DA TECNOLOGIA NA SEDE DA E-MULTI**

Ingrid Nascimento (Oingrid.nascimento0@gmail.com)

Paulo Cavalcanti (paulovitor.unilab@gmail.com)

Elizangela Camurca Magalhaes (elizca19concurseira@gmail.com)

Huana Carolina Cândido Morais (huanacarolina@unilab.edu.br)

Gustavo Henn (gustavo@unilab.edu.br)

A utilização de tecnologias digitais na Atenção Primária à Saúde (APS), principalmente com o avançar de tecnologias como o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) com o objetivo de melhorar a assistência na saúde. Dessa forma, o “PET-Saúde: informação e saúde digital”, possui um papel estratégico na consolidação dessas tecnologias na APS, principalmente em municípios mais vulnerabilizados. Apesar dos avanços, persistem desafios estruturais e de capacitação. O presente trabalho trata de um relato de experiência descritivo de abordagem qualitativa, baseado em visita à sede da e-Multi em um município do interior do Ceará. O trabalho envolveu observação e entrevistas com profissionais, estruturado em etapas de preparação, visita e redação do

trabalho. Observou-se que a equipe e-Multi funciona em prédio separado das Unidades Básicas de Saúde, contrariando normas vigentes e evidenciando precarização estrutural e dificuldades de gestão. O uso da saúde digital, por sua vez, restringiu-se ao PEC, mas os registros eram feitos por digitadoras, não pelos profissionais, devido à falta de computadores e à incompatibilidade entre o fluxo de atendimento (como atendimentos coletivos) e o registro simultâneo. A principal dificuldade relatada foi o desconhecimento do sistema, agravado por capacitação inicial descontínua e pela rotatividade de profissionais. Como soluções imediatas, sugere-se treinamento direcionado e atualizações periódicas. Embora o PEC esteja presente no cotidiano, desafios como infraestrutura inadequada, organização do trabalho e necessidade de capacitação contínua comprometem sua efetividade. Investimentos em tecnologia e formação permanente são essenciais para qualificar a assistência na APS.

Palavras-chave: saúde digital; atenção primária à saúde; registros eletrônicos de saúde.