



## IX ENCUENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGADORES Y ESTUDIANTES DE REOALCEI

### La Inteligencia Artificial en la Gobernanza de la CTI: Hacia Gestión Pública Transparente y Eficiente

Janua Coeli Silva Araque<sup>1</sup>

Investigadora independiente

Correo electrónico: [silva7626@gmail.com](mailto:silva7626@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4384-2721>

Lisandro José Alvarado-Peña<sup>2</sup>

Docente – Investigador

Universidad Tecnológica de Escuinapa, México

Correo electrónico: [lisandroinvestigacion@gmail.com](mailto:lisandroinvestigacion@gmail.com) / [jalvarado@utescuinapa.edu.mx](mailto:jalvarado@utescuinapa.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5097-811X>

### Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en una herramienta decisiva para transformar la gobernanza de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), especialmente en el ámbito público, donde su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos, automatizar procesos y generar evidencia para la toma de decisiones promete mejorar de manera sustancial la eficiencia administrativa. Sin embargo, esta promesa tecnológica sólo puede materializarse si la IA se implementa bajo un marco axiológico claro, fundamentado en buenas prácticas como la transparencia, la justicia, la neutralidad y la confidencialidad, acompañado de la formación adecuada de los recursos humanos que la gestionan. La ausencia de estas condiciones puede derivar en la reproducción de sesgos, la opacidad algorítmica y la profundización de las brechas sociales, afectando directamente el Estado de Derecho y el bienestar ciudadano.

---

<sup>1</sup> MSc. Planificación y Gerencia en Ciencia y Tecnología. LUZ. Experta en Dirección y Gestión Pública Local para el Área Andina. Profesora Titular. PPI candidato. Investigadora de la Línea de Investigación: Identidades, Familias y otros Actores Sociales Adscrita Centro de Estudios Socioeconómicos y Políticos del Programa Investigación. 3. Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”. Quinta Ghirlandina. Calle José María Vargas. Avenida. Intercomunal. Cabimas, Estado Zulia, Venezuela. Dirección Postal 4013

<sup>2</sup> Autor de Correspondencia: Doctor en Ciencias Sociales, mención: Gerencia. Acreditado por el Sistema Nacional de Investigadores e Investigadoras SNII, SECIHTI, México, como Investigador Nacional en el Nivel I. Investigador acreditado Nivel V por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, Concytec, Perú. Docente-investigador de la Universidad Tecnológica de Escuinapa, México. Forma parte del Sistema Sinaloense de Investigadores y Tecnólogos, SSIT, Sinaloa, México, acreditado como: Investigador Honorífico, México. Director e Investigador del Instituto de Investigaciones de la Red REOALCEI, México-Colombia

En el ámbito internacional, organismos como la OCDE y la UNESCO han enfatizado el rol de la IA como elemento central en la modernización y reconfiguración de las administraciones públicas. A través de la formulación de principios éticos y marcos de gobernanza, estos organismos impulsan el uso de la IA como herramienta para fortalecer la eficiencia y mejorar los servicios gubernamentales. De acuerdo con Criado (2024), los gobiernos iberoamericanos avanzan en la adopción de modelos algorítmicos, pero persisten desafíos estructurales relacionados con la desigual capacidad institucional y la falta de marcos de evaluación que garanticen su uso responsable. Esto evidencia que la modernización administrativa basada en IA requiere un enfoque integrado: una dimensión institucional orientada a preservar valores democráticos y una dimensión técnica que implemente las buenas prácticas necesarias para su adopción efectiva.

El objetivo de esta investigación es analizar cómo la IA puede optimizar la gobernanza y la gestión pública de la CTI en América Latina, destacando la importancia del marco axiológico y la capacitación del talento humano como pilares esenciales. Además, se busca identificar los desafíos y oportunidades que enfrentan los gobiernos latinoamericanos en el proceso de integración de estas tecnologías, asegurando que su implementación no solo aumente la eficiencia administrativa, sino que lo haga sin vulnerar derechos, sin generar exclusión digital y sin comprometer las bases del bienestar social.

Uno de los desafíos más relevantes identificados se relaciona con la escasa inversión en formación especializada y en infraestructura tecnológica. Aunque la IA promete fortalecer la gestión pública, esta transformación resulta limitada si los funcionarios carecen de competencias digitales o si las instituciones no cuentan con las capacidades técnicas necesarias. A ello se suma la dificultad de acceso a tecnologías avanzadas por parte de sectores académicos, comunidades vulnerables y gobiernos locales, lo que restringe su adopción equitativa. Siguiendo a Barrere et al. (2023), la formación en IA debe incorporarse de manera transversal desde los niveles educativos iniciales, con el fin de construir una base social más inclusiva que garantice que nadie quede rezagado de la revolución tecnológica.

Asimismo, la baja alfabetización digital de una parte considerable de la ciudadanía genera una brecha entre el Estado y la población, dificultando la aceptación y el entendimiento de las tecnologías aplicadas a políticas públicas. Este fenómeno, lejos de ser menor, se combina con la falta de voluntad política y con la resistencia al cambio por parte de ciertas instituciones, lo que ralentiza la adopción de soluciones tecnológicas innovadoras. En palabras de Mercado y Baylon (2024), la modernización de la gestión pública requiere no solo herramientas tecnológicas, sino también cambios culturales profundos que promuevan la confianza, la transparencia y la participación social. Se usó como metodología el estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo y documental, sustentado en tres componentes principales: 1) Revisión bibliográfica de literatura académica e informes de organismos internacionales (OCDE, UNESCO, CEPAL) enfocados en IA, gobernanza y políticas de CTI. 2) Entrevistas semiestructuradas a especialistas en gestión pública, ética en IA y políticas de innovación, que permitieron contrastar la teoría con experiencias aplicadas en la región. 3) Análisis comparado de marcos normativos y buenas prácticas implementadas en distintos países latinoamericanos, con especial énfasis en la transparencia, la equidad y la sostenibilidad de las soluciones basadas en IA. Los resultados revelan que, aunque la IA ofrece un potencial significativo para mejorar la gestión pública de la CTI, su adopción se encuentra limitada por obstáculos estructurales que dificultan su implementación eficaz. En primer lugar, se confirma la existencia de un divorcio entre la ciudadanía y las tecnologías de información, innovación y comunicación (TIC), lo que genera desconfianza hacia los

sistemas algorítmicos. En segundo lugar, se observa una fragmentación institucional que impide la articulación de estrategias nacionales consistentes en IA. A esto se agrega la insuficiente formación del personal público en competencias digitales básicas, así como la escasa capacitación en hardware y sistemas necesarios para operar herramientas basadas en IA.

De manera complementaria, el análisis revela que los países estudiados carecen de marcos normativos robustos que regulen adecuadamente la implementación de IA en el sector público. Esta falta de regulación plantea riesgos asociados a la opacidad algorítmica, la discriminación automatizada y la concentración de poder en grupos tecnocráticos, lo cual podría socavar la legitimidad democrática. Se llegó a las siguientes conclusiones: La integración de la IA en la gobernanza de la CTI constituye una oportunidad clave para mejorar la eficiencia, la calidad y la transparencia de los procesos públicos en América Latina.

No obstante, su éxito depende de la incorporación de buenas prácticas basadas en principios éticos, de la consolidación de marcos regulatorios sólidos y de la formación continua del capital humano responsable de su gestión. Asimismo, es imprescindible fomentar la participación ciudadana y promover una cultura digital inclusiva que permita comprender, evaluar y supervisar el uso de estas tecnologías en la esfera pública.

Solo mediante un enfoque integral, donde convergen valores democráticos, innovación técnica y voluntad política, será posible aprovechar el potencial transformador de la IA y garantizar que contribuya al bien común, evitando riesgos como la exclusión digital, la opacidad algorítmica o la concentración excesiva de poder tecnológico.

**Palabras clave: Inteligencia Artificial, gobernanza, gestión pública, buenas prácticas**

### **Referencias Bibliográficas**

Arias de la Mora, R (2017). Estudio Introductorio Gobernanza Metropolitana y Federalismo en México. Coord. 1ra ed: Zapopan, Jalisco:El Colegio de Jalisco, A.C: Red de Investigadores en Gobiernos Locales Mexicanos. ISBN 978-607-8350-78-0 pp. 16-17

Beber, G. (2025). Desafíos y Oportunidades para la Gobernanza Algorítmica en América Latina: Un Análisis Comparado de las Capacidades Estatales para la Gestión de la Inteligencia Artificial. Revista Estado y Políticas Públicas N 24 Mayo - Septiembre de 2025 ISSN 2310-550X, pp. 125-157

Barrere, R, y Matas, L., Sokil, J., y Trama, L. (2023). Desarrollo de la inteligencia artificial: desafíos y oportunidades para la ciencia y la tecnología en Iberoamérica. En *El Estado de la Ciencia 2023* (pp. 38-39). Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) / Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la **Sociedad (OCTS)**. <https://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2023/12/EL-ESTADO-DE-LA-CIENCIA-2023.pdf>

Criado. I. (2024). Inteligencia Artificial en el Sector Público Latinoamericano. Estudio Comparado a partir de la Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Enero- Abril /e-ISSN 2443-4620. <https://doi.org/1069733/clad.ryd.n88.a387> pp. 117- 138

Mercado, C., y Baylon, E. (2024) Hacia una Gobernanza Pública y Social Innovation Review, 9, 1-18, <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1072>

## Artificial intelligence in the governance of STIs: transparent and efficient public management

Janua Coeli Silva Araque<sup>3</sup>Independent Researcher

Email: [silva7626@gmail.com](mailto:silva7626@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4384-2721>

Lisandro José Alvarado-Peña<sup>4</sup>Teacher – Researcher  
Technological University of Escuinapa, Mexico

Email: [lisandroinvestigacion@gmail.com](mailto:lisandroinvestigacion@gmail.com) / [jalvarado@utescuinapa.edu.mx](mailto:jalvarado@utescuinapa.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5097-811X>

### Summary

Artificial Intelligence (AI) has become a decisive tool to transform the governance of Science, Technology and Innovation (STI), especially in the public sphere, where its ability to process large volumes of data, automate processes and generate evidence for decision-making promises to substantially improve administrative efficiency. However, this technological promise can only be realised if AI is implemented under a clear axiological framework, based on good practices such as transparency, fairness, neutrality and confidentiality, accompanied by the appropriate training of the human resources it manages. The absence of these conditions can lead to the reproduction of biases, the algorithmic option and the deepening of social gaps, directly affecting the rule of law and citizen well-being.

At the international level, organizations such as the OECD and UNESCO have emphasized the role of AI as a central element in the modernization and reconfiguration of public administrations. Through the formulation of ethical principles and governance frameworks, these bodies promote the use of AI as a tool to strengthen efficiency and improve government services. According to Criado (2024), Ibero-American governments have made progress in adopting algorithmic models, but structural challenges related to unequal institutional capacity and the lack of evaluation frameworks that guarantee their responsible use persist. This shows that AI-based administrative modernization requires an integrated approach: an institutional dimension aimed at preserving democratic values and a technical dimension that implements the good practices necessary for its effective adoption.

The objective of this research is to analyze how AI can optimize the governance and public management of ITS in Latin America, highlighting the importance of the axiological framework and the empowerment of human talent as essential pillars. In addition, it seeks to identify the challenges and opportunities faced by Latin American governments in the process of integrating these technologies, ensuring that their implementation on the ground increases administrative efficiency, but that it is not necessary to violate rights, without

---

<sup>3</sup> MSc. Planning and Management in Science and Technology. LIGHT. Expert in local public management and direction for the Andean area. Associate Professor. PPI candidate. Researcher of the Research Line: Identities, Families and Other Social Actors Attached to the Center for Socioeconomic and Political Studies of the Research Program. 3. Rafael María Baralt National Experimental University. Quinta Ghirlandina. José María Vargas Street. Avenue. Inter-Community. Cabimas, Zulia State, Venezuela. Postal Address 4013

<sup>4</sup> Author of Correspondence: PhD in Social Sciences, mention: Management. Accredited by the National System of Researchers SNII, SECIHTI, Mexico, as a Level I National Researcher. Level V accredited researcher by the National Council of Science, Technology and Technological Innovation, Concytec, Peru. Professor-researcher at the Technological University of Escuinapa, Mexico. He is part of the Sinaloa System of Researchers and Technologists, SSIT, Sinaloa, Mexico, accredited as: Honorary Researcher, Mexico. Director and researcher of the REOALCEI Research Institute Network, Mexico-Colombia

generating digital exclusion and without compromising the foundations of social sustainability.

One of the most relevant challenges identified is related to investment in specialized training and technological infrastructure. While AI promises to strengthen governance, this transformation is limited if employees lack digital skills or if institutions do not have the necessary technical capabilities. It is difficult for academics, vulnerable communities, and local governments to access advanced technologies, limiting their equitable adoption. Following Barrere et al. (2023), AI training should be incorporated transversally from the initial educational levels, with the aim of building a more inclusive social base that ensures that it does not fall into the technological revolution.

In addition, the digital literacy of a considerable part of the city generates a gap between the State and the population, making it difficult to accept and understand technologies applied to public policies. This phenomenon, although minor, is combined with a lack of political will and resistance to change by other institutions, which slows down the adoption of innovative technological solutions. In the words of Market and Baylon (2024), the modernization of public management requires technological tools on the ground, but also profound cultural changes that promote trust, transparency, and social participation. The study is used as a methodology, based on a qualitative and documentary approach, based on three main components: 1) Bibliographic review of academic literature and reports from international organizations (OECD, UNESCO, ECLAC) focused on AI, governance and ITS policies. 2) Semi-structured interviews with experts in public management, AI ethics and innovation policies, which allowed the theory to be contrasted with the experiences applied in the region. 3) Comparative analysis of the regulatory frameworks and good practices implemented in different Latin American countries, with special emphasis on the transparency, equity and sustainability of AI-based solutions. The results reveal that, although AI offers significant potential to improve public management of ITS, its adoption is limited by structural obstacles that hinder its effective implementation. Firstly, the existence of a divorce between citizens and information, innovation and communication technologies (ICTs) is confirmed, which generates distrust towards algorithmic systems. Second, there is institutional fragmentation that prevents the articulation of AI-coherent national strategies. Thus, little training of public personnel in basic digital skills, as well as in hardware and systems necessary to operate AI-based tools, is insufficient.

In addition, the analysis reveals that the countries studied lack robust regulatory frameworks that adequately regulate the implementation of AI in the public sector. This lack of regulation poses risks associated with algorithmic bias, automated discrimination, and the concentration of power in technocratic groups, which could undermine democratic legitimacy. The following conclusions were reached : The integration of AI in STI governance constitutes an opportunity to improve the efficiency, quality and transparency of public processes in Latin America.

However, its success depends on the incorporation of good practices based on ethical principles, the consolidation of solid regulatory frameworks and the continuous training of the human capital responsible for its management. It is also essential to encourage citizen participation and promote an inclusive digital culture that allows the use of these technologies in the public sphere to be understood, evaluated and monitored.

Through a holistic approach, where democratic values, technical innovation and politics converge, it will be possible to harness the transformative potential of AI and ensure that it contributes to the common good, avoiding risks such as the digital divide, algorithmic choice

or the excessive concentration of technological power.

**Keywords: Artificial intelligence, governance, public management, good practices**

### **Bibliographic references**

Arias de la Mora, R (2017). Introductory Study Metropolitan Governance and Federalism in Mexico. Orderly. 1st ed: Zapopan, Jalisco: El Colegio de Jalisco, A.C: Red de Investigadores en Gobiernos Locales Mexicanos. ISBN 978-607-8350-78-0 pp. 16-17

Beber, G. (2025). Challenges and opportunities for algorithmic governance in Latin America: a comparative analysis of state capacities for the management of artificial intelligence. *Revista Estado y Políticas Públicas* N 24 Mayo - septiembre 2025 ISSN 2310-550X, pp. 125-157

Barrere, R., & Matas, L., Sokil, J., & Trama, L. (2023). Development of artificial intelligence: challenges and opportunities for science and technology in Ibero-America. In *The State of Science 2023* (pp. 38–39). Organization of Ibero-American States (OEI) / Ibero-American Network of Science and Technology Indicators (RICYT) / Ibero-American Observatory of Science, Technology and Society (OCTS). <https://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2023/12/EL-ESTADO-DE-LA-CIENCIA-2023.pdf>

Created. Me. (2024). Artificial intelligence in the Latin American public sector. Comparative study of the Ibero-American Charter on Artificial Intelligence. *CLAD Journal Reform and Democracy*. January-April /e-ISSN 2443-4620. <https://doi.org/1069733/clad.ryd.n88.a387> pp. 117-138

Mercado, C., & Baylon, E. (2024) Towards a Public Governance and Social Innovation Review, 9, 1-18, <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1072>

## Inteligência Artificial na Governança das STI: Rumo a uma Gestão Pública Transparente e Eficiente

Janua Coeli Silva Araque<sup>5</sup>

Pesquisador Independente

E-mail: [silva7626@gmail.com](mailto:silva7626@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4384-2721>

Lisandro José Alvarado-Peña<sup>6</sup>

Professor – Pesquisador

Universidade Tecnológica de Escuinapa, México

E-mail: [lisandroinvestigacion@gmail.com](mailto:lisandroinvestigacion@gmail.com) / [jalvarado@utescuinapa.edu.mx](mailto:jalvarado@utescuinapa.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5097-811X>

### Resumo

A Inteligência Artificial (IA) tornou-se uma ferramenta decisiva para transformar a governança da Ciência, Tecnologia e Inovação (STI), especialmente na esfera pública, onde sua capacidade de processar grandes volumes de dados, automatizar processos e gerar evidências para a tomada de decisões promete melhorar substancialmente a eficiência administrativa. No entanto, essa promessa tecnológica só pode ser realizada se a IA for implementada sob um arcabouço axiológico claro, baseado em boas práticas como transparência, justiça, neutralidade e confidencialidade, acompanhado do treinamento adequado dos recursos humanos que a gerenciam. A ausência dessas condições pode levar à reprodução de vieses, opacidade algorítmica e ao aprofundamento das lacunas sociais, afetando diretamente o Estado de Direito e o bem-estar dos cidadãos.

No nível internacional, organizações como a OCDE e a UNESCO enfatizaram o papel da IA como elemento central na modernização e reconfiguração das administrações públicas. Por meio da formulação de princípios éticos e estruturas de governança, esses órgãos promovem o uso da IA como ferramenta para fortalecer a eficiência e melhorar os serviços governamentais. Segundo Criado (2024), os governos ibero-americanos estão avançando na adoção de modelos algorítmicos, mas persistem desafios estruturais relacionados à capacidade institucional desigual e à falta de estruturas de avaliação que garantam seu uso responsável. Isso mostra que a modernização administrativa baseada em IA requer uma abordagem integrada: uma dimensão institucional voltada para preservar os valores democráticos e uma dimensão técnica que implemente as boas práticas necessárias para sua adoção eficaz.

O objetivo desta pesquisa é analisar como a IA pode otimizar a governança e a gestão

---

<sup>5</sup> MSc. Planejamento e Gestão em Ciência e Tecnologia. LUZ. Especialista em Gestão Pública Local e Gestão para a Área Andina. Professor Associado. Candidato a PPI. Pesquisador da Linha de Pesquisa: Identidades, Famílias e Outros Atores Sociais Vinculada ao Centro de Estudos Socioeconômicos e Políticos do Programa de Pesquisa. 3. Universidade Nacional Experimental Rafael María Baralt. Quinta Ghirlandina. Rua José María Vargas. Avenue. Intercomunitária. Cabimas, Estado de Zulia, Venezuela. Endereço Postal 4013

<sup>6</sup> Autor correspondente: PhD em Ciências Sociais, especialização: Gestão. Credenciado pelo Sistema Nacional de Pesquisadores SNII, SECIHTI, México, como Pesquisador Nacional no Nível I. Pesquisador credenciado Nível V pelo Conselho Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação Tecnológica, Concytec, Peru. Professor-pesquisador na Universidade Tecnológica de Escuinapa, México. Ele faz parte do Sistema de Pesquisadores e Tecnólogos de Sinaloa, SSIT, Sinaloa, México, credenciado como: Pesquisador Honorário, México. Diretora e Pesquisadora do Instituto de Pesquisa da Rede REOALCEI, México-Colômbia

pública das IST na América Latina, destacando a importância do arcabouço axiológico e da formação do talento humano como pilares essenciais. Além disso, busca identificar os desafios e oportunidades enfrentados pelos governos latino-americanos no processo de integração dessas tecnologias, garantindo que sua implementação não apenas aumente a eficiência administrativa, mas também o faça sem violar direitos, sem gerar exclusão digital e sem comprometer os fundamentos do bem-estar social.

Um dos desafios mais relevantes identificados está relacionado ao baixo investimento em treinamento especializado e infraestrutura tecnológica. Embora a IA prometa fortalecer a governança, essa transformação é limitada se os funcionários carecerem de habilidades digitais ou se as instituições não possuírem as capacidades técnicas necessárias. Além disso, há a dificuldade de acesso a tecnologias avançadas por setores acadêmicos, comunidades vulneráveis e governos locais, o que restringe sua adoção equitativa. Seguindo Barrere et al. (2023), o treinamento em IA deve ser incorporado de forma transversal desde os níveis educacionais iniciais, para construir uma base social mais inclusiva que garanta que ninguém fique para trás pela revolução tecnológica.

Da mesma forma, a baixa alfabetização digital de uma parte considerável da população gera uma lacuna entre o Estado e a população, dificultando a aceitação e compreensão das tecnologias aplicadas às políticas públicas. Esse fenômeno, longe de ser menor, se combina com a falta de vontade política e resistência à mudança por parte de certas instituições, o que retarda a adoção de soluções tecnológicas inovadoras. Nas palavras de Mercado e Baylon (2024), a modernização da gestão pública requer não apenas ferramentas tecnológicas, mas também profundas mudanças culturais que promovam confiança, transparência e participação social. O estudo é desenvolvido sob uma abordagem qualitativa e documental, baseada em três componentes principais: 1) Revisão bibliográfica da literatura acadêmica e dos relatórios de organizações internacionais (OCDE, UNESCO, ECPAL) com foco em IA, governança e políticas de IST. 2) Entrevistas semiestruturadas com especialistas em gestão pública, ética em IA e políticas de inovação, que permitiram contrastar a teoria com experiências aplicadas na região. 3) Análise comparativa dos marcos regulatórios e boas práticas implementadas em diferentes países da América Latina, com ênfase especial na transparência, equidade e sustentabilidade das soluções baseadas em IA. Os resultados revelam que, embora a IA ofereça potencial significativo para melhorar a gestão pública das IST, sua adoção é limitada por obstáculos estruturais que dificultam sua implementação eficaz. Primeiramente, a existência de um divórcio entre cidadãos e tecnologias de informação, inovação e comunicação (TICs) é confirmada, o que gera desconfiança em relação aos sistemas algorítmicos. Segundo, há uma fragmentação institucional que impede a articulação de estratégias nacionais compostas por IA. Além disso, há o treinamento insuficiente do pessoal público em habilidades digitais básicas, bem como o escasso treinamento em hardware e sistemas necessários para operar ferramentas baseadas em IA.

De forma complementar, a análise revela que os países estudados carecem de estruturas regulatórias robustas que regulem adequadamente a implementação da IA no setor público. Essa falta de regulamentação apresenta riscos associados à opacidade algorítmica, discriminação automatizada e concentração de poder em grupos tecnocráticos, o que pode minar a legitimidade democrática. As seguintes conclusões foram alcançadas: A integração da IA na governança das IST constitui uma oportunidade chave para melhorar a eficiência, qualidade e transparência dos processos públicos na América Latina.

No entanto, seu sucesso depende da incorporação de boas práticas baseadas em princípios éticos, da consolidação de marcos regulatórios sólidos e do treinamento contínuo do capital

humano responsável por sua gestão. Também é essencial incentivar a participação cidadã e promover uma cultura digital inclusiva que permita que o uso dessas tecnologias na esfera pública seja compreendido, avaliado e monitorado.

Somente por meio de uma abordagem abrangente, onde valores democráticos, inovação técnica e política convergam, será possível aproveitar o potencial transformador da IA e garantir que ela contribua para o bem comum, evitando riscos como exclusão digital, opacidade algorítmica ou concentração excessiva de poder tecnológico.

**Palavras-chave: Inteligência Artificial, governança, gestão pública, boas práticas**

### **Referências bibliográficas**

Arias de la Mora, R (2017). Estudo Introdutório sobre Governança Metropolitana e Federalismo no México. Coord. 1ª edição: Zapopan, Jalisco: El Colegio de Jalisco, A.C: Red de Investigadores en Gobiernos Locales Mexicanos. ISBN 978-607-8350-78-0 pp. 16-17

Beber, G. (2025). Desafios e Oportunidades para a Governança Algorítmica na América Latina: Uma Análise Comparativa das Capacidades dos Estados para a Gestão da Inteligência Artificial. Revista Estado y Políticas Públicas N 24 de maio - setembro de 2025 ISSN 2310-550X, pp. 125-157

Barrere, R., & Matas, L., Sokil, J., & Trama, L. (2023). Desenvolvimento da inteligência artificial: desafios e oportunidades para ciência e tecnologia na Iberoamérica. No *Estado da Ciência 2023* (pp. 38–39). Organização dos Estados Ibero-Americanos (OEI) / Rede Ibero-Americana de Indicadores de Ciência e Tecnologia (RICYT) / Observatório Ibero-Americano de Ciência, Tecnologia e Sociedade (OCTS). <https://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2023/12/EL-ESTADO-DE-LA-CIENCIA-2023.pdf>

Servo. Eu. (2024). Inteligência Artificial no Setor Público Latino-Americano. Estudo comparativo baseado na Carta Ibero-Americana de Inteligência Artificial. Revista CLAD Reforma e Democracia. Janeiro-Abril /e-ISSN 2443-4620. <https://doi.org/1069733/clad.ryd.n88.a387> pp. 117-138

Mercado, C., & Baylon, E. (2024) Rumo a uma Revisão de Governança Pública e Inovação Social, 9, 1-18, <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1072>