

RESUMO SIMPLES - EIXO 1: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, SAÚDE DIGITAL E
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À SAÚDE

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA SAÚDE: PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS

Carlos Manuel Dantas Da Silva (csilvadtt@aluno.unilab.edu.br)

Paloma Viviane Lima Da Silva (palomavivian29@gmail.com)

Maria Isadora Da Silva Lima (mariaisadoramochi@gmail.com)

Isidora Glória Panzo Panda (isidorapanda21@gmail.com)

Samara Pereira Souza Mariano (samarapereirasouzamariano@gmail.com)

Anne Fayma Lopes Chaves (annefayma@unilab.edu.br)

A transformação digital consolida-se gradualmente na saúde, gerando mudanças significativas no acesso, na comunicação e na qualidade dos serviços ofertados à população. Nesse cenário, compreender a percepção dos usuários torna-se fundamental para avaliar a efetividade dessas inovações e identificar desafios e potencialidades no uso das tecnologias em saúde. Relatar a experiência de uma visita técnica para análise da maturidade digital nas instituições de saúde do município de Itapiúna-CE. Trata-se de um relato de experiência, de abordagem qualitativa, desenvolvido no âmbito do programa PET-Saúde Digital, vinculado à Universidade de Integração Internacional da

Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), realizado em Itapiúna-CE, em outubro de 2025. A vivência ocorreu por meio de visitas técnicas às unidades de saúde e à Secretaria Municipal de Saúde, com a participação de monitores, preceptores e docentes responsáveis. A metodologia envolveu a aplicação de entrevistas e questionários, além de observações do ambiente e da rotina laboral, visando compreender a situação da transformação digital na rede local do SUS. Observou-se que os usuários reconhecem o potencial das tecnologias digitais para facilitar o acesso e agilizar os atendimentos na rede de atenção primária, no entanto, relatam dificuldades no uso dessas ferramentas digitais, especialmente aqueles com menor familiaridade tecnológica. Ademais, foi citado as limitações estruturais, como instabilidade da internet e a persistente dependência do atendimento presencial, evidenciando desafios que impactam a equidade e a experiência dos usuários. A experiência vivenciada permitiu compreender que os usuários entendem a relevância das tecnologias digitais para a organização e a qualidade do cuidado, mas que não estão sensibilizados e capacitados para utilizar essas ferramentas digitais, sendo necessário a implementação de ações integrativas para melhorar essa transformação digital.

Palavras-chave: saúde digital; inclusão digital; experiência do usuário; acesso aos serviços de saúde.