

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**LETRAMENTO DIGITAL E MEDIAÇÃO HUMANA NA ADEÇÃO AO "MEU SUS
DIGITAL": UM RELATO DE EXPERIÊNCIA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA**

Valdomiro Augusto Charumar (valdoaugustocharumar@gmail.com)

*Sílvia Nicholas Acuzique Chembezi
(silvianicholasacuziquechembezi@gmail.com)*

Vandilberto Pereira Pinto (vandilberto@unilab.edu.br)

Natasha Frota (Natasha@unilab.edu.br)

Darlieny Alves Da Silva (dalienyalves1234@gmail.com)

Introdução: O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) fomenta a integração entre ensino, serviço e comunidade no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). A digitalização da assistência exige estratégias educativas para a apropriação tecnológica da população. Objetivo: Relatar a utilização de um recurso audiovisual educativo para orientar usuários sobre as funcionalidades do aplicativo "Meu SUS Digital". Método: Relato de experiência de ação educativa em fevereiro de 2026, numa UBS em Barreira, Ceará. Utilizou-se um vídeo com linguagem didática fácil, estruturado em blocos explicativos, abrangendo 20 usuários de diversos perfis (idosos, homens,

mulheres e gestantes). Resultados e Discussão: O audiovisual facilitou a aprendizagem, mas foi insuficiente isoladamente. A mediação presencial foi indispensável para sanar dificuldades técnicas de login, conectividade e manuseio, especialmente para idosos. A efetividade da saúde digital depende de infraestrutura e letramento. Identificaram-se perfis receptivos, em exclusão estrutural e com barreiras de usabilidade. A atuação dos monitores foi crucial para o uso efetivo do aplicativo, confirmando que estratégias audiovisuais aliadas ao suporte humano direto são poderosas para a democratização da informação em saúde. O avanço da Saúde Digital no Brasil deve ser acompanhado de políticas de inclusão. Conclusão: A experiência demonstra que a tecnologia não substitui a mediação presencial, essencial para garantir a inclusão digital e a equidade no acesso às ferramentas de saúde pública.

Palavras-chave: tecnologia da informação; educação em saúde; sistema único de saúde; promoção da saúde; saúde digital.