

RESUMO SIMPLES - EIXO 1: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, SAÚDE DIGITAL E
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À SAÚDE

**AVANÇOS, DESAFIOS E PERSPECTIVAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:
PERCEPÇÃO DOS GESTORES DE UM MUNICÍPIO DO CEARÁ**

Renata Sousa De Moraes (renatasousamoraes@gmail.com_old)

Anne Fayma Lopes Chaves (annefayma@unilab.edu.br)

Cosmo Helder Ferreira Da Silva (helderferreira_18@yahoo.com.br)

Edvaldo Teixeira Caculo (edvaldocaculo2@gmail.com)

Edvanio Leal Da Costa (edvanioleal10@gmail.com)

Mayara Pereira De Mesquita (mayapereirames@gmail.com)

Este estudo teve como objetivo analisar a maturidade digital no município de Itapiúna, Ceará, a partir de uma visita técnica realizada por estudantes da Unilab, em outubro de 2025. Trata-se de um relato de experiência, com abordagem qualitativa, desenvolvido por meio de observações nas unidades de saúde e entrevistas com gestores e profissionais, utilizando perguntas abertas sobre a transformação digital em saúde no município. A atividade integra o Programa de Educação Tutorial (PET) Saúde Digital, que busca promover melhorias por meio da digitalização de processos, integração de sistemas e uso

de tecnologias em saúde. Os resultados evidenciam que o principal sistema utilizado é o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), entre os avanços, destacam-se a informatização das unidades, a ampliação do acesso à internet e a adoção de sistemas digitais para registro e acompanhamento de atendimentos. Entretanto, persistem desafios relevantes, como instabilidade de internet e energia, falta de integração entre sistemas, ausência de padronização e necessidade de capacitação contínua dos profissionais. Também foi identificada a importância da descentralização de serviços, ampliação da Telessaúde e desenvolvimento de soluções digitais para agendamento de consultas, bem como da participação comunitária no fortalecimento da gestão. Conclui-se que a transformação digital no SUS exige investimentos contínuos em infraestrutura, qualificação profissional e integração tecnológica, sendo essencial o papel dos gestores na superação dos desafios e na promoção de uma assistência mais eficiente e humanizada.

Palavras-chave: transformação digital em saúde; gestão em saúde; sus; maturidade digital; telessaúde; inovação em saúde; sistemas de informação em saúde.