

RESUMO SIMPLES - EIXO 6: INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO-
COMUNIDADE NAS AÇÕES DO PET-SAÚDE

**INFLUÊNCIA DA MATURIDADE DIGITAL NA ADOÇÃO DO PRONTUÁRIO
ELETRÔNICO DO CIDADÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

Heloisa Maria Da Costa Castro (helocastro2391@gmail.com)

Francisco Igo Da Silva Martins (igomartins@aluno.unilab.edu.br)

Rosiane Oliveira Pereira (Rosioliverk@gmail.com)

Camila Chaves (camilachaves@unilab.edu.br)

Maria Cristiane Martins De Souza (mariacristiane@unilab.edu.br)

O presente trabalho tem como objetivo identificar na literatura como a maturidade digital influencia a adoção do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) na Atenção Primária à Saúde (APS). Esta produção é caracterizada como uma revisão integrativa da literatura, realizada entre dezembro de 2025 à janeiro de 2026, com utilização do modelo PRISMA 2020 e com aplicação da ferramenta PICO (População, Interesse e Contexto) para a busca bibliográfica nas bases de dados National Library of Medicine and National Institutes of Health (PubMed), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Institute for Scientific Information Web of Knowledge (Web of Science), Excerpta Medica Database (Embase), SciELO (Scientific Electronic

Library Online) e Scopus. Incluiu-se artigos disponibilizados na íntegra, sem restrição de idioma ou ano de publicação, assim como, excluiu-se artigos duplicados, revisões, editoriais, anais e artigos que não respondiam à questão norteadora. Chegou-se a uma amostra de 8 artigos organizados em um quadro sinóptico que evidenciaram que maiores níveis de maturidade digital favorecem a adoção e o uso efetivo do PEC, ocorrendo contribuições nas melhorias da gestão da informação, na organização dos serviços e na continuidade do cuidado. No entanto, em contrapartida, entraves como a infraestrutura ineficiente (conectividade e disponibilidade de equipamentos, por exemplo), déficit de capacitação em tecnologias digitais e resistência dos profissionais se apresentam como barreiras consideráveis quando se reflete sobre índices menores de maturidade no meio digital. Portanto, a maturidade digital promove influência direta na adoção do PEC na APS, atuando tanto como componente facilitador quanto como fator limitante, condicionado à mudanças estruturais e organizacionais dos serviços de saúde.

Palavras-chave: saúde digital; ehealth; maturidade digital; registros eletrônicos de saúde; atenção primária à saúde.