

FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE E DA ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO EM UMA UBS

Alice Alves Rios^{1*}, Milena Lúcia de Mileto², Vitória de Oliveira Souza³, Mariana Werneck Ribeiro⁴, Willian Lourenço Simões⁵ e Giselle de Paula Assis⁶

Universidade Federal de Juiz de Fora

E-mail do autor principal: alicealvesasa@gmail.com

Grupo Temático: Eixo VI : Saúde

Resumo: A Atenção Primária à Saúde constitui a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde, sendo responsável por ações de promoção da saúde, prevenção de doenças e organização do cuidado no território. Este estudo tem como objetivo relatar a experiência de acadêmicos de Enfermagem em um projeto de extensão voltado ao apoio administrativo e organizacional em uma Unidade Básica de Saúde do município de Juiz de Fora, Minas Gerais, cujo público-alvo foi a população adscrita à unidade. Trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo, desenvolvido durante o processo de reorganização da UBS São Pedro, que passou por reforma estrutural, ampliação de equipes e mudança do prontuário eletrônico, demandando adequações no processo de trabalho. As ações extensionistas incluíram a realização de ligações telefônicas para confirmação de consultas, contribuindo para a redução do absenteísmo; atualização e registro de dados vacinais nos sistemas de informação; participação em atividades educativas em salas de espera; apoio às rotinas administrativas; além de atividades relacionadas à territorialização, como organização de planilhas, análise de dados e ações no território. Como indicadores de extensão, destacam-se a melhoria na organização do serviço, maior adesão dos usuários às consultas e fortalecimento do vínculo com a equipe de saúde. A experiência proporcionou o desenvolvimento de competências como trabalho em equipe, comunicação, planejamento e liderança, além de ampliar a compreensão sobre territorialização e população adscrita. Conclui-se que o objetivo proposto foi alcançado, evidenciando a relevância da extensão na formação acadêmica e na qualificação dos serviços de saúde.

Palavras-chave: Territorialização, Administração de serviços de saúde, Enfermagem