

GAMIFICAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Giselle de Paula Assis, Danielle Souza Oliveira, Ana Elisa Ferreira Moreira, Beatriz Soares de Brito, Willian Lourenço Simões da Costa, Iêda Maria Ávila Vargas Dias

Universidade Federal de Juiz de Fora

E-mail do autor principal: enfgiselleassis01@gmail.com

Grupo Temático: Saúde

Resumo: A Atenção Primária à Saúde (APS) é uma estratégia do Ministério da Saúde voltada à oferta de cuidado integral, com abordagem multidisciplinar centrada no indivíduo e em sua família. Nesse contexto, a gamificação surge como ferramenta de gestão que utiliza elementos de jogos para promover engajamento, motivação e aprendizado coletivo entre trabalhadores, transformando tarefas rotineiras em experiências mais dinâmicas. Além disso, favorece o senso de comunidade, a colaboração e a competição saudável, fortalecendo vínculos e contribuindo para um ambiente de trabalho mais harmonioso. Com base nesses princípios, equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF) de uma Unidade Básica de Saúde (UBS) de Juiz de Fora (MG) realizaram uma “Gincana Natalina” com foco na integração da equipe e no impacto social no território visto a vulnerabilidade social identificada pela equipe durante as visitas domiciliares e atendimentos. Tiveram como público alvo, os profissionais e população adscrita desta UBS. O estudo teve como objetivo descrever a experiência de criação e implementação da “Gincana Natalina”. A metodologia do estudo é do tipo relato de experiência, realizado em dezembro de 2025, com profissionais da ESF de uma UBS de Juiz de Fora e estudantes de Enfermagem da UFJF pertencentes ao projeto de extensão. A gincana envolveu 37 profissionais e 10 estudantes de enfermagem. Foram arrecadados 364 kg de alimentos e 186 itens de higiene e limpeza, que foram distribuídos em 35 cestas básicas. Além disso foram arrecadados 2.357 peças de vestuário e 147 brinquedos, que foram distribuídos no formato de “varal solidário” a convite dos profissionais para as famílias vulneráveis identificadas pelos ACS. Também foram realizadas 15 ações de ambientação natalina, 6 atividades de educação em saúde, 12 iniciativas de organização do ambiente, além da produção de 35 materiais educativos e 29 ações de autocuidado. A iniciativa atingiu 35 famílias com as cestas básicas e aproximadamente 50 famílias com o varal solidário. A equipe vencedora recebeu folga programada e a atividade foi encerrada com confraternização. A iniciativa alcançou o objetivo proposto pois conseguiu promover a integração e motivação entre os profissionais, gerando impacto social relevante e fortalecendo o vínculo com a comunidade. Evidencia-se que o fortalecimento do trabalho em equipe e a adoção de estratégias inovadoras são fundamentais para uma assistência de qualidade e um ambiente laboral mais colaborativo.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Gamificação; Gestão em Saúde.