

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA: REDESENHO DO PROCESSO DE FOLHA DE PONTO EM UM MUNICÍPIO MINEIRO

Dayse Liz das Graças Conceição^{1*}, Beatriz Ribeiro Acácio², Cristian Cassim Pereira³, Matheus Pitanguy Silva⁴, Pedro Souza Paradela⁵, Nícia Raies Moreira de Souza⁶

¹Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho

²Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho

³Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho

⁴Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho

⁵Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho

⁶Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho

*E-mail do autor principal: dayse.conceicao@fjp.mg.gov.br

Grupo Temático: Tecnologia e Produção

Resumo: A transformação digital na gestão pública tem se consolidado como estratégia central para o aumento da eficiência administrativa e da capacidade institucional dos governos locais, especialmente em contextos municipais marcados por restrições estruturais. Nesse sentido, a extensão universitária desempenha papel relevante ao promover a articulação entre conhecimento técnico e demandas concretas da administração pública. Este trabalho apresenta uma experiência extensionista desenvolvida no âmbito do Programa de Internato em Administração e Gestão Municipal (Prinagem), da Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho da Fundação João Pinheiro, em parceria com a Prefeitura Municipal de Araçuaí/MG, durante janeiro de 2026. O objetivo foi aprimorar e digitalizar alguns processos, em especial o de controle e tramitação da folha de ponto dos servidores municipais, por meio do redesenho de fluxos administrativos e da ampliação do uso do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) como ferramenta estruturante de gestão digital.

A intervenção foi conduzida de forma participativa, envolvendo diagnóstico institucional, mapeamento do processo existente (AS-IS), identificação de gargalos operacionais e redesenho do fluxo (TO-BE), com validação junto a setores estratégicos. Como resultados, foram desenvolvidos produtos técnicos voltados à padronização e digitalização do processo, incluindo fluxogramas, manual de mapeamento de processos, cartilha operacional do SEI e vídeos tutoriais, com foco na aplicabilidade prática e na replicabilidade metodológica.

Os achados indicam que a incorporação de tecnologias digitais, quando associada à reorganização de processos e à capacitação dos usuários, contribui para maior eficiência produtiva, redução de retrabalho, padronização de rotinas e ampliação da rastreabilidade das informações administrativas. Evidencia-se, ainda, que a transformação digital no setor público depende da integração entre tecnologia, organização do trabalho e aprendizagem institucional.

Conclui-se que a ação extensionista atuou como catalisadora de inovação

administrativa, contribuindo para o fortalecimento da gestão municipal e para a formação aplicada dos estudantes, ao integrar tecnologia, produção organizacional e resolução de problemas públicos.

Palavras-chave: Transformação digital; Gestão pública municipal; Gestão por processos; Inovação administrativa; Tecnologia da informação.